

hp LaserJet 3015



การใช้



hp LaserJet 3015 all-in-one

คู่มือการใช้งาน _____

ข้อมูลด้านลิขสิทธิ์

© ลิขสิทธิ์ 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

ห้ามทำซ้ำ ดัดแปลง หรือแปลข้อมูลนี้ หากไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นเสียแต่จะได้รับอนุญาตตามกฎหมายลิขสิทธิ์

อาจมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในเอกสารนี้ โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันของผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในประกาศเกี่ยวกับการรับประกันทางตรงที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์หรือบริการดังกล่าวเท่านั้น ห้ามนำข้อมูลใดในที่นี้ไปตีความเพื่อการรับประกันเพิ่มเติม HP ไม่ขอรับผิดชอบต่อความผิดพลาดหรือการละเว้นทั้งทางเทคนิคหรือการเรียบเรียงซึ่งอยู่ในที่นี้

ผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ของ Hewlett-Packard ซึ่งเกี่ยวข้องกับคู่มือผู้ใช้ฉบับนี้จะได้รับอนุญาตให้ดำเนินการดังนี้ a) พิมพ์สำเนาของคู่มือผู้ใช้ฉบับนี้สำหรับการใช้งานส่วนตัว การใช้งานภายใน หรือการใช้งานสำหรับบริษัท ตามข้อกำหนดที่มีให้จำหน่าย ขายต่อ หรือแจกจ่ายสำเนา และ b) จัดเก็บสำเนาแบบอิเล็กทรอนิกส์ของคู่มือผู้ใช้ฉบับนี้ไว้ในเซิร์ฟเวอร์ของเครือข่าย โดยให้สิทธิ์การเข้าใช้งานสำเนาแบบอิเล็กทรอนิกส์นี้จำกัดสำหรับการใช้งานส่วนตัว การใช้งานภายในแก่ผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ของ Hewlett-Packard ซึ่งเกี่ยวข้องกับคู่มือผู้ใช้ฉบับนี้

หมายเลขชิ้นส่วน: Q2669-90965

Edition 1, 10/2004

การรับรองเครื่องหมายการค้า

Adobe® และ PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

Microsoft®, Windows® และ Windows NT® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

UNIX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ The Open Group

ผลิตภัณฑ์อื่นๆ ที่อ้างถึงในที่นี้อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่กล่าวถึงนั้นๆ

สารบัญ

1 เริ่มรู้จักกับเครื่องพิมพ์ของคุณ

รู้จักกับ HP LaserJet 3015 all-in-one	2
สิ่งที่อยู่ในบรรจุภัณฑ์	2
คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์	4
รู้จักกับส่วนต่างๆ ของเครื่อง	5
ส่วนต่างๆ ของเครื่อง HP LaserJet 3015 all-in-one	5
รู้จักกับส่วนต่างๆ ของแผงควบคุมของเครื่อง	6
รู้จักกับซอฟต์แวร์ต่างๆ	7
ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์	8
ขนาดและน้ำหนักกระดาษที่ใช้ได้	8

2 การเปลี่ยนแปลงค่าโดยใช้กล่องเครื่องมือของ HP หรือแผงควบคุมของเครื่อง

การใช้กล่องเครื่องมือของ hp	13
ระบบปฏิบัติการที่ใช้ได้	13
เบราว์เซอร์ที่ใช้ได้	13
การดูกล่องเครื่องมือของ HP	14
ส่วนต่างๆ ของกล่องเครื่องมือของ HP	14
การใช้แผงควบคุมของเครื่อง	17
การพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก	17
การพิมพ์แผ่นผังเมนูของแผงควบคุมของเครื่อง	17
การนำค่าเริ่มต้นที่กำหนดจากโรงงานกลับมาใช้	18
การเปลี่ยนแปลงภาษาของจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง	18
การเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นขนาดของสื่อสำหรับพิมพ์	19
การใช้ปุ่มควบคุมระดับเสียงของเครื่อง	19

3 การพิมพ์

การพิมพ์งานโดยใช้การป้อนกระดาษเอง	24
การพิมพ์งานโดยใช้การป้อนกระดาษเอง	24
การสั่งหยุดงานพิมพ์หรือยกเลิกงานพิมพ์	25
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	26
การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์	26
การทำความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์	28
การเปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์แบบชั่วคราว	28
การเปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์สำหรับการพิมพ์ต่อไปทั้งหมด	28
การใช้ EconoMode (เพื่อประหยัดหมึกพิมพ์)	29
การปรับคุณภาพการพิมพ์สำหรับกระดาษแต่ละประเภท	30
การเข้าใช้งานคุณสมบัติการปรับคุณภาพการพิมพ์	30
ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง	31
คำแนะนำในการใช้สื่อสำหรับพิมพ์	32
กระดาษ	32
ตารางปัญหาเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ที่พบบ่อย	32
ฉลาก	33

แผ่นใส	33
ของจดหมาย	33
กระดาษแข็งและสื่อสำหรับพิมพ์ที่หนัก	35
การเลือกสื่อสำหรับพิมพ์ให้กับอุปกรณ์เหมือนกระดาษอัดโน้ต (ADF)	36
ข้อกำหนดของอุปกรณ์เหมือนกระดาษอัดโน้ต (ADF)	36
การพิมพ์ของจดหมาย	37
การพิมพ์ของจดหมายของเดียว	37
การพิมพ์ของจดหมายจำนวนหลายซอง	38
การพิมพ์แผ่นใสและฉลาก	40
การพิมพ์แผ่นใสหรือฉลาก	40
การพิมพ์กระดาษหัวจดหมายและแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้า	42
การพิมพ์กระดาษหัวจดหมายและแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้า	42
การพิมพ์สื่อสำหรับพิมพ์ที่กำหนดขนาดเองหรือกระดาษแข็ง	43
การพิมพ์สื่อสำหรับพิมพ์ที่กำหนดขนาดเองหรือกระดาษแข็ง	43
การพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)	44
การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง	44
การพิมพ์งานหลายหน้าบนสื่อสำหรับพิมพ์แผ่นเดียว	46
การพิมพ์งานหลายหน้าบนแผ่นเดียว	46
การพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก	47
การพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก	47
การพิมพ์ลายน้ำ	49
การใช้คุณสมบัติลายน้ำ	49

4 การทำสำเนา

การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อทำสำเนา	52
การใส่เอกสารในอุปกรณ์เหมือนกระดาษอัดโน้ต (ADF)	52
การเริ่มทำสำเนาเอกสาร	54
การยกเลิกการทำสำเนาเอกสาร	54
การปรับคุณภาพของสำเนา	55
การปรับคุณภาพของสำเนาสำหรับงานปัจจุบัน	55
การปรับค่าเริ่มต้นคุณภาพของสำเนา	55
การปรับระดับความเข้มของหมึก (ความคมชัด)	56
การปรับระดับความเข้มของหมึกในงานพิมพ์ปัจจุบัน	56
การปรับค่าเริ่มต้นของความเข้มในการทำสำเนา	56
การย่อหรือขยายสำเนา	57
การทำสำเนาเอกสารแบบย่อหรือขยายจากต้นฉบับปัจจุบัน	58
การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของขนาดในการทำสำเนา	58
การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นการจัดเรียงเอกสาร	60
การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นการจัดเรียงเอกสาร	60
การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของจำนวนสำเนา	61
การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของจำนวนสำเนา	61
การทำสำเนาเอกสารที่พิมพ์สองด้าน	62
การทำสำเนาเอกสารที่พิมพ์สองด้านเป็นจำนวนหลายหน้า	62

5 การสแกน

การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อสแกน	64
การใส่เอกสารในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์เหมือนกระดาษอัดโน้ต (ADF)	64
การทำความเข้าใจวิธีการต่างๆ ในการสแกนเอกสาร	66
การยกเลิกการสแกนเอกสาร	67
การสแกนจากแผงควบคุมของเครื่อง	68
การตั้งโปรแกรมปุ่มสแกน	68
การสแกนแล้วแนบ ไปกับอีเมล	68
การสแกนไปยังโฟลเดอร์	68

การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan	70
การสแกนแล้วแนบไปกับอีเมล	70
การสแกนเป็นไฟล์	71
การสแกนไปยังโปรแกรมอื่นๆ	72
การสแกนไปยังซอฟต์แวร์ Readiris OCR	73
การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN และมาตรฐาน WIA ได้	74
การใช้ซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN และมาตรฐาน WIA ได้	74
การสแกนโดยใช้ OCR	76
Readiris	76
ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์	77
คำแนะนำเกี่ยวกับการตั้งค่าความละเอียดและสี	77
สี	78

6 การส่งแฟกซ์

.....	80
.....	80

7 การทำความสะอาดและดูแลรักษาเครื่อง

การทำความสะอาดภายนอกเครื่อง	82
การทำความสะอาดภายนอกเครื่อง	82
การทำความสะอาดแผ่นกระจก	82
การทำความสะอาดเส้นทางผ่านของกระดาษ	83
การทำความสะอาดเส้นทางผ่านของกระดาษ	83

8 การแก้ปัญหา

เครื่องพิมพ์ไม่เปิด	87
ไฟฟ้าเข้าเครื่องพิมพ์หรือไม่	87
จอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่องปรากฏเส้นหรือจุดสีดำ หรือแสดงผลไม่ชัดเจน	88
เส้นหรือจุดสีดำ	88
จอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่องแสดงผลไม่ชัดเจน	88
หน้าเอกสารที่พิมพ์ว่างเปล่า	89
เทปปิดยังติดอยู่ที่ถาดรับหมึกพิมพ์หรือไม่	89
พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์ได้หรือไม่	89
เอกสารนั้นมีหน้าว่างหรือไม่	89
ใส่ต้นฉบับอย่างถูกต้องหรือไม่	89
ไม่พิมพ์หน้าเอกสาร	90
มีข้อความปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์หรือไม่	90
เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษเข้าไปในเครื่องอย่างถูกต้องหรือไม่	90
กำลังเกิดปัญหากระดาษติดใช่ไหม	90
สายเคเบิลของเครื่องพิมพ์ที่ใช้งานอยู่เป็นแบบขนานหรือสาย USB (A/B) และมีการเชื่อมต่ออย่างถูกต้องหรือไม่	90
มือปกรณอื่นทำงานบนเครื่องคอมพิวเตอร์อยู่หรือไม่	91
พิมพ์หน้าเอกสารแล้ว แต่ยังคงเกิดปัญหาอยู่	92
คุณภาพการพิมพ์ต่ำหรือไม่	92
หน้าที่พิมพ์ออกมาต่างจากที่ปรากฏบนจอภาพหรือไม่	92
การตั้งค่าเครื่องพิมพ์เหมาะสมกับวัสดุสำหรับพิมพ์ที่ใช้หรือไม่	92
ข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏบนจอภาพ	93
เครื่องพิมพ์ไม่ตอบสนอง/เกิดข้อผิดพลาดในการเขียนข้อมูลที่ LPT1	93
เข้าใช้พอร์ตไม่ได้ (มีแอปพลิเคชันอื่นในช่วย)	93
ปัญหาในการจัดการกระดาษ	95
งานพิมพ์ไม่ตรง (เอียง)	95
มีการป้อนกระดาษมากกว่าหนึ่งแผ่นต่อครั้ง	95

เครื่องไม่ดึงกระดาษจากถาดป้อนกระดาษ	95
กระดาษม้วนเมื่อป้อนผ่านเครื่องพิมพ์	96
หน้าที่พิมพ์แตกต่างจากที่ปรากฏบนหน้าจอ	97
ข้อความเบี้ยว ไม่ถูกต้อง หรือ ไม่ครบถ้วน	97
กราฟิกหรือข้อความขาดหายไปหรือไม่ มีหน้าว่างหรือไม่	97
รูปแบบหน้าเอกสารแตกต่างจากรูปแบบในเครื่องพิมพ์อื่นหรือไม่	98
กราฟิกมีคุณภาพต่ำหรือไม่	98
กระดาษติดในเครื่องพิมพ์	99
การแก้ไขกระดาษติด	99
การแก้ไขกระดาษติดบริเวณอื่นๆ	101
เคล็ดลับในการหลีกเลี่ยงกระดาษติด	102
คุณภาพการพิมพ์ไม่ได้มาตรฐาน	103
หมึกซีตจางหรือเลือน	103
ผงหมึกละเอียดเป็นจุด	104
หมึกขาดเป็นช่วง	104
หมึกละเอียดเป็นเส้นในแนวตั้ง	105
พื้นหลังสีเทา	105
ผงหมึกเปื้อน	106
ผงหมึกไม่ติด	106
รอยเปื้อนซ้ำในแนวตั้ง	107
ตัวอักษรผิดรูป	108
หน้าเอกสารเอียง	108
กระดาษม้วนหรือเป็นคลื่น	109
กระดาษย่นหรือพับ	110
เส้นขอบหมึกการจัดกระจาย	110
ข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่อง	111
การแก้ไขปัญหาสำหรับข้อความแสดงข้อผิดพลาดทั่วไป	111
ข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่สำคัญ	111
ข้อความเตือน	112
ข้อความแจ้งเตือน	113
สำเนาเอกสาร ไม่ออกจากเครื่อง	115
ใส่กระดาษลงในถาดกระดาษเรียบร้อยแล้วหรือไม่	115
ใส่ต้นฉบับอย่างถูกต้องหรือไม่	115
ตั้งตัวปรับกระดาษของ ADF อย่างถูกต้องหรือไม่	115
สำเนาที่ออกมาเป็นกระดาษเปล่า หรืองานพิมพ์ที่ออกมาขาดหายหรือจาง	116
ดึงเทปหนี้ออกจากถาดหมึกพิมพ์ของเครื่องพิมพ์แล้วหรือไม่	116
มีผงหมึกอยู่ในถาดลับน้อยเกินไปหรือไม่	116
ต้นฉบับมีคุณภาพต่ำหรือไม่	116
เอกสารต้นฉบับมีพื้นหลังเป็นสีหรือไม่	116
คุณภาพของสำเนาไม่ได้มาตรฐาน	117
การป้องกันปัญหา	117
กระดาษติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)	118
บริเวณที่มักเกิดปัญหากระดาษติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)	118
ตัวปรับกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)	119
การแก้ไขปัญหากระดาษติดอยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)	119
ปัญหาการทำสำเนาที่ปรากฏ	120
แถบสีขาวหรือแถบสีจางในแนวตั้ง	120
หน้าว่าง	120
ทำสำเนาเอกสารผิด	121
เข้มหรือจางเกินไป	121
งานพิมพ์ออกมาเป็นเส้น	121
เกิดจุดหรือริ้วสีดำ	122
ข้อความ ไม่ชัดเจน	122
ขนาดเล็กลง	122
ภาพที่สแกนออกมามีคุณภาพต่ำ	123

เอกสารต้นฉบับเป็นเอกสารหรือภาพที่ทำสำเนาจากอีกทอดหนึ่งหรือไม่	123
คุณภาพของภาพที่พิมพ์ออกมาดีกว่าที่แสดงหรือไม่	123
ภาพที่ได้มาไม่ตรง (เอียง) หรือไม่	123
ภาพที่สแกนออกมาเป็นรอยต่าง มีเส้น เป็นแถบสีขาวแนวตั้ง หรือมีข้อบกพร่องอื่นๆ หรือไม่	124
ภาพกราฟิกที่ได้แตกต่างจากต้นฉบับหรือไม่	124
ภาพบางส่วนไม่ได้รับการสแกน	125
ใส่ต้นฉบับอย่างถูกต้องหรือไม่	125
เอกสารต้นฉบับมีพื้นหลังเป็นสีหรือไม่	125
มีข้อความหรือภาพที่ด้านหลังของเอกสารที่พิมพ์สองด้านปรากฏในภาพสแกนหรือไม่	125
ต้นฉบับมีขนาดยาวกว่า 381 มม. หรือไม่	125
ต้นฉบับมีขนาดเล็กเกินไปหรือไม่	125
ขนาดกระดาษถูกต้องหรือไม่	126
ใช้เวลาในการสแกนนานเกินไป	127
คุณตั้งค่าระดับความละเอียดและสีไว้สูงเกินไปหรือไม่	127
คุณตั้งค่าซอฟต์แวร์ให้สแกนสีไว้หรือไม่	127
คุณได้สั่งงานพิมพ์หรืองานทำสำเนาก่อนที่จะทำการสแกนหรือไม่	127
เครื่องของคุณได้รับการตั้งค่าให้สื่อสารแบบสองทิศทางหรือไม่	127
ข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏ	128
ข้อความแสดงข้อผิดพลาดในการสแกนทั่วไป	128
คุณภาพการสแกนไม่ได้มาตรฐาน	129
การป้องกันปัญหา	129
หน้าว่าง	130
เข้มหรือจางเกินไป	130
งานพิมพ์ออกมาเป็นเส้น	130
เกิดจุดหรือริ้วสีดำ	130
ข้อความไม่ชัดเจน	130

ภาคผนวก A รายละเอียด

HP LaserJet 3015 all-in-one	133
รายละเอียดของ HP LaserJet 3015 all-in-one	133
เบตเตอร์ของ HP LaserJet 3015 all-in-one	136

ภาคผนวก B ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

.....	137
ข้อกำหนดของ FCC	138
พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ใช้โทรศัพท์ (สหรัฐอเมริกา)	139
ข้อกำหนด IC CS-03	140
ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับของประเทศ/พื้นที่ในกลุ่มสหภาพยุโรป	141
ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย	142
ความปลอดภัยด้านเลเซอร์	142
ข้อกำหนด DOC ของแคนาดา	142
ประกาศเกี่ยวกับเลเซอร์สำหรับฟินแลนด์	143
Korean EMI statement	144
Australia	144
ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน	145
แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ไม่ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม	147
การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม	147
การกักขังโอโซน	147
การสิ้นเปลืองพลังงาน	147
การใช้หมึกพิมพ์	147
การใช้กระดาษ	148
พลาสติก	148
อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet	148

ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP	149
กระดาษ	149
ข้อจำกัดเกี่ยวกับวัตถุดิบ	149
Nederlands	150
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม	151
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย	152

ภาคผนวก C ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดของ HP

การรับประกันแบบจำกัดหนึ่งปีของ HP LaserJet 3015 all-in-one	153
--	-----

ภาคผนวก D ชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP

การสั่งซื้อชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP	156
ตารางชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP	156
ตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet	159
นโยบายของ HP เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP	159
การติดตั้งตลับหมึกพิมพ์	159
การจัดเก็บตลับหมึกพิมพ์	159
อายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์	159
การนำตลับหมึกพิมพ์กลับมาใช้ใหม่	160
การประหยัดหมึก	160

ภาคผนวก E การบริการและการสนับสนุน

การขอรับบริการฮาร์ดแวร์	162
การขอรับบริการฮาร์ดแวร์	162
การถอดถาดป้อนกระดาษ	163
การรับประกันอย่างจำกัด	164
แบบฟอร์มข้อมูลการบริการ	165

ประมวลคำศัพท์

ดัชนี

1

เริ่มรู้จักกับเครื่องพิมพ์ของคุณ

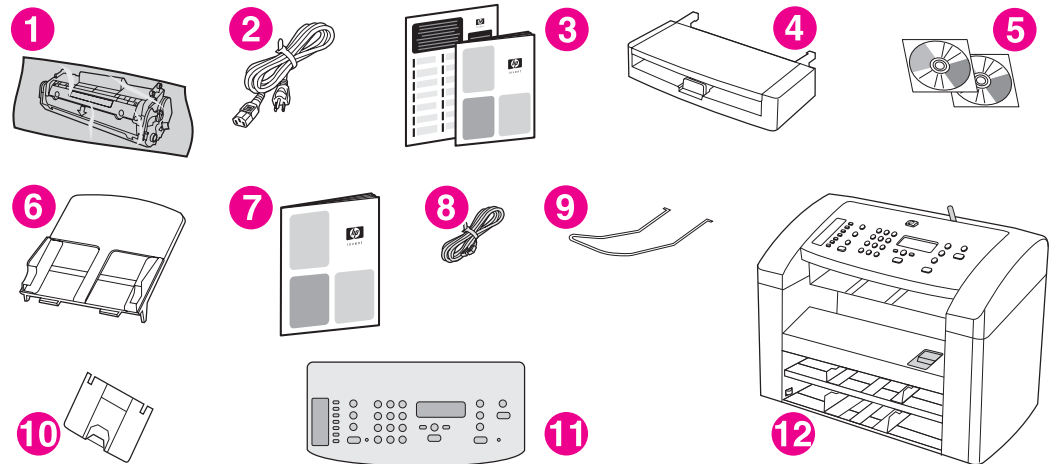
พิจารณาหัวข้อต่างๆ ต่อไปนี้เพื่อสร้างความคุ้นเคยกับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 3015 all-in-one

- [รู้จักกับ HP LaserJet 3015 all-in-one](#)
- [คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์](#)
- [รู้จักกับส่วนต่างๆ ของเครื่อง](#)
- [รู้จักกับส่วนต่างๆ ของแผงควบคุมของเครื่อง](#)
- [รู้จักกับซอฟต์แวร์ต่างๆ](#)
- [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์](#)

รู้จักกับ HP LaserJet 3015 all-in-one

ใช้ภาพประกอบต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบว่าได้รับอุปกรณ์ต่างๆ ครบถ้วน

สิ่งที่อยู่ในบรรจุภัณฑ์



- 1 ตลับหมึกพิมพ์
- 2 สายไฟ
- 3 คู่มือเริ่มต้นใช้งานและเอกสารรายละเอียดการบริการ
- 4 ถาดป้อนกระดาษ
- 5 แผ่น CD-ROM ที่บรรจุซอฟต์แวร์และคู่มือการใช้งานแบบอิเล็กทรอนิกส์
- 6 ถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
- 7 คู่มือการใช้แฟกซ์
- 8 สายโทรศัพท์
- 9 ที่รองเอกสารออกของ ADF
- 10 ที่รองเอกสารในถาดกระดาษออก
- 11 หน้ากากแผงควบคุม
- 12 HP LaserJet 3015 all-in-one

หมายเหตุ

ใช้สายโทรศัพท์และสายไฟที่มาพร้อมกับเครื่อง การใช้สายโทรศัพท์หรือสายไฟอื่นๆ อาจมีผลกระทบกับประสิทธิภาพของเครื่อง

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์ได้โดยใช้แหล่งข้อมูลเหล่านี้

- **กล่องเครื่องมือของ HP** ใช้ซอฟต์แวร์นี้เพื่อดำเนินการต่างๆ ตามที่อธิบายไว้ในคู่มือผู้ใช้นี้ และเพื่อตั้งค่าการพิมพ์, การส่งแฟกซ์, การทำสำเนา และการสแกน
- **คู่มือเริ่มต้นใช้งาน** ใช้คู่มือฉบับนี้เพื่อตั้งค่าอุปกรณ์ เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณ และติดตั้งซอฟต์แวร์
- **คู่มือการใช้แฟกซ์** ใช้คู่มือฉบับนี้เพื่อตั้งค่าและใช้ฟังก์ชันแฟกซ์ของเครื่อง

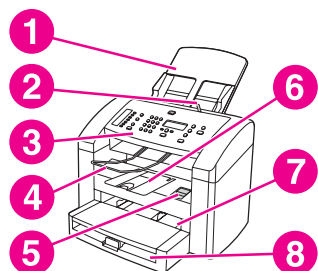
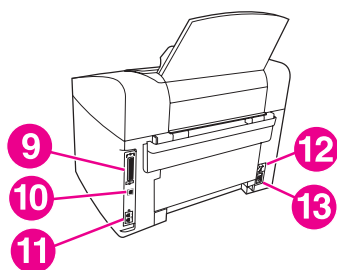
คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์

ความเร็ว	<ul style="list-style-type: none"> พิมพ์และทำสำเนาได้สูงสุด 15 หน้าต่อนาที (ppm)
การจัดการกระดาษ	<ul style="list-style-type: none"> อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ความจุ 30 แผ่น, ถาดป้อนกระดาษความจุ 150 แผ่น และถาดป้อนกระดาษหลักความจุ 10 แผ่น
หน่วยความจำ	<ul style="list-style-type: none"> หน่วยความจำ RAM ขนาด 32 MB (9 MB สำหรับระบบ และ 23 MB สำหรับผู้ใช้)
การเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none"> พอร์ต USB (Universal Serial Bus) (ใช้งานได้กับข้อกำหนด 2.0) และพอร์ตขนานตามมาตรฐาน IEEE 1284-B (หมายเหตุ: ไม่ได้ให้สายเคเบิลมาด้วย)
แฟกซ์	<ul style="list-style-type: none"> เครื่องโทรสารที่มีคุณสมบัติการใช้งานครบถ้วนตามมาตรฐานแฟกซ์ V.34 พร้อมความสามารถในการบันทึกหมายเลขโทรศัพท์, ส่งแฟกซ์ไปยังผู้รับหลายเลขหมาย และตั้งเวลาสำหรับส่งแฟกซ์ได้

รู้จักกับส่วนต่างๆ ของเครื่อง

ใช้ภาพประกอบต่อไปนี้เพื่อทำความรู้จักกับส่วนต่างๆ ของเครื่อง

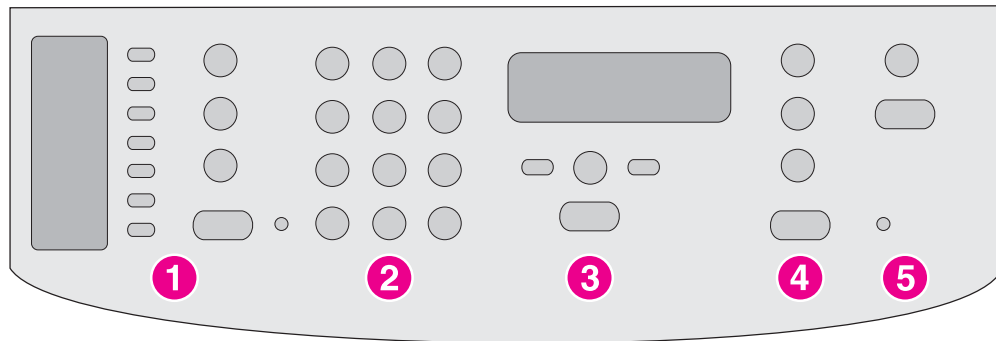
ส่วนต่างๆ ของเครื่อง HP LaserJet 3015 all-in-one



- 1 ถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
- 2 ตัวปรับกระดาษของ ADF
- 3 แผงควบคุมของเครื่อง
- 4 ถาดกระดาษออกของ ADF
- 5 สลักปลดลิ้นฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
- 6 ถาดกระดาษออกของเครื่อง
- 7 ถาดป้อนกระดาษหลัก
- 8 ถาดป้อนกระดาษ
- 9 พอร์ตขนาน
- 10 พอร์ต USB
- 11 พอร์ตเชื่อมต่อแฟกซ์
- 12 สวิตช์เปิด/ปิด
- 13 ช่องเสียบสายไฟ

รู้จักกับส่วนต่างๆ ของแผงควบคุมของเครื่อง

ใช้ภาพประกอบต่อไปนี้เพื่อทำความรู้จักกับส่วนต่างๆ ของแผงควบคุมของเครื่อง



- 1 **ปุ่มควบคุมการส่งแฟกซ์** ใช้ปุ่มควบคุมการส่งแฟกซ์เพื่อรับและส่งแฟกซ์ รวมทั้งการปรับเปลี่ยนค่าสำหรับการส่งแฟกซ์ที่ใช้งานบ่อย โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ปุ่มควบคุมการส่งแฟกซ์ที่คู่มือการใช้แฟกซ์
- 2 **ปุ่มตัวเลขและตัวอักษร** ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อพิมพ์ข้อมูลลงในจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง และกดหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการส่งแฟกซ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้อักษรต่างๆ บนปุ่มตัวเลขและตัวอักษรที่คู่มือการใช้แฟกซ์
- 3 **ปุ่มควบคุมเมนูและการยกเลิกงาน** ใช้ปุ่มควบคุมเหล่านี้เพื่อเลือกตัวเลือกต่างๆ ของเมนู ตรวจสอบสถานะของเครื่อง และยกเลิกงานปัจจุบัน
- 4 **ปุ่มควบคุมการทำสำเนา** ใช้ปุ่มต่างๆ เหล่านี้เพื่อเปลี่ยนค่าเริ่มต้นต่างๆ ที่ใช้บ่อยและเริ่มการทำสำเนา สำหรับคำแนะนำในการทำสำเนา โปรดดูที่ [การทำสำเนา](#)
- 5 **ปุ่มควบคุมการสแกน** ใช้ปุ่มควบคุมเหล่านี้เพื่อสแกนข้อมูลแล้วแนบไปกับอีเมลหรือส่งไปยังโฟลเดอร์ สำหรับคำแนะนำในการสแกน โปรดดูที่ [การสแกน](#)

รู้จักกับซอฟต์แวร์ต่างๆ

หมายเหตุ

ซอฟต์แวร์ต่างๆ ที่ได้รับการติดตั้ง ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการ (OS) และรูปแบบการติดตั้ง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน

ซอฟต์แวร์ต่อไปนี้ให้มาพร้อมกับเครื่อง

- กล่องเครื่องมือของ HP
- HP LaserJet Scan
- ไดรเวอร์สแกน TWAIN หรือ WIA
- HP LaserJet Fax
- Readiris OCR (ไม่ได้ติดตั้งพร้อมกับซอฟต์แวร์อื่นๆ ต้องทำการติดตั้งแยกต่างหาก)
- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (PCL 6, PCL 5e, การจำลองการทำงานของ PostScript Level 2)
- ซอฟต์แวร์ติดตั้ง/ซอฟต์แวร์ยกเลิกการติดตั้ง

หมายเหตุ

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 6 จะได้รับการติดตั้งมาโดยอัตโนมัติ เมื่อคุณใช้ตัวเลือก **Typical** ในระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ ในการติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์การจำลองการทำงานของ PostScript Level 2 ให้เลือกตัวเลือก **Custom** ในระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ ในการติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 5e ใช้วิธีขาดของเครื่องพิมพ์หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว

ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์

เพื่อให้คุณภาพของงานออกมาดีที่สุด ควรใช้กระดาษสำหรับถ่ายเอกสารแบบมาตรฐาน 75 กรัม/ตร.ม. ถึง 90 กรัม/ตร.ม. (20 ถึง 24 ปอนด์) ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษมีคุณภาพดี ไม่มีรอยตัด รอยแห้ว รอยด่าง ฉีกขาด หลุดลุ่ย ยับ และขอบม้วนหรือโค้งงอ

หมายเหตุ

เครื่องพิมพ์สามารถรองรับสื่อสำหรับพิมพ์ได้หลากหลายรูปแบบ ทั้งขนาดมาตรฐานและขนาดที่กำหนดเอง ความจุของถาดและถาดกระดาษจะแตกต่างกันตามน้ำหนักและความหนาของสื่อสำหรับพิมพ์ รวมทั้งเงื่อนไขอื่นๆ ในการทำงาน ความเร็ว---100 ถึง 250 (เซฟฟิลด์)

ใช้เฉพาะแผ่นใสที่ออกแบบมาสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet เท่านั้น

ขนาดและน้ำหนักกระดาษที่ใช้ได้

ขนาดกระดาษของถาดป้อนกระดาษ

ถาดป้อนกระดาษ	ขนาด	น้ำหนักหรือความหนา	ขนาดบรรจุ
กระดาษขนาดเล็กสุด	76 X 127 มม.	60 ถึง 163 กรัม/เมตร ²	150 แผ่น (60 กรัม/เมตร ²)
กระดาษขนาดใหญ่สุด	216 X 356 มม.	60 ถึง 163 กรัม/เมตร ²	150 แผ่น (60 กรัม/เมตร ²)
กระดาษมันขนาดเล็กสุด	76 X 127 มม.	75 ถึง 120 กรัม/เมตร ²	ความสูงสูงสุดของปึก : 18 มม.
กระดาษมันขนาดใหญ่สุด	216 X 356 มม.	75 ถึง 120 กรัม/เมตร ²	ความสูงสูงสุดของปึก : 18 มม.
แผ่นใสขนาดเล็กสุด	76 X 127 มม.	0.10 ถึง 0.13 ความหนาเป็น มม	75 แผ่น
แผ่นใสขนาดใหญ่สุด	216 X 356 มม.	0.10 ถึง 0.13 ความหนาเป็น มม	75 แผ่น

ถาดป้อนกระดาษ	ขนาด	น้ำหนักหรือความหนา	ขนาดบรรจุ
ช่องจดหมายขนาดเล็กสุด	90 X 160 มม.	75 ถึง 105 กรัม/เมตร ²	15 ช่องจดหมาย
ช่องจดหมายขนาดใหญ่สุด	178 X 254 มม.	75 ถึง 105 กรัม/เมตร ²	15 ช่องจดหมาย
ฉลากขนาดเล็กสุด	76 X 127 มม.	60 ถึง 216 กรัม/เมตร ²	60 แผ่น
ฉลากขนาดใหญ่สุด	216 X 356 มม.	60 ถึง 216 กรัม/เมตร ²	60 แผ่น
กระดาษแข็งขนาดเล็กสุด	76 X 127 มม.	135 ถึง 157 กรัม/เมตร ²	60 แผ่น
กระดาษแข็งขนาดใหญ่สุด	216 X 356 มม.	135 ถึง 157 กรัม/เมตร ²	60 แผ่น

ขนาดกระดาษของถาดป้อนกระดาษหลัก

ถาดป้อนกระดาษหลัก	ขนาด	น้ำหนักหรือความหนา	ขนาดบรรจุ
กระดาษขนาดเล็กสุด	76 X 127 มม.	60 ถึง 163 กรัม/เมตร ²	10 แผ่น (75 กรัม/เมตร ²)
กระดาษขนาดใหญ่สุด	216 X 356 มม.	60 ถึง 163 กรัม/เมตร ²	10 แผ่น (75 กรัม/เมตร ²)
กระดาษมันขนาดเล็กสุด	76 X 127 มม.	75 ถึง 120 กรัม/เมตร ²	ความสูงสูงสุดของปีก : 1.5 มม.
กระดาษมันขนาดใหญ่สุด	216 X 356 มม.	75 ถึง 120 กรัม/เมตร ²	ความสูงสูงสุดของปีก : 1.5 มม.
แผ่นใสขนาดเล็กสุด	76 X 127 มม.	0.10 ถึง 0.13 ความหนาเป็น มม.	5 แผ่น
แผ่นใสขนาดใหญ่สุด	216 X 356 มม.	0.10 ถึง 0.13 ความหนาเป็น มม.	5 แผ่น

ถาดป้อนกระดาษหลัก	ขนาด	น้ำหนักหรือความหนา	ขนาดบรรจุ
ซองจดหมายขนาดเล็กสุด	76 X 127 มม.	60 ถึง 90 กรัม/เมตร ²	Individual ซองจดหมาย
ซองจดหมายขนาดใหญ่สุด	216 X 356 มม.	60 ถึง 90 กรัม/เมตร ²	Individual ซองจดหมาย
ฉลากขนาดเล็กสุด	76 X 127 มม.	60 ถึง 216 กรัม/เมตร ²	4 แผ่น
ฉลากขนาดใหญ่สุด	216 X 356 มม.	60 ถึง 216 กรัม/เมตร ²	4 แผ่น
กระดาษแข็งขนาดเล็กสุด	76 X 127 มม.	135 ถึง 163 กรัม/เมตร ²	4 แผ่น
กระดาษแข็งขนาดใหญ่สุด	216 X 356 มม.	135 ถึง 163 กรัม/เมตร ²	4 แผ่น

ขนาดกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

ADF	ขนาด	น้ำหนักหรือความหนา	ขนาดบรรจุ
กระดาษขนาดเล็กสุด	74 X 105 มม.	60 ถึง 90 กรัม/เมตร ²	30 แผ่น (75 กรัม/เมตร ²)
กระดาษขนาดใหญ่สุด	215 X 356 มม.	60 ถึง 90 กรัม/เมตร ²	30 แผ่น (75 กรัม/เมตร ²)

หมายเหตุ

ถาดกระดาษออกของ ADF สามารถบรรจุกระดาษขนาด Legal (215 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว)) ได้หนึ่งแผ่น โดยกระดาษขนาด Legal แผ่นต่อไปจะเลื่อนออกจากถาดกระดาษออกของ ADF

2

การเปลี่ยนแปลงค่าโดยใช้กล่องเครื่องมือของ HP หรือแผงควบคุมของเครื่อง

คุณสามารถเปลี่ยนแปลงค่าของเครื่องได้โดยใช้กล่องเครื่องมือของ HP หรือแผงควบคุมของเครื่อง โดยมากแล้ว วิธีการที่สะดวกกว่าสำหรับการเปลี่ยนแปลงค่าของเครื่อง คือ การใช้กล่องเครื่องมือของ HP

ตารางต่อไปนี้แสดงการตั้งค่าบางส่วนที่คุณสามารถเปลี่ยนแปลงได้โดยใช้กล่องเครื่องมือของ HP และแผงควบคุมของเครื่อง โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้กล่องเครื่องมือของ HP เพื่อเปลี่ยนแปลงค่าที่วิธีใช้กล่องเครื่องมือของ HP คุณสามารถเปิดวิธีใช้กล่องเครื่องมือของ HP ได้โดยคลิก **วิธีการ** ในด้านซ้ายของหน้าต่างกล่องเครื่องมือของ HP (โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้ใช้งานกล่องเครื่องมือของ HP ที่ [การใช้กล่องเครื่องมือของ hp](#)) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้แผงควบคุมของเครื่องเพื่อเปลี่ยนแปลงค่าของเครื่อง โปรดดูข้อมูลในบทนี้

หมายเหตุ

เครื่องจะใช้ค่าที่กำหนดไว้ในโปรแกรมแทนที่ค่าของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ส่วนค่าของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะแทนที่ค่าของกล่องเครื่องมือของ HP และแผงควบคุมของเครื่อง

การตั้งค่าหรือคุณสมบัติ	กล่องเครื่องมือของ HP	แผงควบคุม
นำค่าเริ่มต้นที่กำหนดจากโรงงานกลับมาใช้	X	X
พิมพ์หน้าข้อมูล เช่น หน้าแสดงค่าคอนฟิเกอเรชั่น แผ่นผังเมนูของแผงควบคุมของเครื่อง และหน้าแสดงการใช้	X	X
เปลี่ยนแปลงภาษาของจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง	X	X
เปลี่ยนแปลงภาษาของกล่องเครื่องมือของ HP	X	
ตั้งค่าการแจ้งเตือนสถานะ	X	
กำหนดค่าการส่งแฟกซ์และการรับแฟกซ์	X	X

การตั้งค่าหรือคุณสมบัติ	กล่องเครื่องมือ ของ HP	แผงควบคุม
ดูหรือส่งต่อแฟกซ์ที่ได้รับไปยังคอมพิวเตอร์	X	
กำหนดค่าการสแกนข้อมูลแล้วแนบไปกับอีเมล หรือส่งไปยังโฟลเดอร์	X	
เปลี่ยนแปลงค่าการทำสำเนา	X	X
เพิ่ม, ลบ หรือแก้ไขปลายทางในสมุดโทรศัพท์ ของแฟกซ์	X	X
เข้าใช้งานคู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์	X	
ตรวจสอบสถานะของเครื่องจากระยะไกล	X	

การใช้กล่องเครื่องมือของ hp

กล่องเครื่องมือของ HP เป็นเว็บแอปพลิเคชันที่คุณสามารถใช้ดำเนินการดังต่อไปนี้ได้

- ตรวจสอบสถานะของเครื่อง
- ดูและกำหนดค่าของเครื่องสำหรับการพิมพ์, การส่งแฟกซ์, การทำสำเนา และการสแกน
- ดูการแก้ปัญหา และข้อมูล "วิธีการ"
- เข้าใช้ความสามารถของซอฟต์แวร์การสแกนและแฟกซ์ได้

คุณสามารถดูกล่องเครื่องมือของ HP เมื่อเครื่องเชื่อมต่อโดยตรงกับคอมพิวเตอร์ หรือเมื่อเครื่องเชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ให้สมบูรณ์เพื่อใช้กล่องเครื่องมือของ HP

หมายเหตุ

คุณไม่จำเป็นต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในการเปิดและใช้กล่องเครื่องมือของ HP อย่างไรก็ตาม เมื่อคุณคลิกลิงค์ในส่วน **ลิงค์อื่นๆ** คุณต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อไปที่เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับลิงค์นั้น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ **ลิงค์อื่นๆ**

ระบบปฏิบัติการที่ใช้ได้

กล่องเครื่องมือของ HP สามารถใช้ได้กับระบบปฏิบัติการต่อไปนี้

- Windows 98, Windows 2000, Windows Millennium Edition (Me) และ Windows XP

หมายเหตุ

ต้องมีการติดตั้ง Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP/IP) ในระบบปฏิบัติการเพื่อใช้งานกล่องเครื่องมือของ HP

เบราว์เซอร์ที่ใช้ได้

ในการใช้กล่องเครื่องมือของ HP คุณต้องมีเบราว์เซอร์แบบใดแบบหนึ่งต่อไปนี้

- Microsoft Internet Explorer 5.5 หรือใหม่กว่า
- Netscape Navigator 6.2 หรือใหม่กว่า
- Opera 7.0 หรือใหม่กว่า

ทุกหน้าสามารถพิมพ์จากเบราว์เซอร์ได้

การดูกล่องเครื่องมือของ HP

เปิดกล่องเครื่องมือของ HP โดยใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้

- ในเดสก์ท็อป ดับเบิลคลิกที่ไอคอนกล่องเครื่องมือของ HP
- ดับเบิลคลิกไอคอนโปรแกรมตรวจสอบสถานะในซิสเต็มเทรย์ซึ่งอยู่ทางด้านขวาสุดของทาสก์บาร์
- ในเมนู **Start** เลือกไปที่ **HP LaserJet** และเลือก **hp Toolbox**

กล่องเครื่องมือของ HP จะเปิดขึ้นในเว็บเบราว์เซอร์

หมายเหตุ

หลังจากที่คุณเปิด URL คุณสามารถบันทึกเป็นบุ๊กมาร์คเพื่อกลับมาได้อย่างรวดเร็วในภายหลัง

ส่วนต่างๆ ของกล่องเครื่องมือของ HP

กล่องเครื่องมือของ HP ประกอบด้วยส่วนต่างๆ ต่อไปนี้

- แถบ สถานะ
- แถบ แฟกซ์
- แถบสแกนไปที่...
- แถบ การแก้ไขปัญหา
- แถบ เอกสาร

ลิงค์อื่นๆ

หน้าแต่ละหน้าในกล่องเครื่องมือของ HP ประกอบด้วยลิงค์ที่เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของ HP สำหรับการลงทะเบียนเครื่องและการสนับสนุนเครื่อง และลิงค์สำหรับการสั่งซื้ออุปกรณ์ คุณต้องเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อใช้ลิงค์เหล่านี้ หากคุณใช้การเชื่อมต่อผ่านโทรศัพท์ แต่ไม่ได้เชื่อมต่อขณะเปิดกล่องเครื่องมือของ HP เป็นครั้งแรก คุณต้องเชื่อมต่อก่อนที่จะสามารถดูเว็บไซต์เหล่านี้ได้

แถบสถานะ

แถบ สถานะ มีลิงค์ที่เชื่อมโยงไปยังหน้าหลักต่อไปนี้

- **สถานะของเครื่อง** ดูข้อมูลสถานะของเครื่อง หน้านี้จะแสดงสภาพการทำงานของเครื่อง เช่น กระดาษติดขัดหรือถาดป้อนกระดาษ ไม่มีกระดาษ หลังจากที่คุณแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับเครื่องแล้ว ให้คลิก **รีเฟรช** เพื่ออัปเดตสถานะของเครื่อง
- **ตั้งค่าการแจ้งเตือนสถานะ** ใช้การแจ้งเตือนเพื่อกำหนดค่าให้แจ้งเตือนสถานะของเครื่องโดยอัตโนมัติ จากหน้านี้คุณสามารถเปิดหรือปิดการแจ้งเตือนได้ ให้ระบุเงื่อนไขที่เครื่องจะส่งการแจ้งเตือน และเลือกประเภทของการแจ้งเตือน (ข้อความป๊อปอัพ หรือไอคอนบนทาสก์บาร์) ที่คุณต้องการรับ ในการใช้งานการตั้งค่าการแจ้งเตือนสถานะ ให้คลิก **ใช้ค่าที่กำหนด**
- **ดูค่าคอนฟิเกอเรชัน** ดูการตั้งค่าที่ใช้ได้ของเครื่อง หน้านี้จะแสดงอุปกรณ์เสริมที่ติดตั้งไว้ด้วย เช่น DIMM หน้า **ดูค่าคอนฟิเกอเรชัน** จะแสดงข้อมูลเหมือนกับที่แสดงในหน้าแสดงค่าคอนฟิก
- **พิมพ์หน้าข้อมูล** พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกและหน้าข้อมูลอื่นๆ ที่ใช้ได้ของเครื่อง

แถบแฟกซ์

แถบ แฟกซ์ มีลิงค์ที่เชื่อมโยงไปยังหน้าหลักต่อไปนี้

- งานเกี่ยวกับแฟกซ์
- สมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์
- บันทึกการส่งแฟกซ์
- คุณสมบัติของข้อมูลแฟกซ์
- รายงานแฟกซ์
- การตั้งค่าแฟกซ์อย่างละเอียด

หมายเหตุ

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับฟังก์ชันและคุณสมบัติของแฟกซ์ โปรดดูที่คู่มือการใช้แฟกซ์

แถบสแกนไปที่...

แถบ สแกนไปที่... มีลิงค์ที่เชื่อมโยงไปยังหน้าหลักต่อไปนี้

- สแกนข้อมูลแล้วแนบไปกับอีเมลหรือส่งไปยังโฟลเดอร์
- การตั้งค่าการสแกน

หมายเหตุ

การตั้งค่าการสแกนจะมีผลใช้กับ สแกนข้อมูลแล้วแนบไปกับอีเมลหรือส่งไปยังโฟลเดอร์ เท่านั้น

แถบการแก้ไขปัญหา

แถบ การแก้ไขปัญหา มีลิงค์ที่เชื่อมโยงไปยังข้อมูลการแก้ไขปัญหาของเครื่อง เช่น การแก้ไขกระดาษติดขัด การแก้ไขปัญหาเรื่องคุณภาพการพิมพ์ และการแก้ไขปัญหาลักษณะการส่งแฟกซ์, การทำสำเนา หรือการสแกน

แถบเอกสาร

แถบ เอกสาร ประกอบด้วยลิงค์เชื่อมโยงไปยังแหล่งข้อมูลต่อไปนี้

- **คู่มือผู้ใช้** คู่มือผู้ใช้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เครื่อง, การรับประกัน, รายละเอียด และการสนับสนุน คู่มือผู้ใช้มีทั้งรูปแบบ HTML และ PDF
- **ข้อมูลล่าสุด** เอกสารนี้จะประกอบด้วยข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ซึ่งมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

การใช้แผงควบคุมของเครื่อง

คุณสามารถกำหนดค่าที่แผงควบคุมของเครื่องได้ ส่วนนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีดำเนินการต่อไปนี้

- [การพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก](#)
- [การพิมพ์แผนผังเมนูของแผงควบคุมของเครื่อง](#)
- [การนำค่าเริ่มต้นที่กำหนดจากโรงงานกลับมาใช้](#)
- [การเปลี่ยนแปลงภาษาของจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง](#)
- [การเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นขนาดของสื่อบันทึกข้อมูล](#)
- [การใช้ปุ่มควบคุมระดับเสียงของเครื่อง](#)
- [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์](#)

การพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก

คุณสามารถดูการตั้งค่าของเครื่องที่เลือกไว้ในปัจจุบันได้โดยการพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก

การพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก

1. กด **เมนู/ป้อน**
2. กดปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Reports** จากนั้นกดปุ่ม **เมนู/ป้อน**
3. กดปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Config report** จากนั้นกด **เมนู/ป้อน**

เครื่องจะออกจากเมนูการตั้งค่าและพิมพ์รายงานออกมา

การพิมพ์แผนผังเมนูของแผงควบคุมของเครื่อง

คุณสามารถดูตัวเลือกเมนูทั้งหมดของแผงควบคุมของเครื่องของคุณได้โดยการพิมพ์แผนผังเมนูของแผงควบคุมของเครื่อง

การพิมพ์แผนผังเมนูของแผงควบคุมของเครื่อง

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **เมนู/ป้อน**
2. กดปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Reports** จากนั้นกด **เมนู/ป้อน**
3. กดปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Menu structure** จากนั้นกด **เมนู/ป้อน**

เครื่องจะพิมพ์แผ่นผังเมนูซึ่งแสดงตัวเลือกเมนูทั้งหมดของแผงควบคุม

การนำค่าเริ่มต้นที่กำหนดจากโรงงานกลับมาใช้

การนำค่าเริ่มต้นที่กำหนดจากโรงงานกลับมาใช้จะเป็นการกำหนดค่าทั้งหมดกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน และลบชื่อหัวกระดาษแฟกซ์และหมายเลขโทรศัพท์ (โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการเพิ่มข้อมูลของคุณในส่วนหัวกระดาษแฟกซ์ที่คู่มือการใช้แฟกซ์) กระบวนการนี้จะลบหมายเลขโทรสารและชื่อที่เกี่ยวข้องกับปุ่มหมุนเร็วและรหัสหมุนเร็ว และลบหน้าทั้งหมดที่จัดเก็บอยู่ในหน่วยความจำ จากนั้นเครื่องจะรีสตาร์ทเองโดยอัตโนมัติ

การนำค่าเริ่มต้นที่กำหนดจากโรงงานกลับมาใช้

1. กด **เมนู/ป้อน**
2. กดปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Service** จากนั้นกด **เมนู/ป้อน**
3. กดปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Restore defaults** กด **เมนู/ป้อน** แล้วกด **เมนู/ป้อน** อีกครั้งเพื่อยืนยันการเลือกของคุณ

เครื่องจะรีสตาร์ทเองโดยอัตโนมัติ

การเปลี่ยนแปลงภาษาของจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง

ใช้กระบวนการนี้เพื่อกำหนดให้การพิมพ์รายงานและข้อความในจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ปรากฏเป็นภาษาอื่นนอกเหนือจากค่าเริ่มต้นของประเทศ/พื้นที่ของคุณ

หมายเหตุ

หน้าตัวอย่างจะพิมพ์เป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น

การเปลี่ยนแปลงภาษาของจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง

1. กด **เมนู/ป้อน**
2. กดปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Common settings** จากนั้นกด **เมนู/ป้อน**
3. กดปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Language** จากนั้นกด **เมนู/ป้อน**
4. กดปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือกภาษาที่คุณต้องการ
5. กด **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกค่าที่คุณเลือก

เครื่องจะรีสตาร์ทเองโดยอัตโนมัติ

การเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นขนาดของสื่อสำหรับพิมพ์

ควรถูกกำหนดขนาดของสื่อสำหรับพิมพ์ให้ตรงกับขนาดของสื่อสำหรับพิมพ์ที่คุณใช้เป็นประจำในถาดป้อนกระดาษ เครื่องจะใช้ค่านี้เพื่อการทำสำเนา พิมพ์รายงาน พิมพ์แฟกซ์ และกำหนดการย่อขนาดอัตโนมัติของแฟกซ์ที่เข้ามา

การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของขนาดกระดาษ

1. กด **เมนู/ป้อน**
2. กดปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Common settings** จากนั้นกด **เมนู/ป้อน**
3. กดปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Def. paper size** จากนั้นกด **เมนู/ป้อน**
4. กดปุ่ม **<** หรือ **>** จนกระทั่งขนาดกระดาษที่คุณต้องการปรากฏขึ้น คุณสามารถเลือก **Letter**, **Legal** หรือ **A4** ได้
5. กด **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกค่าที่คุณเลือก

การใช้ปุ่มควบคุมระดับเสียงของเครื่อง

คุณสามารถปรับระดับความดังของเสียงต่างๆ ต่อไปนี้ได้

- เสียงเตือนที่ดังขึ้นเมื่อเครื่องต้องการแจ้งให้ทราบว่ามีเหตุการณ์ต่างๆ เช่น เมื่อฝาครอบเครื่องเปิดอยู่
- เสียงของการกดปุ่มบนแผงควบคุมการทำงานของเครื่อง
- เสียงของสัญญาณแฟกซ์เมื่อมีการส่งแฟกซ์ออก
- ระดับเสียงกริ่งเมื่อมีการรับแฟกซ์เข้า

การเปลี่ยนแปลงระดับเสียงเตือน

เสียงเตือนจะดังขึ้นในกรณีที่เครื่องต้องการแจ้งว่ามีข้อผิดพลาดหรือข้อความแจ้งความผิดพลาดในการทำงาน โดยที่ความยาวของเสียงเตือนอาจเป็น 1 หรือ 3 วินาที โดยขึ้นอยู่กับประเภทของความผิดพลาด

1. กด **เมนู/ป้อน**
2. กดปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Common settings** จากนั้นกด **เมนู/ป้อน**
3. กดปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Volume settings** จากนั้นกด **เมนู/ป้อน**
4. กด **เมนู/ป้อน** เพื่อเลือก **Alarm volume**

5. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Off, Soft, Medium** หรือ **Loud**

6. กด **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกค่าที่คุณเลือก

หมายเหตุ

ค่าเริ่มต้นที่กำหนดจากโรงงานของระดับเสียงเตือน คือ **Soft**

การเปลี่ยนแปลงระดับเสียงของแฟกซ์

ค่านี้จะกำหนดระดับเสียงของเสียงแฟกซ์ที่ดังเมื่อเครื่องส่งหรือรับแฟกซ์

1. กด **เมนู/ป้อน**

2. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Common settings** จากนั้นกด **เมนู/ป้อน**

3. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Volume settings** จากนั้นกด **เมนู/ป้อน**

4. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **PhoneLine Volume** จากนั้นกด **เมนู/ป้อน**

5. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Off, Soft, Medium** หรือ **Loud**

6. กด **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกค่าที่คุณเลือก

หมายเหตุ

ค่าเริ่มต้นที่กำหนดจากโรงงาน คือ **Soft**

การเปลี่ยนแปลงระดับเสียงกริ่งของแฟกซ์

เสียงกริ่งแฟกซ์จะดังขึ้นเมื่อเครื่องเริ่มส่งหรือรับสายแฟกซ์ ความยาวของเสียงกริ่งขึ้นอยู่กับความยาวของเสียงกริ่งโทรศัพท์ที่ใช้ในพื้นที่ที่คุณอยู่

1. กด **เมนู/ป้อน**

2. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Common settings** จากนั้นกด **เมนู/ป้อน**

3. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Volume settings** จากนั้นกด **เมนู/ป้อน**

4. กดปุ่ม < หรือ > หนึ่งครั้งเพื่อเลือก **Ring volume** จากนั้นกด **เมนู/ป้อน**

5. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Off, Soft, Medium** หรือ **Loud**

6. กด **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกค่าที่คุณเลือก

หมายเหตุ

ค่าเริ่มต้นที่กำหนดจากโรงงาน คือ **Soft**

การเปลี่ยนแปลงระดับเสียงปุ่มกดของแผงควบคุมของเครื่อง

ระดับเสียงปุ่มกดจะเป็นตัวควบคุมเสียงที่ดังขึ้น เมื่อกดปุ่มบนแผงควบคุมของเครื่อง

1. กด **เมนู/ป้อน**

2. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Common settings** จากนั้นกด **เมนู/ป้อน**

3. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Volume settings** จากนั้นกด เมนู/ป้อน
4. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Key Press volume** จากนั้นกด เมนู/ป้อน
5. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Off, Soft, Medium** หรือ **Loud**
6. กด เมนู/ป้อน เพื่อบันทึกค่าที่คุณเลือก

หมายเหตุ

ค่าเริ่มต้นที่กำหนดจากโรงงานของระดับเสียงปุ่มกดของแผงควบคุมของเครื่องคือ **Soft**

3

การพิมพ์

ใช้ข้อมูลต่อไปนี้เพื่อดำเนินการพิมพ์จากเครื่อง

- การพิมพ์งานโดยใช้การป้อนกระดาษเอง
- การสั่งหยุดงานพิมพ์หรือยกเลิกงานพิมพ์
- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- การทำความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์
- การปรับคุณภาพการพิมพ์สำหรับกระดาษแต่ละประเภท
- ข้อกำหนดเกี่ยวกับสีสำหรับพิมพ์ของเครื่อง
- คำแนะนำในการใช้สีสำหรับพิมพ์
- การเลือกสีสำหรับพิมพ์ให้กับอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
- การพิมพ์ช่องจดหมาย
- การพิมพ์แผ่นใสและฉลาก
- การพิมพ์กระดาษหัวจดหมายและแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้า
- การพิมพ์สีสำหรับพิมพ์ที่กำหนดขนาดเองหรือกระดาษแข็ง
- การพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)
- การพิมพ์งานหลายหน้าบนสีสำหรับพิมพ์แผ่นเดียว
- การพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก
- การพิมพ์ลายน้ำ

การพิมพ์งานโดยใช้การป้อนกระดาษเอง

ใช้การป้อนกระดาษเองในกรณีที่พิมพ์บนสื่อหลายประเภท (เช่น การพิมพ์บนซอง จากนั้นพิมพ์จดหมาย แล้วตามด้วยซองจดหมาย เป็นต้น) ใส่ซองจดหมายไว้ในถาดป้อนกระดาษหลัก และใส่กระดาษหัวจดหมายไว้ในถาดป้อนกระดาษ

การพิมพ์งานโดยใช้การป้อนกระดาษเอง

1. เปิดคุณสมบัติของเครื่องหรือการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์) ในโปรแกรม
2. ในแถบ **กระดาษ** หรือแถบ **กระดาษ/คุณภาพ** ให้เลือก **การป้อนกระดาษเอง (ถาด 1)** จาก **แหล่งกระดาษ:** หรือเมนูดรอปดาวน์ **แหล่งกระดาษ** (สำหรับคำแนะนำในการเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้ดูที่หัวข้อ [การทำความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์](#))
3. ส่งงานพิมพ์
4. หลังจากที่คุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าแล้ว โปรดรอนกระดาษ **Manual feed** ปรากฏขึ้นที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ แล้วกด **เมนู/ป้อน** เพื่อพิมพ์งานแต่ละงาน

การสั่งหยุดงานพิมพ์หรือยกเลิกงานพิมพ์

หากงานของคุณกำลังอยู่ในระหว่างการพิมพ์ คุณสามารถยกเลิกการพิมพ์ได้โดยกด **ยกเลิก** บนแผงควบคุมของเครื่อง

ข้อควรระวัง

การกด **ยกเลิก** จะลบงานที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์ ในกรณีที่มียานพิมพ์อยู่หลายงาน (เช่น เครื่องกำลังพิมพ์เอกสารในขณะที่กำลังรับแฟกซ์) การกด **ยกเลิก** จะลบงานที่กำลังปรากฏอยู่บนแผงควบคุมของเครื่อง

และคุณสามารถยกเลิกงานพิมพ์จากโปรแกรมหรือคิวการพิมพ์ได้

ในการหยุดงานพิมพ์ทันที ให้นำสื่สำหรับพิมพ์ที่เหลืออกจากเครื่อง หลังจากการพิมพ์หยุดแล้ว ให้ใช้ตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งดังต่อไปนี้

- **แผงควบคุมของเครื่อง:** ในการยกเลิกงานพิมพ์ ให้กด **ยกเลิก** บนแผงควบคุมของเครื่อง แล้วปล่อยปุ่ม
- **โปรแกรม:** โดยทั่วไป กล่องโต้ตอบจะปรากฏขึ้นชั่วคราวบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ เพื่อให้คุณสามารถยกเลิกงานพิมพ์ได้
- **คิวการพิมพ์ของ Windows:** หากมีงานพิมพ์กำลังรออยู่ในคิวการพิมพ์ (หน่วยความจำของคอมพิวเตอร์) หรือที่เก็บพักการพิมพ์ ให้ลบงานพิมพ์ในที่ตั้งกล่าว ให้ไปที่หน้าจอ **Printer** ใน Windows 98, Windows Me, Windows 2000 และ Windows XP โดยคลิกปุ่ม **Start**, **Settings** และ **Printers** ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดหน้าต่าง เลือกงานพิมพ์ของคุณ และคลิก **ลบ**

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

เมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์แล้ว ให้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ชนิดใดชนิดหนึ่งต่อไปนี้

ไดรเวอร์ PCL 6 (ไดรเวอร์ที่เป็นค่าเริ่มต้น): ใช้ไดรเวอร์ PCL 6 จะช่วยให้ใช้คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ แนะนำให้เลือกใช้ไดรเวอร์ PCL 6 นอกเสียจากว่าต้องการให้ใช้งานร่วมกับไดรเวอร์ภาษาควบคุมเครื่องพิมพ์ (PCL) รุ่นก่อนหน้า หรือเครื่องพิมพ์รุ่นเก่า

ไดรเวอร์ PCL 5e: ใช้ไดรเวอร์ PCL 5e หากต้องการให้งานพิมพ์เหมือนกับงานพิมพ์จากเครื่องพิมพ์ตระกูล HP LaserJet รุ่นก่อนๆ คุณสมบัติต่างๆ เช่น (FastRes 1200 และ 300 dpi) ไม่มีในไดรเวอร์นี้ (ห้ามใช้ไดรเวอร์ PCL 5e ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องนี้กับเครื่องพิมพ์รุ่นเก่า)

ไดรเวอร์ PS: หากต้องการงานพิมพ์แบบ PS ให้ใช้ไดรเวอร์ PostScript® (PS) คุณสมบัติบางประการ (การพิมพ์สองหน้าด้วยตนเอง, การพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก, การพิมพ์ลายน้ำ และการพิมพ์มากกว่า 4 หน้าใน 1 หน้าเอกสาร) ไม่มีให้ในไดรเวอร์นี้

หมายเหตุ

เครื่องจะสลับการทำงานระหว่างรูปแบบการจำลองการทำงานในโหมด PS และ PCL โดยอัตโนมัติ โดยขึ้นอยู่กับไดรเวอร์ที่คุณเลือก การจำลองการทำงานในโหมด PS จะจำลองการทำงานของ Adobe® PostScript Level 2 โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์](#)

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์

หลังการติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณสามารถเข้าใช้งานการตั้งค่าการพิมพ์ได้โดยผ่านทางไดรเวอร์หรือซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันอื่นๆ ได้ โดยที่การปรับเปลี่ยนค่าเหล่านี้ไม่มีผลกับผู้อื่นในเน็ตเวิร์กแต่อย่างใด

คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครื่องพิมพ์บางส่วนได้โดยผ่านกล่องเครื่องมือของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกล่องเครื่องมือของ HP โปรดดูที่ [การใช้กล่องเครื่องมือของ hp](#)

การเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นให้กับโปรแกรมต่างๆ

Windows 98, Windows Me และ Windows XP Home: จากเมนู **Start** เลือกไปที่ **Settings** และคลิก **Printers** คลิกขวาที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์ และคลิก **Properties** เปลี่ยนแปลงค่าตามที่จำเป็น และคลิก **OK**

Windows NT 4.0, Windows 2000 และ Windows XP

Professional: จากเมนู **Start** เลือกไปที่ **Settings** และคลิก **Printers** สำหรับ Windows 2000 ให้คลิกขวาที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์ และคลิก **Printing Preferences** สำหรับ Windows NT 4.0 ให้คลิกขวาที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Document Defaults** เปลี่ยนแปลงค่าตามที่จำเป็น และคลิก **OK**

หมายเหตุ

ในการกำหนดค่าจริงอาจมีขั้นตอนแตกต่างกัน แต่วิธีเหล่านี้เป็นวิธีการที่ใช้กันโดยทั่วไป

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์

จากเมนู **File** คลิก **Print** ในกล่องโต้ตอบ **Print** ให้คลิก **Properties** เปลี่ยนแปลงค่าที่คุณต้องการใช้สำหรับงานพิมพ์ปัจจุบัน และคลิก **OK**

การทำความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์

การตั้งค่าคุณภาพของการพิมพ์จะมีผลต่อระดับความชัดที่เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ลงบนหน้าเอกสารรวมทั้งรูปแบบของการพิมพ์งานกราฟิกด้วย คุณยังสามารถใช้การตั้งค่าคุณภาพของการพิมพ์เพื่อกำหนดคุณภาพของการพิมพ์ให้เหมาะสมสำหรับประเภทกระดาษต่างๆ ได้ด้วย โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การปรับคุณภาพการพิมพ์สำหรับกระดาษแต่ละประเภท](#)

คุณสามารถเปลี่ยนค่าต่างๆ ได้ในคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์เพื่อให้เหมาะกับงานพิมพ์แต่ละประเภท การตั้งค่าต่างๆ ต่อไปนี้สามารถทำได้ โดยขึ้นอยู่กับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่คุณใช้งาน

- **Best Quality (FastRes 1200):** การทำให้ความละเอียดมีค่าแตกต่างกัน ทำให้สามารถพิมพ์งานได้เร็วขึ้น ค่านี้เป็นค่าเริ่มต้นที่กำหนดไว้ล่วงหน้า
- **600 dpi**
- **300 dpi**
- **Custom:** การตั้งค่านี้นี้ให้ความละเอียดเหมือนกับการตั้งค่า Faster Printing แต่สามารถปรับรูปแบบสเกลของการพิมพ์ได้
- **EconoMode (ประหยัดหมึกพิมพ์):** ข้อความจะถูกพิมพ์โดยใช้หมึกน้อยกว่าปกติ การกำหนดค่านี้เหมาะสำหรับใช้กับการพิมพ์งานแบบร่าง คุณสามารถใช้การตั้งค่านี้โดยเป็นอิสระจากการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์อื่นๆ ได้

หมายเหตุ

การเปลี่ยนค่าความละเอียดของการพิมพ์อาจเปลี่ยนรูปแบบการพิมพ์ข้อความได้

การเปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์แบบชั่วคราว

ในการเปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์สำหรับโปรแกรมที่กำลังใช้งานอยู่เท่านั้น ให้เปิดคุณสมบัติโดยใช้เมนู **Print Setup** ในโปรแกรมที่กำลังใช้พิมพ์งาน โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์](#)

การเปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์สำหรับการพิมพ์ต่อไปทั้งหมด

สำหรับ Windows 98, Windows 2000 และ Windows Me:

1. ในซิสเต็มเทรย์ของ Windows ให้คลิก **Start** เลือก **Settings** และคลิก **Printers**
2. คลิกขวาที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์

3. คลิก **Properties** (ใน Windows 2000 คุณสามารถคลิก **Printing Preferences**)

4. เปลี่ยนการตั้งค่า และคลิก **OK**

สำหรับ Windows XP:

1. ในซิสเต็มเทรย์ของ Windows ให้คลิก **Start** เลือก **Settings** และคลิก **Printers and Faxes**

2. คลิกขวาที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์

3. คลิก **Properties** หรือคลิก **Printing Preferences**

4. เปลี่ยนการตั้งค่า และคลิก **OK**

การใช้ EconoMode (เพื่อประหยัดหมึกพิมพ์)

EconoMode เป็นคุณสมบัติที่ช่วยให้เครื่องใช้หมึกพิมพ์ในการพิมพ์ต่อหน้าน้อยลง การเลือกตัวเลือกนี้จะยืดอายุการใช้งานของหมึกพิมพ์และลดต้นทุนต้นทุนการพิมพ์ต่อหน้า อย่างไรก็ตาม คุณสมบัติดังกล่าวจะลดคุณภาพการพิมพ์ลง รูปที่พิมพ์ออกมาจะจางกว่า การพิมพ์ปกติ แต่ก็เพียงพอสำหรับการพิมพ์แบบร่างหรือเพื่อการตรวจสอบความถูกต้อง

Hewlett-Packard ขอแนะนำว่าคุณไม่ควรใช้ EconoMode ตลอดเวลา หากใช้ EconoMode ตลอดเวลา เมื่อพื้นที่พิมพ์ของหมึกพิมพ์โดยเฉลี่ยน้อยกว่าห้า เปอร์เซ็นต์ อาจทำให้หมึกพิมพ์ใช้ได้ยาวนานกว่าส่วนที่เป็นกลไกของตลับหมึกพิมพ์ หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลง ในกรณีดังกล่าวนี้ คุณจะต้องติดตั้งตลับหมึกพิมพ์อันใหม่ แม้ว่าจะยังมีหมึกพิมพ์เหลืออยู่ก็ตาม

หมายเหตุ

คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์บางอย่างอาจใช้งานไม่ได้จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือระบบปฏิบัติการทั้งหมด โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้กับไดรเวอร์ได้ที่วิธีใช้แบบออนไลน์ของคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

1. ในการใช้งาน EconoMode ให้เปิดคุณสมบัติของเครื่อง (หรือการตั้งค่าการพิมพ์ใน Windows 2000 และ Windows XP) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์](#)
2. ในแถบ **กระดาษ/คุณภาพ** หรือแถบ **ตกแต่ง** ให้เลือกที่ช่องทำเครื่องหมาย **EconoMode**

หมายเหตุ

โปรดดูคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้การตั้งค่า EconoMode สำหรับงานพิมพ์ต่อไปนี้ทั้งหมดที่ [การเปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์สำหรับการพิมพ์ต่อไปทั้งหมด](#)

การปรับคุณภาพการพิมพ์สำหรับกระดาษแต่ละประเภท

การตั้งค่าประเภทกระดาษจะควบคุมอุณหภูมิของฟิวเซอร์ของอุปกรณ์ คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ เพื่อให้เหมาะกับสื่อสำหรับพิมพ์แต่ละประเภทที่ใช้ เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด สื่อสำหรับพิมพ์ต่างๆ ต่อไปนี้ คือ ประเภทสื่อสำหรับพิมพ์ที่คุณสามารถกำหนดค่าการพิมพ์เพื่อให้ได้คุณภาพที่ดีที่สุด

- กระดาษธรรมดา
- กระดาษแบบฟอร์ม
- กระดาษเจาะรู
- กระดาษหัวจดหมาย
- แผ่นใส
- นลาค
- กระดาษบอนด์
- กระดาษรีไซเคิล
- กระดาษสี
- กระดาษที่มีน้ำหนักเบา (น้อยกว่า 75 กรัม/ตร.ม. หรือ 20 ปอนด์)
- กระดาษที่มีน้ำหนักมาก (90 ถึง 105 กรัม/ตร.ม. หรือ 24 ถึง 28 ปอนด์)
- กระดาษแข็ง (105 ถึง 176 กรัม/ตร.ม. หรือ 28 ถึง 47 ปอนด์)
- ซองจดหมาย
- กระดาษหยาบ

การเข้าใช้งานคุณสมบัติการปรับคุณภาพการพิมพ์

คุณสามารถเข้าใช้งานคุณสมบัติการปรับคุณภาพการพิมพ์ในแถบ **กระดาษ** หรือแถบ **กระดาษ/คุณภาพ** ในคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์](#)

หมายเหตุ

ความเร็วในการพิมพ์แตกต่างกันไปตามประเภทและขนาดกระดาษที่ใช้

คุณอาจต้องเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าอีกครั้งเพื่อปรับคุณภาพให้เหมาะสมสำหรับประเภทสื่อสำหรับพิมพ์ที่คุณพิมพ์บ่อย

ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet จะให้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีเยี่ยม เครื่องสามารถรองรับสื่อสำหรับพิมพ์ได้หลายประเภท เช่น กระดาษที่ตัดเป็นแผ่น (รวมทั้งกระดาษรีไซเคิล) ของจดหมาย นลาก แผ่นใส และกระดาษที่กำหนดขนาดเอง คุณสมบัติต่างๆ เช่น น้ำหนัก โยกระดาษ และความชื้น ล้วนเป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อประสิทธิภาพของเครื่อง และคุณภาพงานพิมพ์

เครื่องสามารถใช้กับกระดาษและสื่อสำหรับพิมพ์ได้หลายประเภทตามคำแนะนำในคู่มือผู้ใช้นี้ การใช้สื่อสำหรับพิมพ์นอกเหนือไปจากที่แนะนำอาจก่อให้เกิดปัญหาต่อไปนี้

- คุณภาพการพิมพ์ต่ำ
- สื่อสำหรับพิมพ์ติดขัดเพิ่มขึ้น
- เครื่องพิมพ์เสื่อมคุณภาพก่อนกำหนด ทำให้ต้องเข้ารับการซ่อมแซม

เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้คุณใช้แต่กระดาษและสื่อสำหรับพิมพ์ของ HP เท่านั้น Hewlett-Packard Company ขอแนะนำว่าคุณไม่ควรใช้กระดาษและสื่อสำหรับพิมพ์ยี่ห้ออื่น เนื่องจากสื่อสำหรับพิมพ์เหล่านั้น ไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของ HP ดังนั้น HP จึงไม่สามารถควบคุมคุณภาพของผลิตภัณฑ์ดังกล่าวได้

อย่างไรก็ดี สื่อสำหรับพิมพ์ที่ตรงตามคำแนะนำในคู่มือผู้ใช้อาจให้ผลลัพธ์ที่ไม่น่าพอใจ ทั้งนี้ เนื่องมาจากการจัดการที่ไม่ถูกต้อง ระดับอุณหภูมิและความชื้นที่ไม่เหมาะสม และตัวแปรอื่นๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ Hewlett-Packard

ก่อนซื้อสื่อสำหรับพิมพ์ในปริมาณมาก คุณควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าสื่อที่ตรงตามข้อกำหนดในคู่มือผู้ใช้นี้ และ *คู่มือเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ HP LaserJet* (โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสั่งซื้อและคำแนะนำที่ [การสั่งซื้อชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP](#)) โปรดทดสอบสื่อสำหรับพิมพ์ทุกครั้งก่อนการสั่งซื้อจำนวนมาก

ข้อควรระวัง

การใช้สื่อสำหรับพิมพ์ที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard อาจก่อให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับเครื่องจนต้องซ่อมแซม โดยการซ่อมแซมนี้จะไม่อยู่ในการรับประกันของ Hewlett-Packard หรือข้อตกลงเรื่องการบริการ

หมายเหตุ

โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับขนาด น้ำหนัก และข้อกำหนดอื่นสำหรับกระดาษที่ใช้ได้ที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์](#)

คำแนะนำในการใช้สื่สำหรับพิมพ์

ใช้คำแนะนำในส่วนนี้ในการเลือกและใช้สื่สำหรับพิมพ์

กระดาษ

เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด คุณควรใช้กระดาษมาตรฐาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษมีคุณภาพดี ไม่มีรอยตัด รอยแห้ว รอยต่าง นึกขาด หลุดลุ่ย ยับ และขอบม้วนหรือโค้งงอ

หาก你不แน่ใจว่ากระดาษที่ใส่เป็นประเภทใด (เช่น กระดาษบอนด์หรือกระดาษรีไซเคิล) ให้ตรวจสอบที่ฉลากบนบรรจุภัณฑ์

กระดาษบางประเภทอาจทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง กระดาษติดขัด หรือเครื่องชำรุดเสียหาย

หมายเหตุ

โปรดอย่าใช้กระดาษหัวจดหมายที่พิมพ์ด้วยหมึกที่มีอุณหภูมิต่ำ เช่น หมึกที่ใช้ในงานพิมพ์บางประเภทที่พิมพ์แบบ Thermography

โปรดอย่าใช้กระดาษหัวจดหมายแบบนูน

เครื่องจะใช้ความร้อนและแรงดันเพื่อหลอมหมึกพิมพ์ลงบนกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษสีหรือแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้าใช้หมึกที่เข้ากันได้กับอุณหภูมิของเครื่อง (200°C หรือ 392°F ใน 0.1 วินาที)

ตารางปัญหาเกี่ยวกับสื่สำหรับพิมพ์ที่พบบ่อย

อาการ	ปัญหากับสื่สำหรับพิมพ์	วิธีแก้ไข
คุณภาพงานพิมพ์ต่ำ ผงหมึกเหนียว หรือปัญหาในการป้อนกระดาษ	ขึ้นเกิน ไป หยาบเกิน ไป เรียบเกิน ไป หรือนูนเกิน ไป สื่สำหรับพิมพ์มีตำหนิ	ลองใช้สื่สำหรับพิมพ์ชนิดอื่นระหว่าง 100 ถึง 250 เซฟต์และระดับความชื้น 4 ถึง 6 เปอร์เซ็นต์
หมึกขาดเป็นช่วง กระดาษติดขัด หรือม้วนงอ	จัดเก็บสื่สำหรับพิมพ์ไม่ถูกต้อง	เก็บสื่สำหรับพิมพ์ให้แบนราบในห่อกันความชื้น
โทนสีเทาที่พื้นหลังเข้มขึ้น	น้ำหนักของสื่สำหรับพิมพ์มากเกิน ไป	ใช้สื่สำหรับพิมพ์ที่มีน้ำหนักเบากว่าเดิม
กระดาษม้วนงอมาก หรือมีปัญหาในการป้อนกระดาษ	กระดาษขึ้นเกิน ไป โย กระดาษผิดทิศทาง หรือโย กระดาษสั้น	ใช้สื่สำหรับพิมพ์ที่มีโย กระดาษยาว

อาการ	ปัญหากับสื่อสำหรับพิมพ์	วิธีแก้ไข
กระดาษติดขัด หรือเครื่อง ชำรุดเสียหาย	กระดาษตัดเป็นชิ้นเล็กหรือมี รอยปรุ	อย่าใช้สื่อสำหรับพิมพ์ที่ตัด เป็นชิ้นเล็กหรือมีรอยปรุ
ปัญหาในการป้อนกระดาษ	ขอบกระดาษเปื่อยลွ่ย	ใช้สื่อสำหรับพิมพ์ที่มีคุณภาพ

ฉลาก

หมายเหตุ

เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้คุณใช้แต่ฉลากของ HP เท่านั้น ในการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองจาก HP ให้ไปที่ <http://www.hp.com>

เมื่อเลือกฉลาก ให้พิจารณาคุณภาพของปัจจัยต่างๆ ต่อไปนี้

- **ความทนทาน:** ความทนทานของวัสดุควรคงอยู่ที่ 200°C ซึ่งเป็นอุณหภูมิสูงสุดของเครื่อง
- **การจัดเรียง:** ใช้ฉลากที่ไม่มีช่องว่างระหว่างกันเท่านั้น เนื่องจากฉลากที่มีช่องว่างระหว่างกันอาจลอกออกจากแผ่นหลัง ทำให้เกิดปัญหากระดาษติดขัดได้
- **การม้วน:** ก่อนการพิมพ์ ต้องวางฉลากให้แบนราบโดยทุกด้านสามารถโค้งงอได้ไม่เกิน 13 มม.
- **สภาพ:** อย่าใช้ฉลากที่มีรอยยับ มีฟองอากาศ หรือมีรอยแยก และไม่ใช่แผ่นฉลากที่เคยใช้งานผ่านเครื่องพิมพ์มาแล้ว

แผ่นใส

แผ่นใสต้องสามารถทนความร้อนที่ระดับ 200°C ซึ่งเป็นอุณหภูมิสูงสุดของเครื่อง

ซองจดหมาย

เมื่อเลือกซอง ให้พิจารณาคุณภาพของปัจจัยต่างๆ ต่อไปนี้

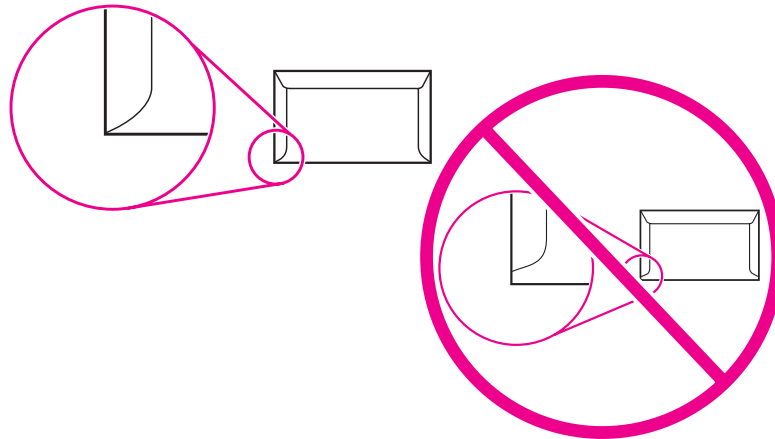
โครงสร้างของจดหมาย

โครงสร้างของจดหมายจัดว่ามีความสำคัญอย่างยิ่ง รอยพับของจดหมายแต่ละซองอาจแตกต่างกันไป โดยเฉพาะระหว่างผู้ผลิตเท่านั้น แม้แต่ซองในกล่องจากผู้ผลิตรายเดียวกันก็เช่นกัน งานพิมพ์บนซองจดหมายที่ดีจึงขึ้นอยู่กับคุณภาพของซองจดหมาย ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยต่างๆ ดังต่อไปนี้

- **น้ำหนัก:** กระดาษซองจดหมายควรมีน้ำหนักไม่เกิน 105 กรัม/ตร.ม. มิฉะนั้นอาจทำให้กระดาษอาจติดขัดได้
- **โครงสร้าง:** ก่อนพิมพ์ ควรวางซองจดหมายให้แบนราบ โดยอาจโค้งงอได้ไม่เกิน 6 มม. และไม่ควรมียากาติในช่อง ซองจดหมายที่มีอากาศอยู่ภายในอาจก่อให้เกิดปัญหาได้
- **สภาพ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าซองจดหมายนั้นไม่มีรอยยับ รอยเห้ง หรือชำรุด
- **ขนาด:** ขนาดซองจดหมายที่ใช้ได้อยู่ระหว่าง 90 X 160 มม. ถึง 178 X 254 มม.

ซองจดหมายที่มีรอยต่อสองด้าน

ซองจดหมายที่มีโครงสร้างรอยต่อแบบสองด้านจะมีรอยต่อที่ปลายทั้งสองข้างของซอง เป็นแนวตั้งแทนรอยต่อแนวทแยง ซองลักษณะนี้จะพับได้ง่ายกว่า ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารอยต่อนั้นยาวไปจนสุดมุมซองดังที่แสดงในภาพประกอบต่อไปนี้



ซองจดหมายที่มีแถบกาหรือแถบปิด

ซองจดหมายที่มีแถบกาหรือแถบปิดสำหรับพับปิดมากกว่าหนึ่งด้านจะต้องใช้กาที่เหมาะสมกับความร้อนและแรงดันในเครื่อง (200°C หรือ 392°F) แถบกาและแถบปิดอาจทำให้เกิดรอยยับย่น หรือกระดาษติดขัดได้

การเก็บของจดหมาย

การเก็บของจดหมายอย่างเหมาะสมจะช่วยให้งานพิมพ์มีคุณภาพดี คุณควรวางของจดหมายในแนวระนาบ การพิมพ์ของจดหมายที่มีฟองอากาศอาจทำให้เกิดรอยยับบนของ

กระดาษแข็งและสื่อสำหรับพิมพ์ที่หนัก

คุณสามารถพิมพ์งานบนกระดาษแข็งจากถาดป้อนกระดาษได้หลายประเภท รวมทั้งบัตรดัชนีและโปสการ์ด กระดาษแข็งบางประเภทจะใช้งานได้ดีกว่ากระดาษประเภทอื่นๆ เพราะมีโครงสร้างที่เหมาะสมกับการป้อนผ่านเครื่องพิมพ์เลเซอร์

เพื่อให้เครื่องพิมพ์ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โปรดอย่าใช้สื่อสำหรับพิมพ์ที่มีน้ำหนักเกิน 157 กรัม/ตร.ม. (42 ปอนด์) สื่อสำหรับพิมพ์ที่หนักเกินไปอาจทำให้การป้อนผิดพลาด กระดาษซ้อนกัน กระดาษติดขัด การหลอมหมึกน้อย คุณภาพการพิมพ์ต่ำ หรือเครื่องสึกหรอได้

หมายเหตุ

คุณสามารถพิมพ์บนสื่อสำหรับพิมพ์ที่หนักกว่านี้ได้หากไม่ใส่กระดาษจนเต็ม และใช้กระดาษที่มีอัตราความเรียบอยู่ระหว่าง 100 ถึง 180 เซฟฟิลด์

โครงสร้างกระดาษแข็ง

- **ความเรียบ:** กระดาษแข็งขนาด 135 ถึง 157 กรัม/ตร.ม. ควรมีค่าความเรียบอยู่ที่ 100 ถึง 180 เซฟฟิลด์ กระดาษแข็งขนาด 60 ถึง 135 กรัม/ตร.ม. (16 ถึง 36 ปอนด์) ควรมีค่าความเรียบอยู่ที่ 100 ถึง 250 เซฟฟิลด์
- **โครงสร้าง:** กระดาษแข็งควรอยู่ในแนวระนาบ โดยมีความโค้งไม่เกิน 5 มม.
- **สภาพ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษแข็งนั้นไม่มีรอยยับ รอยแห้ว หรือชำรุด
- **ขนาด:** ใช้กระดาษแข็งที่มีขนาดดังต่อไปนี้เท่านั้น
 - ต่ำสุด: 76 x 127 มม. (
 - สูงสุด: 216 x 356 มม.

หมายเหตุ

ถาดกระดาษออกของ ADF สามารถบรรจุกระดาษขนาด Legal (215 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว)) ได้หนึ่งแผ่น โดยกระดาษขนาด Legal แผ่นต่อไปจะเลื่อนออกจากถาดกระดาษออกของ ADF

คำแนะนำเกี่ยวกับกระดาษแข็ง

ตั้งค่าขอบทุกด้านให้ห่างจากขอบกระดาษอย่างน้อย 2 มม.

การเลือกสื่อสำหรับพิมพ์ให้กับอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้ขณะเลือกสื่อสำหรับพิมพ์ให้กับ ADF

ข้อกำหนดของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

- ความจุในการป้อน: ADF สามารถจุกระดาษคุณภาพสำหรับทำสำเนา 60 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (16 ถึง 24 ปอนด์) ได้สูงสุด 30 แผ่น
- ขนาดของสื่อสำหรับพิมพ์: ใช้กระดาษคุณภาพสำหรับทำสำเนา โดยมีขนาดดังต่อไปนี้เท่านั้น
 - ขนาดต่ำสุด: 74 X 105 มม. (2.9 X 4.1 นิ้ว)
 - ขนาดสูงสุด: 215.9 X 356 มม. (8.5 X 14 นิ้ว)

หมายเหตุ

คุณควรใช้ ADF เพื่อการแฟกซ์ ทำสำเนา และสแกนเอกสารเท่านั้น

ถาดกระดาษออกของ ADF สามารถบรรจุกระดาษขนาด Legal (215 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว)) ได้หนึ่งแผ่น โดยกระดาษขนาด Legal แผ่นต่อไปจะเลื่อนออกจากถาดกระดาษออกของ ADF

การพิมพ์ซองจดหมาย

ใช้วิธีการใดวิธีการหนึ่งต่อไปนี้เพื่อพิมพ์ซองจดหมาย

- [การพิมพ์ซองจดหมายซองเดียว](#)
- [การพิมพ์ซองจดหมายจำนวนหลายซอง](#)

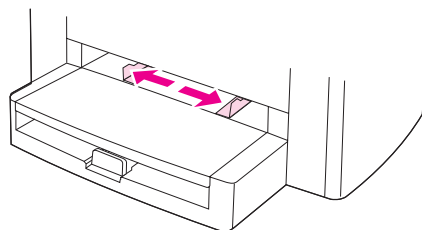
การพิมพ์ซองจดหมายซองเดียว

ใช้เฉพาะซองจดหมายที่แนะนำให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)

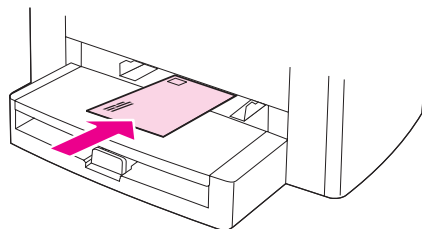
หมายเหตุ

ใช้ถาดป้อนกระดาษหลักสำหรับพิมพ์ซองจดหมายซองเดียว ใช้ถาดป้อนกระดาษสำหรับพิมพ์ซองจดหมายหลายๆ ซอง

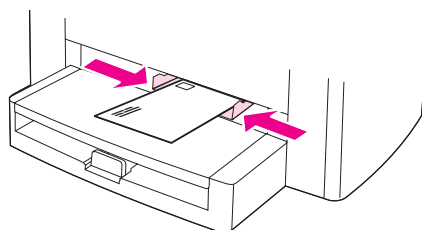
1. ก่อนใส่ซองจดหมายเข้าไป ให้เลื่อนตัวกั้นกระดาษให้กว้างกว่าซองจดหมายเล็กน้อย



2. หากซองจดหมายมีแถบปิดด้านขอบยาว ให้วางขอบที่มีแถบปิดไว้ทางซ้าย โดยให้ด้านที่จะพิมพ์หงายหน้าขึ้น หากซองจดหมายมีแถบปิดด้านขอบสั้น ให้ป้อนขอบด้านดังกล่าวเข้าไปในเครื่องก่อน โดยให้ด้านที่จะพิมพ์หงายหน้าขึ้น



3. ปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของซองจดหมาย



4. ในแถบ กระดาษ หรือแถบ กระดาษ/คุณภาพ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือก
ของจดหมาย จากรายการดรอปดาวน์ ประเภท:

หมายเหตุ

คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์บางอย่างอาจใช้งานไม่ได้สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือระบบปฏิบัติการทั้งหมด โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้ได้สำหรับไดรเวอร์ที่วิธีใช้แบบออนไลน์ของคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

5. การพิมพ์ซองจดหมาย

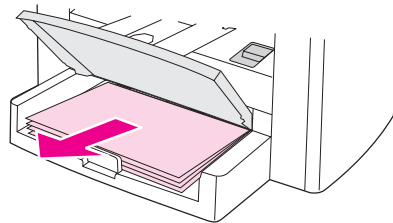
การพิมพ์ซองจดหมายจำนวนหลายซอง

ใช้เฉพาะซองจดหมายที่แนะนำให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)

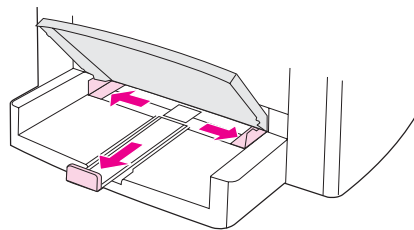
หมายเหตุ

ใช้ถาดป้อนกระดาษหลักสำหรับพิมพ์ซองจดหมายซองเดียว ใช้ถาดป้อนกระดาษสำหรับพิมพ์ซองจดหมายหลายๆ ซอง

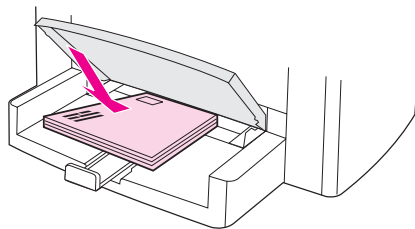
1. เปิดถาดป้อนกระดาษออก แล้วนำกระดาษออกมา



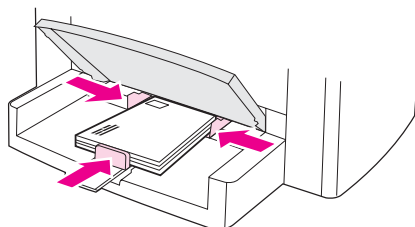
2. ก่อนใส่ซองจดหมายเข้าไป ให้เลื่อนตัวกั้นกระดาษให้กว้างกว่าซองจดหมายเล็กน้อย



3. หากซองจดหมายมีแถบปิดด้านขอบยาว ให้วางขอบที่มีแถบปิดไว้ทางซ้าย โดยให้ด้านที่จะพิมพ์หงายหน้าขึ้น หากซองจดหมายมีแถบปิดด้านขอบสั้น ให้ป้อนขอบดังกล่าวเข้าไปในเครื่องก่อน โดยให้ด้านที่จะพิมพ์หงายหน้าขึ้น คุณสามารถใส่ซองจดหมายได้สูงสุด 15 ซอง



4. ปรับตัวกันกระดาษให้พอเหมาะกับขนาดของซองจดหมาย



5. ในแถบ **กระดาษ** หรือแถบ **กระดาษ/คุณภาพ** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือก **ซองจดหมาย** จากรายการดรอปดาวน์ **ประเภท** .

หมายเหตุ

คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์บางอย่างอาจใช้งานไม่ได้สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือระบบปฏิบัติการทั้งหมด โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้ได้สำหรับไดรเวอร์ที่วิธีใช้แบบออนไลน์ของคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

6. การพิมพ์ซองจดหมาย

การพิมพ์แผ่นใสและฉลาก

ใช้แต่แผ่นใสและฉลากที่แนะนำให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ได้เท่านั้น เช่น แผ่นใสของ HP และฉลากสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ของ HP โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)

ข้อควรระวัง

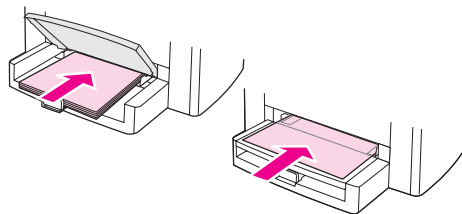
ตรวจสอบสื่อที่ใช้อีกครั้งเพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีการม้วนงอหรือรอยย่นหรือขอบไม่มีรอยฉีกขาดหรือฉลากหลุดหายไป ห้ามนำฉลากแผ่นเดียวกันมาพิมพ์ซ้ำอีก เพราะหากเกิดการหลุดลอกของฉลากไปติดภายในเครื่องอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

การพิมพ์แผ่นใสหรือฉลาก

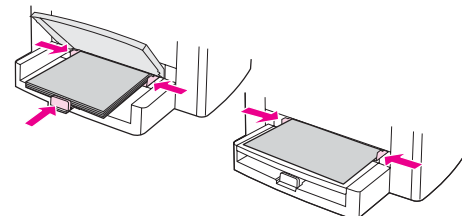
ข้อควรระวัง

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าประเภทสื่อสำหรับพิมพ์ถูกต้องในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์) ตามที่แนะนำในขั้นตอนต่อไปนี้ เครื่องพิมพ์จะปรับอุณหภูมิของฟิวเซอร์ตามการตั้งค่าประเภทสื่อสำหรับพิมพ์ เมื่อพิมพ์บนสื่อพิเศษ เช่น แผ่นใสหรือฉลาก การปรับค่านี้อาจป้องกันสื่อสำหรับพิมพ์ไม่ให้เกิดความเสียหายจากฟิวเซอร์ขณะผ่านเครื่องพิมพ์

1. ใส่สื่อสำหรับพิมพ์หนึ่งแผ่นลงในถาดป้อนกระดาษหลัก หรือหากต้องการพิมพ์เป็นจำนวนหลายๆ แผ่น ให้ใส่ลงในถาดป้อนกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าส่วนบนของสื่อหันเข้าสู่เครื่องและหงายหน้าที่ต้องการพิมพ์ขึ้น (ด้านหยابกว่าของแผ่นใส)



2. ปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดี

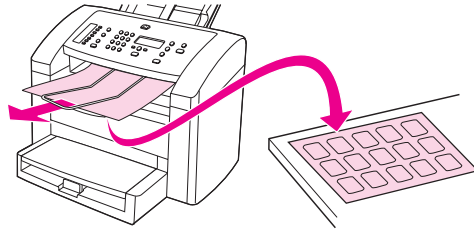


3. ในแถบ **กระดาษ** หรือแถบ **กระดาษ/คุณภาพ** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทกระดาษที่ถูกต้องจากรายการต่อไปนี้ **ประเภท:** .

หมายเหตุ

คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์บางอย่างอาจใช้งานไม่ได้สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือระบบปฏิบัติการทั้งหมด โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้ได้สำหรับไดรเวอร์ที่วิธีใช้แบบออนไลน์ของคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

4. สิ่งพิมพ์งานได้ตามต้องการ นำสื่อสำหรับพิมพ์ออกจากถาดกระดาษออกทันทีเพื่อป้องกันการหลอมติดกันของแผ่นใสหรือฉลาก จากนั้นให้นำงานพิมพ์ที่ได้ไปวางไว้บนพื้นราบ



การพิมพ์กระดาษหัวจดหมายและแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้า

ใช้เฉพาะกระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์มที่แนะนำให้อัปโหลดกับเครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น เช่น กระดาษหัวจดหมายและแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้าสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ของ HP โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)

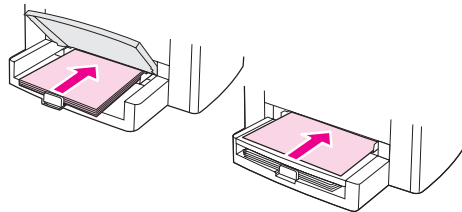
ในการพิมพ์กระดาษหัวจดหมายหรือแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้า ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

การพิมพ์กระดาษหัวจดหมายและแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้า

1. ใส่สื่อสำหรับพิมพ์โดยให้ส่วนบนหันเข้าหาเครื่องและหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น
2. ปรับตัวกันกระดาษให้พอดีกับความกว้างของสื่อสำหรับพิมพ์
3. สั่งพิมพ์งานได้ตามต้องการ

หมายเหตุ

ในการพิมพ์ใบปะหน้าจดหมายแผ่นเดียวบนกระดาษหัวจดหมาย แล้วตามด้วยเอกสารอื่นอีกหลายแผ่น ให้ใส่กระดาษมาตรฐานลงในถาดป้อนกระดาษก่อน แล้วจึงใส่กระดาษหัวจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษหลัก เครื่องจะเริ่มพิมพ์งานจากถาดป้อนกระดาษหลักก่อนโดยอัตโนมัติ



การพิมพ์สื่อสำหรับพิมพ์ที่กำหนดขนาดเองหรือกระดาษแข็ง

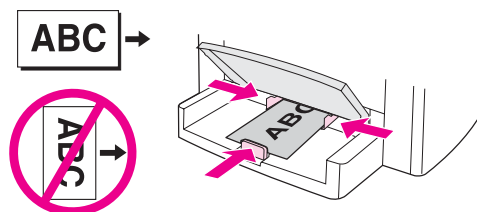
เครื่องสามารถพิมพ์สื่อสำหรับพิมพ์ที่กำหนดขนาดเองและกระดาษแข็งที่มีขนาดระหว่าง 76 x 127 มม. ถึง 216 x 356 มม. คุณสามารถสั่งพิมพ์งานได้สูงสุด 10 แผ่นโดยป้อนกระดาษจากถาดป้อนกระดาษหลัก ทั้งนี้ต้องขึ้นอยู่กับประเภทของกระดาษด้วย แต่หากต้องการพิมพ์งานจำนวนมากกว่า 10 แผ่น ให้ป้อนกระดาษที่ถาดป้อนกระดาษ

หมายเหตุ

ตรวจสอบให้แน่ใจก่อนว่ากระดาษไม่ติดกันก่อนที่จะวางลงในถาดป้อนกระดาษ

การพิมพ์สื่อสำหรับพิมพ์ที่กำหนดขนาดเองหรือกระดาษแข็ง

1. วางสื่อสำหรับพิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษโดยหันด้านกว้างของกระดาษเข้าหาเครื่องพิมพ์และหงายด้านที่จะพิมพ์ข้อมูลขึ้น ปรับตัวกั้นกระดาษทั้งด้านกว้างและยาวให้พอดีกับกระดาษที่จะใช้พิมพ์



2. ในแถบ **กระดาษ** หรือแถบ **กระดาษ/คุณภาพ** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **กำหนดเอง** ระบุขนาดของสื่อสำหรับพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง

หมายเหตุ

คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์บางอย่างอาจใช้งานไม่ได้สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือระบบปฏิบัติการทั้งหมด โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้ได้สำหรับไดรเวอร์ที่วิธีใช้แบบออนไลน์ของคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

3. หากต้องการพิมพ์กระดาษแข็ง ในแถบ **กระดาษ** หรือแถบ **กระดาษ/คุณภาพ** ให้เลือก **กระดาษแข็ง** จากรายการดรอปดาวน์ **ประเภท** .
4. สั่งพิมพ์งานได้ตามต้องการ

การพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)

ในการพิมพ์บนสื่อสำหรับพิมพ์ทั้งสองด้าน (การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง) คุณต้องนำสื่อสำหรับพิมพ์มาป้อนผ่านเครื่องพิมพ์สองรอบ

อย่างไรก็ตาม การพิมพ์สองด้านด้วยตนเองอาจทำให้เครื่องพิมพ์สกปรก หรือลดคุณภาพของงานพิมพ์ลง หากเครื่องพิมพ์สกปรก โปรดดูคำแนะนำที่ [การทำความสะอาดและดูแลรักษาเครื่อง](#)

การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง

หมายเหตุ

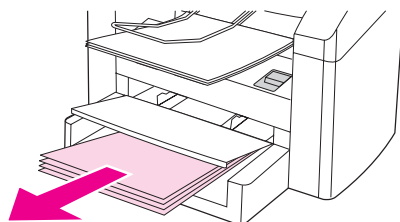
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์มีคำแนะนำและภาพกราฟิกสำหรับการพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง

1. ในโปรแกรม ให้เปิดคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์) สำหรับคำแนะนำ โปรดดูหัวข้อ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์](#)
2. ในแถบ ตกแต่ง ให้เลือก พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน

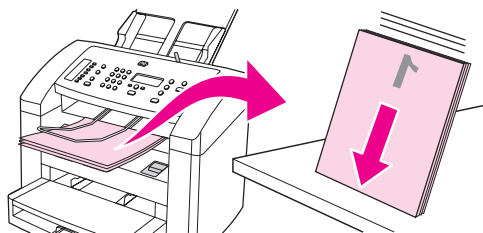
หมายเหตุ

หากตัวเลือก พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน ไม่สามารถใช้งานได้ ให้เปิดคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์) สำหรับคำแนะนำ โปรดดูหัวข้อ [การเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นให้กับโปรแกรมต่างๆ](#) ในแถบ การตั้งค่าอุปกรณ์ หรือแถบ จัดโครงสร้าง ให้เลือก ใช้การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง และคลิก ตกลง ทำซ้ำขั้นตอนที่ 1 และ 2

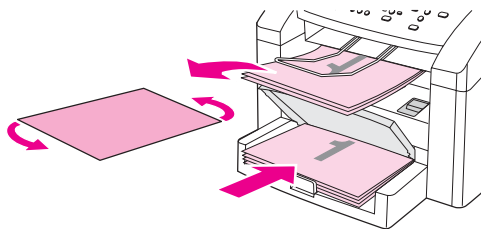
3. ส่งพิมพ์งานได้ตามต้องการ
4. หลังจากพิมพ์งานลงบนกระดาษหน้าแรกแล้ว ให้นำสื่อสำหรับพิมพ์ที่เหลือออกจากถาดป้อนกระดาษ จนกว่าจะพิมพ์งานสองด้านเสร็จ



5. รวบรวมงานที่พิมพ์ได้มาวางคว่ำหน้าลง โดยวางเรียงเป็นกองให้เรียบร้อย



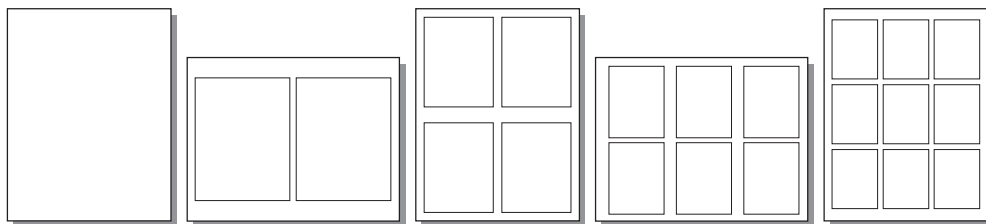
6. ใส่สื่สำหรับพิมพ์ในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง คว่ำด้านแรกลงโดยใส่ขอบกระดาษด้านบนเข้าหาเครื่องพิมพ์ก่อน



7. คลิก ตกลง (บนหน้าจอคอมพิวเตอร์) และรอให้เครื่องพิมพ์งานอีกด้าน

การพิมพ์งานหลายหน้าบนสื่อสำหรับพิมพ์แผ่นเดียว

คุณสามารถเลือกจำนวนหน้าที่ต้องการพิมพ์ลงบนกระดาษแผ่นเดียวได้ หากคุณต้องการ
สิ่งพิมพ์งานมากกว่าหนึ่งหน้าลงบนกระดาษแผ่นเดียว งานพิมพ์ที่ได้จะมีขนาดเล็กลง
และจะจัดเรียงตามลำดับการพิมพ์ปกติที่ควรจะเป็น คุณสามารถพิมพ์ได้สูงสุด 16 หน้า
ต่อแผ่น



การพิมพ์งานหลายหน้าบนแผ่นเดียว

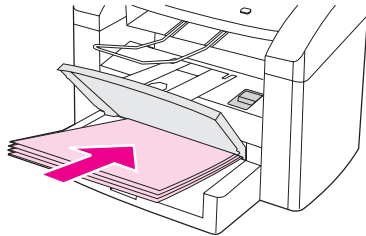
1. ในโปรแกรม ให้เปิดคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์) โปรดดูคำ
แนะนำที่ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์](#)
2. ในแถบ ตกแต่ง ใน จำนวนหน้าต่อแผ่น ให้เลือกจำนวนหน้าต่อแผ่นที่คุณต้อง
การพิมพ์
3. เลือกช่องทำเครื่องหมายสำหรับขอบหน้า หากคุณต้องการให้งานที่พิมพ์มีขอบ ใช้
รายการดรอพดาวน์เพื่อเลือกลำดับการพิมพ์หน้า

การพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก

คุณสามารถพิมพ์หนังสือเล่มเล็กโดยใช้สื่อสำหรับพิมพ์ขนาด letter, legal หรือ A4 ได้

การพิมพ์หนังสือเล่มเล็ก

1. ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษ



2. ในโปรแกรม ให้เปิดคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์) สำหรับคำแนะนำ โปรดดูหัวข้อ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์](#)
3. ในแถบ ตกแต่ง ให้เลือก พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน

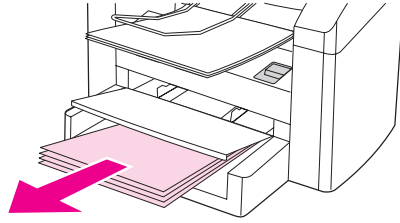
หมายเหตุ

หากตัวเลือก พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน ไม่สามารถใช้งานได้ ให้เปิดคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์) สำหรับคำแนะนำ โปรดดูหัวข้อ [การเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นให้กับโปรแกรมต่างๆ](#) ในแถบ การตั้งค่าอุปกรณ์ หรือ ICP-บ จัดโครงสร้างแบบ ให้เลือกตัวเลือกเพื่อใช้การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง และคลิก ตกลง ทำซ้ำขั้นตอนที่ 2 และ 3

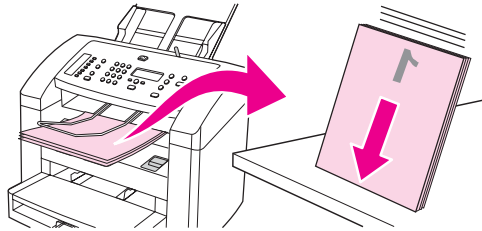
คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์บางอย่างอาจใช้งานไม่ได้สำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือระบบปฏิบัติการทั้งหมด โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้ได้สำหรับไดรเวอร์ที่วิธีใช้แบบออนไลน์ของคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

4. กำหนดจำนวนหน้าต่อแผ่นเป็น 2 เลือกตัวเลือกการเย็บเล่มที่เหมาะสม และคลิก ตกลง
5. สั่งพิมพ์หนังสือเล่มเล็กได้ตามต้องการ

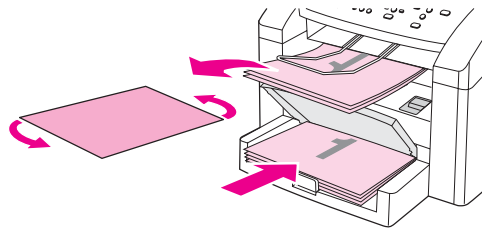
6. หลังจากพิมพ์งานลงบนกระดาษหน้าแรกทั้งหมดแล้ว ให้นำกระดาษที่เหลือออกจากถาดป้อนกระดาษ จนกว่าจะพิมพ์หนังสือเล่มเล็กเสร็จเรียบร้อย



7. รวบรวมงานที่พิมพ์ได้มาวางคว่ำหน้าลง โดยวางเรียงเป็นกองให้เรียบร้อย

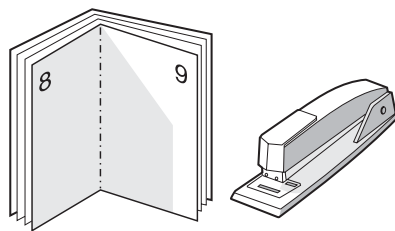


8. วางกระดาษที่พิมพ์หน้าแรกแล้วในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง คว่ำหน้าแรกลงโดยใส่ขอบกระดาษด้านล่างเข้าหาเครื่องพิมพ์ก่อน



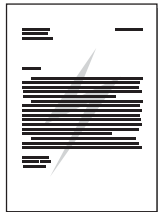
9. คลิก ตกลง (บนหน้าจอคอมพิวเตอร์) และรอให้เครื่องพิมพ์งานอีกด้าน

10. พับและเย็บเล่ม



การพิมพ์ลายน้ำ

คุณสามารถใช้ตัวเลือกลายน้ำ เพื่อสั่งพิมพ์ข้อความ "ใต้" (บนพื้นหลัง) หน้าเอกสารได้ ตัวอย่างเช่น คุณอาจต้องการให้มีข้อความว่า "ฉบับร่าง" หรือ "ลับเฉพาะ" เป็นตัวอักษร สีเทาขนาดใหญ่อยู่ในหน้าแรกของเอกสาร หรือทุกหน้าของเอกสารที่จะพิมพ์ได้



การใช้คุณสมบัติลายน้ำ

1. ในโปรแกรม ให้เปิดคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์) โปรดดูคำแนะนำที่ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์](#)
2. ในแถบ **ลักษณะ** ให้ใช้รายการดรอปดาวน์เพื่อเลือกลายน้ำที่คุณต้องการพิมพ์บนเอกสารของคุณ ในการพิมพ์ลายน้ำในหน้าแรกของเอกสารเท่านั้น ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย **หน้าแรกเท่านั้น**

4

การทำสำเนา

ให้ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อดำเนินการทำสำเนาด้วยเครื่องของคุณ

- [การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อทำสำเนา](#)
- [การเริ่มทำสำเนาเอกสาร](#)
- [การยกเลิกการทำสำเนาเอกสาร](#)
- [การปรับคุณภาพของสำเนา](#)
- [การปรับระดับความเข้มของหมึก \(ความคมชัด\)](#)
- [การย่อหรือขยายสำเนา](#)
- [การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นการจัดเรียงเอกสาร](#)
- [การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของจำนวนสำเนา](#)
- [การทำสำเนาเอกสารที่พิมพ์สองด้าน](#)

หมายเหตุ

ฟังก์ชันส่วนมากที่อธิบายในบทนี้สามารถดำเนินการโดยใช้กล่องเครื่องมือของ HP ได้ โปรดดูคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้กล่องเครื่องมือของ HP ที่ [การใช้กล่องเครื่องมือของ hp](#)

การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อทำสำเนา

การใส่เอกสารต้นฉบับลงในเครื่องเพื่อทำสำเนา ให้ทำตามคำแนะนำต่อไปนี้ โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการเลือกเอกสารต้นฉบับเพื่อทำสำเนาที่ [การเลือกสื่อสำหรับพิมพ์ให้กับอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)

การใส่เอกสารในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

หมายเหตุ

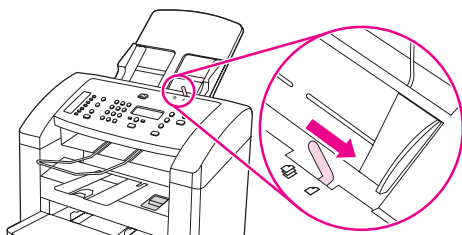
อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) สามารถบรรจุสื่อสำหรับพิมพ์ 75 กรัม/ตร.ม. ได้สูงสุด 30 แผ่น (ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความหนาของกระดาษ) หรือใส่ได้จนกระทั่งถาดป้อนกระดาษ ADF เต็ม

เอกสารขนาดเล็กที่สุดที่สามารถใช้กับอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) คือ 74 x 105 มม. เอกสารขนาดใหญ่ที่สุดที่สามารถใช้ได้กับอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) คือ 215 x 356 มม. ถาดกระดาษออกของ ADF สามารถบรรจุกระดาษขนาด Legal (215 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว)) ได้หนึ่งแผ่น โดยกระดาษขนาด Legal แผ่นต่อไปจะเลื่อนออกจากถาดกระดาษออกของ ADF

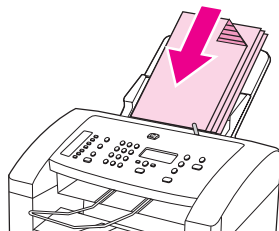
1. หากจำเป็น ให้ปรับตัวปรับกระดาษของ ADF

หมายเหตุ

เลื่อนตัวปรับกระดาษของ ADF ไปด้านขวา (การตั้งค่าสำหรับแผ่นเดียว) หากคุณต้องการพิมพ์บนกระดาษหนาเพียงแผ่นเดียว

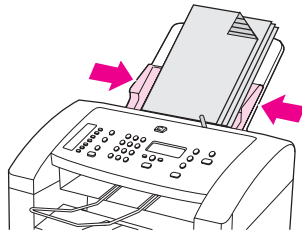


2. ใส่เอกสารต้นฉบับที่จะทำสำเนาทั้งหมดลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) โดยคว่ำลงและให้หน้าแรกที่จะทำสำเนาอยู่ด้านล่าง



3. เลื่อนกองเอกสารเข้าใน ADF และตรวจสอบว่าเข้าที่ดีแล้ว คุณอาจต้องเกาะปีกเอกสารให้เรียบเสมอกันก่อนใส่ลงใน ADF

4. ปรับตัวกันกระดาษให้พอดีกับกระดาษ



5. เทานี้เอกสารก็พร้อมสำหรับการทำสำเนาแล้ว

ข้อควรระวัง

ในการป้องกันไม่ให้เครื่องชำรุดเสียหาย โปรดอย่าใช้เอกสารต้นฉบับที่มีการใช้เทปลบคำผิด น้ำยาลบคำผิด หรือมีการเย็บเล่ม

หากคุณได้เลื่อนตัวปรับกระดาษของ ADF ไปทางด้านขวาในขั้นตอนที่ 1 ให้เลื่อนตัวปรับนั้นกลับมาทางด้านซ้ายเมื่อเครื่องพิมพ์เสร็จเรียบร้อยแล้ว การพิมพ์บนกระดาษปกติในขณะที่มีการเลื่อนตัวปรับกระดาษของ ADF ไปทางด้านขวาอาจทำให้กระดาษติดได้

การเริ่มทำสำเนาเอกสาร

ในการทำสำเนาเอกสารด้วยเครื่องของคุณ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. นำเอกสารต้นฉบับของคุณมาวางคว่ำหน้าลงในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. กด **เริ่มต้น/ถ่ายเอกสาร** บนแผงควบคุมของเครื่องเพื่อเริ่มต้นการทำสำเนา
3. ทำตามขั้นตอนเดิมหากต้องการทำสำเนาน้ำอื่นๆ อีก

สำหรับคำแนะนำโดยละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่เอกสารต้นฉบับลงในถาดป้อนกระดาษของ ADF โปรดดูที่ [การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อทำสำเนา](#)

การยกเลิกการทำสำเนาเอกสาร

ในการยกเลิกการทำสำเนาเอกสาร ให้กด **ยกเลิก** บนแผงควบคุมของเครื่อง ในกรณีที่มียางานที่กำลังดำเนินการอยู่หลายงาน การกด **ยกเลิก** จะเป็นการลบงานที่ปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่องในขณะนั้น

หมายเหตุ

หากคุณยกเลิกการทำสำเนาเอกสาร ให้นำเอาเอกสารต้นฉบับออกจากอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

การปรับคุณภาพของสำเนา

ค่าเริ่มต้นที่กำหนดจากโรงงานสำหรับคุณภาพของสำเนาคือ **Text** โดยการกำหนดค่านี้เหมาะสำหรับการสแกนข้อมูลที่ประกอบด้วยข้อความแบบตัวอักษรเป็นส่วนใหญ่

หากต้องการทำสำเนาภาพถ่ายหรือกราฟิก คุณสามารถเลือกตั้งค่าให้เป็น **Photo** เพื่อเพิ่มคุณภาพในการทำสำเนาเอกสาร หรือเลือก **Best Photo** เพื่อให้ได้คุณภาพของภาพถ่ายที่ดีที่สุด

หากคุณต้องการประหยัดหมึกพิมพ์ และไม่ต้องการคุณภาพของสำเนาที่สูงมากนัก ให้เลือกตัวเลือก **Draft**

การปรับคุณภาพของสำเนาสำหรับงานปัจจุบัน

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **คุณภาพ** เพื่อดูการตั้งค่าคุณภาพของการทำสำเนาปัจจุบัน
2. กดปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกของการตั้งค่าคุณภาพต่างๆ
3. เลือกการตั้งค่าความละเอียด และกด **เริ่มต้น/ถ่ายเอกสาร** เพื่อบันทึกค่าที่เลือก และเริ่มต้นการทำสำเนาเอกสารทันที หรือกด **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกค่าที่เลือกโดยไม่มี การเริ่มทำสำเนา

หมายเหตุ

การเปลี่ยนค่าคุณภาพของสำเนายังคงมีผลใช้งานอยู่อีกประมาณสองนาทิจากได้ทำสำเนาเอกสารเสร็จแล้ว ในเวลานั้น ข้อความ **Settings=Custom** จะปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุม

การปรับค่าเริ่มต้นคุณภาพของสำเนา

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **เมนู/ป้อน**
2. กดปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Copy setup** จากนั้นกด **เมนู/ป้อน**
3. กด **เมนู/ป้อน** เพื่อเลือก **Default Quality**
4. กดปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลื่อนดูตัวเลือกต่างๆ
5. กด **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกค่าที่คุณเลือก

การปรับระดับความเข้มของหมึก (ความคมชัด)

การปรับค่าความเข้มจะส่งผลต่อความสว่างหรือความมืด (ความคมชัด) ในการทำสำเนาเอกสาร ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้จะเปลี่ยนระดับความคมชัดของงานพิมพ์ปัจจุบันเท่านั้น

การปรับระดับความเข้มของหมึกในงานพิมพ์ปัจจุบัน

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **สว่างขึ้น/เข้มขึ้น** เพื่อดูการตั้งค่าความคมชัดปัจจุบัน
2. กดปุ่ม **< หรือ >** เพื่อปรับค่าตามที่ต้องการ เลื่อนแถบแสดงสถานะไปทางด้านซ้ายเพื่อลดความเข้มลงจากต้นฉบับ หรือเลื่อนแถบไปทางขวาเพื่อเพิ่มความเข้มให้สูงกว่าต้นฉบับ
3. กดปุ่ม **เริ่มต้น/ถ่ายเอกสาร** เพื่อบันทึกค่าที่คุณได้เลือกไว้ และเริ่มทำสำเนาเอกสารทันที หรือกดปุ่ม **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกค่าโดยไม่มีการเริ่มทำสำเนาเอกสาร

หมายเหตุ

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้จะมีผลใช้งานต่อไปอีกประมาณสองนาทีก่อนที่จะได้ทำสำเนาเอกสารเสร็จแล้ว ในเวลานั้น ข้อความ **Settings=Custom** จะปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุม

การปรับค่าเริ่มต้นของความเข้มในการทำสำเนา

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **เมนู/ป้อน**
2. กดปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Copy setup** จากนั้นกด **เมนู/ป้อน**
3. กดปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Def. Light/Dark** จากนั้นกด **เมนู/ป้อน**
4. กดปุ่ม **< หรือ >** เพื่อปรับค่าตามที่ต้องการ เลื่อนแถบเลื่อนไปทางด้านซ้ายเพื่อลดความเข้มลง หรือเลื่อนไปทางขวาเพื่อเพิ่มความเข้มในการทำสำเนาให้มากขึ้น
5. กด **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกค่าที่คุณเลือก

การย่อหรือขยายสำเนา

เครื่องสามารถย่อสำเนาได้สูงสุดถึง 25 เปอร์เซ็นต์ของต้นฉบับ หรือขยายสำเนาได้สูงสุดถึง 400 เปอร์เซ็นต์ของต้นฉบับ นอกจากนี้ยังสามารถใช้การย่อหรือการขยายสำหรับการทำสำเนาต่อไปนี้ได้โดยอัตโนมัติ

หมายเหตุ

คุณต้องเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของขนาดกระดาษที่จะใช้ในถาดป้อนกระดาษเพื่อให้ตรงกับขนาดที่ต้องการ มิฉะนั้นบางส่วนของสำเนาจะถูกตัดออก สำหรับคำแนะนำ โปรดดูหัวข้อ [การเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นขนาดของสื่อสำหรับพิมพ์](#)

- Original=100%
- Lgl > Ltr=78%
- Lgl > A4=83%
- A4 > Ltr=94%
- Ltr > A4=97%
- Full Page=91%
- 2 pages/sheet
- 4 pages/sheet
- Custom: 25-400%

หมายเหตุ

หลังจากเลือกตัวเลือก **2 pages/sheet** หรือ **4 pages/sheet** คุณต้องเลือกแนวการพิมพ์ (แนวตั้งหรือแนวนอน)

การทำสำเนาเอกสารแบบย่อหรือขยายจากต้นฉบับปัจจุบัน

หากคุณต้องการย่อหรือขยายสำเนาจากต้นฉบับปัจจุบันเท่านั้น ให้ทำตามคำแนะนำต่อไปนี้

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **ย่อ/ขยาย**
2. เลือกขนาดที่คุณต้องการย่อหรือขยายเอกสารต้นฉบับ คุณสามารถเลือก:

- **Original=100%**
- **Lgl > Ltr=78%**
- **Lgl > A4=83%**
- **A4 > Ltr=94%**
- **Ltr > A4=97%**
- **Full Page=91%**
- **2 pages/sheet**
- **4 pages/sheet**
- **Custom: 25-400%**

หากคุณเลือก **Custom: 25-400%** ให้ระบุเปอร์เซ็นต์โดยใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษร

หากคุณเลือก **2 pages/sheet** หรือ **4 pages/sheet** ให้เลือกแนวการพิมพ์ (แนวตั้งหรือแนวนอน)

3. กดปุ่ม **เริ่มต้น/ถ่ายเอกสาร** เพื่อบันทึกค่าที่คุณได้เลือกไว้ และเริ่มทำสำเนาเอกสารทันที หรือกดปุ่ม **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกค่าโดยไม่มีการเริ่มทำสำเนาเอกสาร

หมายเหตุ

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่านี้จะมีผลใช้งานต่อไปอีกประมาณสองนาทีก่อนที่จะได้ทำสำเนาเอกสารเสร็จแล้ว ในช่วงเวลานั้น ข้อความ **Settings=Custom** จะปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุม

การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของขนาดในการทำสำเนา

ค่าเริ่มต้นของขนาดในการทำสำเนา คือ ขนาดที่เอกสารต้นฉบับจะถูกย่อหรือขยายโดยปกติ หากคุณใช้ค่าเริ่มต้นที่กำหนดจากโรงงานคือ **Original=100%** สำเนาทั้งหมดจะมีขนาดเดียวกับเอกสารต้นฉบับ

1. กด **เมนู/ป้อน**
2. กดปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Copy setup** จากนั้นกด **เมนู/ป้อน**

3. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือก **Def. Redu/Enlrg** จากนั้นกด **เมนู/ป้อน**
4. กดปุ่ม < หรือ > เพื่อเลือกตัวเลือกของการย่อหรือขยายในการทำสำเนาที่ต้องการ
คุณสามารถเลือก:

- **Original=100%**
- **Lgl > Ltr=78%**
- **Lgl > A4=83%**
- **A4 > Ltr=94%**
- **Ltr > A4=97%**
- **Full Page=91%**
- **2 pages/sheet**
- **4 pages/sheet**
- **Custom: 25-400%**

หากคุณเลือก **Custom: 25-400%** ให้ระบุเปอร์เซ็นต์ของเอกสารต้นฉบับที่คุณต้องการทำสำเนา

หากคุณเลือก **2 pages/sheet** หรือ **4 pages/sheet** ให้เลือกแนวการพิมพ์ (แนวตั้งหรือแนวนอน)

5. กด **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกค่าที่คุณเลือก

การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นการจัดเรียงเอกสาร

คุณสามารถกำหนดให้เครื่องจัดเรียงสำเนาหลายแผ่นให้เป็นชุดได้โดยอัตโนมัติ ตัวอย่างเช่น หากคุณสั่งทำสำเนาเอกสารจำนวน 3 หน้า เป็น 2 ชุด และใช้การจัดเรียงเอกสารอัตโนมัติ งานสำเนาที่พิมพ์ได้จะเรียงตามลำดับดังนี้ 1,2,3,1,2,3. แต่หากไม่มีการใช้การจัดเรียงเอกสารอัตโนมัติ งานสำเนาที่ได้จะพิมพ์ออกมาในลำดับดังนี้ 1,1,2,2,3,3.

ในการใช้คุณสมบัติการจัดเรียงสำเนาอัตโนมัติ เอกสารต้นฉบับต้องไม่เกินหน่วยความจำที่ใช้ได้ แต่หากหน่วยความจำไม่พอ เครื่องจะทำสำเนาออกมาชุดเดียวแล้วแสดงข้อความแจ้งให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลง ในกรณีดังกล่าว อาจใช้วิธีการใดวิธีการหนึ่งต่อไปนี้เพื่อแก้ปัญหา

- แยกงานพิมพ์นั้นออกเป็นงานพิมพ์ที่เล็กลงกว่าเดิม โดยมีจำนวนหน้าลดลง
- ทำสำเนาเอกสารทีละชุด
- ยกเลิกการจัดเรียงเอกสารอัตโนมัติ
- หากมีการใช้คุณภาพการพิมพ์เป็น **Best Photo** ลองเปลี่ยนให้เป็น **Photo แทน**

การตั้งค่าคุณสมบัติการจัดเรียงสำเนาที่คุณเลือกไว้มีผลต่อการทำสำเนาทั้งหมดจนกว่าคุณจะเปลี่ยนการตั้งค่าอีกครั้ง

คุณยังสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการจัดเรียงสำเนาได้โดยใช้ซอฟต์แวร์ของเครื่อง โปรดดูคำแนะนำในการเปลี่ยนค่าต่างๆ จากซอฟต์แวร์ของเครื่องที่ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์](#)

การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นการจัดเรียงเอกสาร

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **เมนู/ป้อน**
2. กดปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Copy setup** จากนั้นกด **เมนู/ป้อน**
3. กด **เมนู/ป้อน** เพื่อเลือก **Def. Collation**
4. กดปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **On หรือ Off**
5. กด **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกค่าที่คุณเลือก

หมายเหตุ

ค่าเริ่มต้นที่กำหนดจากโรงงานสำหรับการจัดเรียงเอกสารอัตโนมัติคือ **On**

การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของจำนวนสำเนา

คุณสามารถกำหนดให้ค่าเริ่มต้นของจำนวนสำเนามีค่าได้ตั้งแต่ 1 ถึง 99 ชุด

การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของจำนวนสำเนา

1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **เมนู/ป้อน**
2. กดปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Copy setup** จากนั้นกด **เมนู/ป้อน**
3. กดปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือก **Def. # of copies** จากนั้นกด **เมนู/ป้อน**
4. ใช้ปุ่มตัวเลขและตัวอักษรเพื่อพิมพ์จำนวนของการทำสำเนา (ระหว่าง 1 ถึง 99) ที่คุณต้องการใช้เป็นค่าเริ่มต้น
5. กด **เมนู/ป้อน** เพื่อบันทึกค่าที่คุณเลือก

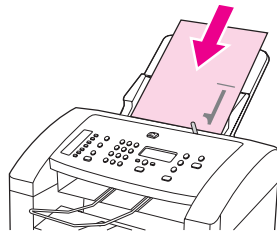
หมายเหตุ

ค่าเริ่มต้นของจำนวนสำเนาที่กำหนดมาจากโรงงานผลิตคือ **1**

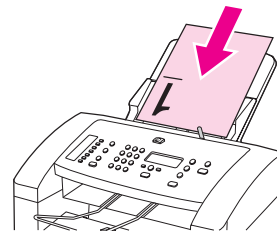
การทำสำเนาเอกสารที่พิมพ์สองด้าน

การทำสำเนาเอกสารที่พิมพ์สองด้านเป็นจำนวนหลายหน้า

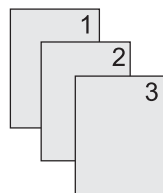
1. นำกองเอกสารต้นฉบับมาวางลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) โดยให้คว่ำหน้าแรกลง และให้ส่วนบนของหน้าหันเข้าไปใน ADF



2. กด **เริ่มต้น/ถ่ายเอกสาร** เครื่องจะเริ่มทำสำเนาและพิมพ์เอกสารหน้าคี่ออกมา
3. นำกองเอกสารออกจากถาดกระดาษออกของ ADF และใส่กองเอกสารกลับเข้าไป โดยให้คว่ำหน้าสุดท้ายลง และให้ส่วนบนของหน้าหันเข้าไปใน ADF



4. กด **เริ่มต้น/ถ่ายเอกสาร** เครื่องจะเริ่มทำสำเนาและพิมพ์เอกสารหน้าคู่ออกมา
5. นำเอกสารหน้าคี่และหน้าคู่ทั้งหมดมาวางเรียงกันตามลำดับ



5

การสแกน

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อดำเนินการสแกน

- การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อสแกน
- การทำความเข้าใจวิธีการต่างๆ ในการสแกนเอกสาร
- การยกเลิกการสแกนเอกสาร
- การสแกนจากแผงควบคุมของเครื่อง
- การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan
- การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN และมาตรฐาน WIA ได้
- การสแกนโดยใช้ OCR
- ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์

การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อสแกน

ในการใส่เอกสารต้นฉบับลงในเครื่องเพื่อสแกนให้ทำตามคำแนะนำต่อไปนี้ โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการเลือกเอกสารต้นฉบับเพื่อสแกนที่ [การเลือกสีสำหรับพิมพ์ให้กับอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)

การใส่เอกสารในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

หมายเหตุ

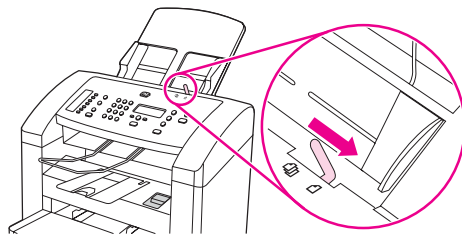
อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) สามารถบรรจุกระดาษ 75 กรัม/ตร.ม. ได้สูงสุด 30 แผ่น (ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับขนาดของกระดาษ) หรือใส่ได้จนกระทั่งถาดป้อนกระดาษของ ADF เต็ม

เอกสารขนาดเล็กที่สุดที่สามารถใช้กับถาดป้อนกระดาษของ ADF คือ 74 x 105 มม. เอกสารขนาดใหญ่ที่สุดที่สามารถใช้ได้กับถาดป้อนกระดาษของ ADF คือ 215 x 356 มม.

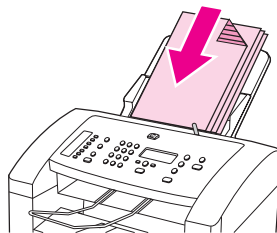
1. หากจำเป็น ให้ปรับตัวปรับกระดาษของ ADF

หมายเหตุ

เลื่อนตัวปรับกระดาษของ ADF ไปด้านขวา (การตั้งค่าสำหรับแผ่นเดียว) หากคุณต้องการพิมพ์บนกระดาษหนาเพียงแผ่นเดียว

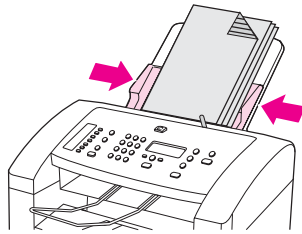


2. วางด้านบนของกองกระดาษต้นฉบับเข้าไปในถาดป้อนกระดาษของ ADF โดยคว่ำกองกระดาษลง และให้กระดาษแผ่นแรกที่ต้องการสแกนอยู่ด้านล่างสุดของกอง



3. เลื่อนกองเอกสารเข้าใน ADF และตรวจสอบว่าเข้าที่ดีแล้ว คุณอาจต้องเกาะปีกเอกสารให้เรียบเสมอกันก่อนใส่ลงใน ADF

4. ปรับตัวกันกระดาษให้พอดีกับกระดาษ



5. เทนนี้เอกสารก็พร้อมสำหรับการสแกนแล้ว

ข้อควรระวัง

ในการป้องกันไม่ให้เครื่องชำรุดเสียหาย โปรดอย่าใช้เอกสารต้นฉบับที่มีรอยเปื้อน มีเทปการปิด หรือมีการเย็บเล่ม

หากคุณสามารถเลื่อนตัวปรับกระดาษของ ADF ไปทางด้านขวาในขั้นตอนที่ 1 ให้เลื่อนตัวปรับนั้นกลับมาทางด้านซ้ายเมื่อเครื่องพิมพ์เสร็จเรียบร้อยแล้ว การพิมพ์บนกระดาษปกติในขณะที่มีการเลื่อนตัวปรับกระดาษของ ADF ไปทางด้านขวาอาจทำให้กระดาษติดได้

การทำความเข้าใจวิธีการต่างๆ ในการสแกนเอกสาร

คุณสามารถสแกนได้โดยใช้วิธีต่อไปนี้

- **สแกนจากเครื่องพิมพ์:** ส่งสแกนเอกสารโดยตรงโดยการกดปุ่มสแกนที่แผงควบคุมของเครื่อง โดยสามารถกำหนดให้ปุ่ม **สแกนไปยัง** สแกนข้อมูลแล้วส่งแนบไปกับอีเมล หรือสแกนข้อมูลไปยังโฟลเดอร์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การสแกนจากแผงควบคุมของเครื่อง](#)
- **สแกนจากซอฟต์แวร์ hp LaserJet Scan:** กด **เริ่มต้นสแกน** บนแผงควบคุมของเครื่องเพื่อเริ่มต้นโปรแกรม HP LaserJet Scan การกด **เริ่มต้นสแกน** เพื่อเริ่มต้นซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan อาจใช้ไม่ได้ เมื่อมีการต่อเครื่องเข้ากับระบบเครือข่าย (เฉพาะการเชื่อมต่อโดยตรงเท่านั้น) คุณสามารถเริ่มต้นซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan ได้โดยตรงจากคอมพิวเตอร์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan](#)

หมายเหตุ

ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan ใช้งานร่วมกับการเชื่อมต่อแบบเครือข่ายไม่ได้

- **สแกนจากซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN หรือมาตรฐาน WIA ได้:** เครื่องนี้เป็นอุปกรณ์ที่สามารถใช้งานกับมาตรฐาน TWAIN และ WIA ได้ รวมทั้งยังสามารถทำงานร่วมกับโปรแกรมของ Windows ที่สนับสนุนอุปกรณ์การสแกนที่ใช้งานร่วมกับ TWAIN หรือ WIA ได้ นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์การสแกนของเครื่องยังสามารถทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN และมาตรฐาน WIA ได้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN และมาตรฐาน WIA ได้](#)

หมายเหตุ

ในการศึกษาและใช้งานซอฟต์แวร์ประเภท OCR (Optical Character Recognition) ให้ติดตั้งโปรแกรม Readiris จาก CD-ROM ซอฟต์แวร์

การยกเลิกการสแกนเอกสาร

ในการยกเลิกการสแกนเอกสาร ให้ทำตามวิธีการใดวิธีการหนึ่งต่อไปนี้

- กด **ยกเลิก** บนแผงควบคุมของเครื่อง
- คลิกปุ่ม **ยกเลิก** ในกล่องโต้ตอบบนหน้าจอ

หากต้องการยกเลิกการสแกนเอกสารให้นำเอาเอกสารต้นฉบับออกจากถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

การสแกนจากแผงควบคุมของเครื่อง

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อสแกนโดยตรงจากแผงควบคุมของเครื่อง

หมายเหตุ

โดยต้องเปิดคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์

การตั้งโปรแกรมปุ่มสแกน

ในการตั้งโปรแกรมปุ่ม **สแกนไปยัง** ของเครื่อง คุณต้องเข้าใช้งานการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไปที่ส่วน **สแกน** ในกล่องเครื่องมือของ HP และคลิกที่แถบ **สแกนไปที่...** . โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่วิธีใช้กล่องเครื่องมือของ HP

การสแกนแล้วแนบไปกับอีเมล

ในการสแกนแล้วแนบไปกับอีเมลโดยใช้ปุ่ม **สแกนไปยัง** บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

หมายเหตุ

ในการใช้คุณสมบัตินี้ คุณต้องตั้งค่าผู้รับอีเมลในแถบ **สแกนไปที่...** . โปรดดูที่ [การตั้งโปรแกรมปุ่มสแกน](#)

1. ป้อนต้นฉบับที่ต้องการสแกนลงในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) โดยคว่านำเอกสารลงและให้ส่วนบนของเอกสารหันเข้าไปในเครื่อง ปรับตัวกั้นกระดาษให้เอกสารต้นฉบับอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
2. กด **สแกนไปยัง** บนแผงควบคุมของเครื่อง
3. กดปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือกผู้รับอีเมล
4. กดปุ่ม **เริ่มต้นสแกน** หรือ **เมนู/ป้อน** ข้อมูลที่สแกนจะแนบไปกับอีเมล ซึ่งจะส่งไปยังผู้รับอีเมลที่เลือกในขั้นตอนที่ 3 โดยอัตโนมัติ

การสแกนไปยังฟลैชไดรฟ์

ในการสแกนไปยังฟลैชไดรฟ์โดยใช้ปุ่ม **สแกนไปยัง** บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้ทำตามคำแนะนำต่อไปนี้

ในการใช้คุณสมบัตินี้ ต้องมีการตั้งค่าโฟลเดอร์ในแถบ **สแกนไปที่...** ก่อนการใช้งาน โปรดดูที่ **การตั้งโปรแกรมปุ่มสแกน**

1. ป้อนต้นฉบับที่ต้องการสแกนลงในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) โดยคว่านำเอกสารลงและให้ส่วนบนของเอกสารหันเข้าเครื่อง จากนั้นให้ปรับตัวกั้นกระดาษ
2. กด **สแกนไปยัง** บนแผงควบคุมของเครื่อง
3. กดปุ่ม **< หรือ >** เพื่อเลือกโฟลเดอร์
4. กดปุ่ม **เริ่มต้นสแกน** หรือ **เมนู/ป้อน** เครื่องจะสแกนเอกสารเป็นไฟล์ซึ่งจะบันทึกไว้ในโฟลเดอร์ที่คุณเลือกในขั้นตอนที่ 3

การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan

ใช้โปรแกรม HP LaserJet Scan เพื่อสแกนข้อมูลไปยังปลายทางต่างๆ ต่อไปนี้

- อีเมล
- โฟลเดอร์
- โปรแกรมอื่นๆ ที่คุณระบุ
- โปรแกรม Readiris OCR หากมีการติดตั้งในคอมพิวเตอร์

โปรดดูคำแนะนำอย่างละเอียดเกี่ยวกับการใส่เอกสารต้นฉบับลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ที่ [การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อสแกน](#)

การสแกนแล้วแนบไปกับอีเมล

1. ปรับตัวปรับกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ให้เหมาะสมกับกระดาษแผ่นเดียวหรือกระดาษทั้งกอง (โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อสแกน](#))
2. ใส่เอกสารต้นฉบับที่จะสแกนลงใน ADF โดยคว่ำหน้าที่จะสแกนลงและให้ด้านบนของเอกสารหันเข้าในเครื่อง ปรับตัวกันกระดาษให้เอกสารต้นฉบับอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
3. ในคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** เลือก **Hewlett-Packard** เลือก **HP LaserJet 3015** และเลือก **สแกน**
หรือ
กด [เริ่มต้นสแกน](#) ที่เครื่อง ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan จะเปิดขึ้นในคอมพิวเตอร์ การกด [เริ่มต้นสแกน](#) เพื่อเริ่มต้นซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan อาจใช้ไม่ได้ เมื่อมีการต่อเครื่องเข้ากับระบบเครือข่าย (เฉพาะการเชื่อมต่อโดยตรงเท่านั้น)
4. ในกล่องโต้ตอบของ HP LaserJet Scan ให้เลือก **ส่งทางอีเมล**
5. คลิก **การตั้งค่า**

6. ตั้งค่าตัวเลือกการสแกนที่คุณต้องการ และคลิก **ตกลง** เพื่อกลับไปทีกล่องโต้ตอบของ HP LaserJet Scan

หมายเหตุ

คุณสามารถบันทึกการตั้งค่าได้โดยใช้ตัวเลือก **ค่าแบบเร็ว (Quick Sets)** ในแถบ **ทั่วไป** หากคุณเลือกช่องทำเครื่องหมายหลังจากบันทึกค่าแบบเร็ว (Quick Set) การตั้งค่าที่บันทึกจะเป็นค่าเริ่มต้นสำหรับครั้งต่อไปเมื่อคุณสแกนแล้วแนบไปกับอีเมล

7. คลิก **สแกน** เครื่องจะสแกนเอกสารต้นฉบับ แนบกับอีเมลใหม่ และส่งโดยอัตโนมัติ

หมายเหตุ

หากไม่มีการป้อนผู้รับอีเมลในแถบ **อีเมล** เครื่องจะสแกนเอกสารต้นฉบับ และแนบกับข้อความอีเมลใหม่ แต่จะ ไม่มีการส่ง คุณสามารถป้อนผู้รับอีเมล เพิ่มข้อมูล หรือเอกสารแนบอื่นๆ และส่งอีเมลได้

ตัวเลือกที่คุณตั้งค่าในขั้นตอนที่ 6 จะเป็นค่าสำหรับงานปัจจุบันเท่านั้น เว้นแต่คุณจะบันทึกค่าดังกล่าวเป็นค่าแบบเร็ว (Quick Set)

การสแกนเป็นไฟล์

1. ปรับตัวปรับกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ให้เหมาะสมกับกระดาษแผ่นเดียวหรือกระดาษทั้งกอง (โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อสแกน](#))
2. ใส่เอกสารต้นฉบับที่จะสแกนลงใน ADF โดยคว่ำหน้าที่จะสแกนลงและให้ด้านบนของเอกสารหันเข้าในเครื่อง ปรับตัวกันกระดาษให้เอกสารต้นฉบับอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
3. ในคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** เลือก **Hewlett-Packard** เลือก **HP LaserJet 3015** และเลือก **สแกน**

หรือ

กด **เริ่มต้นสแกน** ที่เครื่อง ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan จะเปิดขึ้นในคอมพิวเตอร์ การกด **เริ่มต้นสแกน** เพื่อเริ่มต้นซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan อาจใช้ไม่ได้ เมื่อมีการต่อเครื่องเข้ากับระบบเครือข่าย (เฉพาะการเชื่อมต่อโดยตรงเท่านั้น)

4. ในทีกล่องโต้ตอบของ HP LaserJet Scan ให้เลือก **ส่งเป็นไฟล์**
5. คลิก **การตั้งค่า**

6. ตั้งค่าตัวเลือกการสแกนที่คุณต้องการ และคลิก **ตกลง** เพื่อกลับไปทีกล่องโต้ตอบของ HP LaserJet Scan

หมายเหตุ

คุณสามารถบันทึกการตั้งค่าได้โดยใช้ตัวเลือก **ค่าแบบเร็ว (Quick Sets)** ในแถบ **ทั่วไป** หากคุณเลือกช่องทำเครื่องหมายหลังจากบันทึกค่าแบบเร็ว (Quick Set) การตั้งค่าที่บันทึกจะเป็นค่าเริ่มต้นสำหรับครั้งต่อไปเมื่อคุณสแกนแล้วส่งเป็นไฟล์

7. คลิก **สแกน** เมื่อระบบแสดงข้อความ ให้ป้อนชื่อไฟล์

หมายเหตุ

ตัวเลือกที่คุณตั้งค่าในขั้นตอนที่ 6 จะเป็นค่าสำหรับงานปัจจุบันเท่านั้น เว้นแต่คุณจะบันทึกค่าดังกล่าวเป็นค่าแบบเร็ว (Quick Set)

การสแกนไปยังโปรแกรมอื่นๆ

การสแกนไปยังโปรแกรมอื่นๆ ช่วยให้คุณสามารถสแกนไปยังโปรแกรมที่ไม่สามารถทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN หรือ WIA ได้

1. ปรับตัวปรับกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ให้เหมาะสมกับกระดาษแผ่นเดียวหรือกระดาษทั้งกอง (โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อสแกน](#))
2. ใส่เอกสารต้นฉบับที่จะสแกนลงใน ADF โดยคว่ำหน้าที่จะสแกนลงและให้ด้านบนของเอกสารหันเข้าในเครื่อง ปรับตัวกันกระดาษให้เอกสารต้นฉบับอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
3. ในคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** เลือก **Hewlett-Packard** เลือก **HP LaserJet 3015** และเลือก **สแกน**

หรือ

กด **เริ่มต้นสแกน** ที่เครื่อง ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan จะเปิดขึ้นในคอมพิวเตอร์ การกด **เริ่มต้นสแกน** เพื่อเริ่มต้นซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan อาจใช้ไม่ได้ เมื่อมีการต่อเครื่องเข้ากับระบบเครือข่าย (เฉพาะการเชื่อมต่อโดยตรงเท่านั้น)

4. ในกล่องโต้ตอบของ HP LaserJet Scan ให้เลือก **ส่งไปยังโปรแกรมอื่น**
5. คลิก **การตั้งค่า**

6. ตั้งค่าตัวเลือกที่คุณต้องการ ในแถบ **แอปพลิเคชันอื่น** คลิก **เบร่าส์** เพื่อค้นหาไฟล์ที่รันได้ของโปรแกรมซึ่งมีนามสกุลไฟล์เป็น ".exe" หรือพิมพ์ตำแหน่งของไฟล์ที่รันได้

หมายเหตุ

คุณสามารถบันทึกการตั้งค่าได้โดยใช้ตัวเลือก **ค่าแบบเร็ว (Quick Sets)** ในแถบ **ทั่วไป** หากคุณเลือกช่องทำเครื่องหมายหลังจากบันทึกค่าแบบเร็ว (Quick Set) การตั้งค่าที่บันทึกจะเป็นค่าเริ่มต้นสำหรับครั้งต่อไปเมื่อคุณสแกนไปยังโปรแกรมอื่นๆ

7. เลือกประเภทไฟล์ที่ใช้กับโปรแกรมนี้อย่างน้อย
8. คลิก **ตกลง** เพื่อกลับไปทีกล่องโต้ตอบของ HP LaserJet Scan
9. คลิก **สแกน**

หมายเหตุ

ตัวเลือกที่คุณตั้งค่าในขั้นตอนที่ 6 จะเป็นค่าสำหรับงานปัจจุบันเท่านั้น เว้นแต่คุณจะบันทึกค่าดังกล่าวเป็นค่าแบบเร็ว (Quick Set)

การสแกนไปยังซอฟต์แวร์ Readiris OCR

1. ปรับตัวปรับกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ให้เหมาะสมกับกระดาษแผ่นเดียวหรือกระดาษทั้งกอง (โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อสแกน](#))
2. ป้อนต้นฉบับที่ต้องการสแกนลงในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) โดยคว่ำหน้าเอกสารลงและให้ส่วนบนของเอกสารหันเข้าไปในเครื่อง ปรับตัวกันกระดาษให้เอกสารต้นฉบับอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
3. ในคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** เลือก **Hewlett-Packard** เลือก **HP LaserJet 3015** และเลือก **สแกน**
หรือ
กด **เริ่มต้นสแกน** ที่เครื่อง ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan จะเปิดขึ้นในคอมพิวเตอร์ การกด **เริ่มต้นสแกน** เพื่อเริ่มต้นซอฟต์แวร์ HP Laser Scan อาจใช้ไม่ได้ เมื่อมีการต่อเครื่องเข้ากับระบบเครือข่าย (เฉพาะการเชื่อมต่อโดยตรงเท่านั้น)
4. ในกล่องโต้ตอบของ HP LaserJet Scan ให้เลือก **ส่งไปยังซอฟต์แวร์ Readiris OCR**
5. คลิก **สแกน**

หมายเหตุ

ต้องมีการติดตั้ง Readiris ในคอมพิวเตอร์ก่อนที่เครื่องจะสามารถสแกนไปยังโปรแกรม Readiris OCR ได้ ใน CD-ROM ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์มีโปรแกรม Readiris OCR รวมอยู่ด้วย

การสแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN และมาตรฐาน WIA ได้

เครื่องสามารถทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN และมาตรฐาน Windows Imaging Application (WIA) ได้ รวมทั้งสามารถทำงานร่วมกับโปรแกรมของ Windows ที่สนับสนุนอุปกรณ์การสแกนที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN หรือมาตรฐาน WIA ได้

หมายเหตุ

หากโปรแกรมที่คุณใช้ไม่สามารถทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN หรือ WIA ได้ โปรดดูที่ [การสแกนไปยังโปรแกรมอื่นๆ](#)

การใช้ซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN และมาตรฐาน WIA ได้

เมื่อคุณอยู่ในโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN หรือมาตรฐาน WIA คุณสามารถเข้าใช้งานคุณสมบัติการสแกนและสแกนรูปลงโปรแกรมนั้นๆ ได้โดยตรง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ไฟล์วิธีใช้หรือเอกสารที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN หรือมาตรฐาน WIA

การสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN

โดยทั่วไป โปรแกรมจะสามารถทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN ได้หากมีคำสั่ง เช่น **Acquire**, **File Acquire**, **Scan**, **Import New Object**, **Insert from** หรือ **Scanner** หากคุณไม่แน่ใจว่าโปรแกรมทำงานร่วมกับมาตรฐานดังกล่าวได้หรือไม่ หรือคุณไม่ทราบคำสั่งที่เรียกใช้ โปรดดูวิธีใช้หรือเอกสารของโปรแกรม

เมื่อสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN ได้ ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan จะเริ่มต้นทำงานโดยอัตโนมัติ หากซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan เริ่มทำงาน คุณสามารถทำการเปลี่ยนแปลงขณะที่ดูตัวอย่างภาพได้ หากโปรแกรมไม่เริ่มต้นทำงานอัตโนมัติ ภาพจะไปที่โปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN ได้ทันที

การสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN

เริ่มต้นการสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำสั่งและขั้นตอนในการใช้จากวิธีใช้หรือเอกสารของโปรแกรม

การสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA (Windows XP เท่านั้น)

WIA เป็นอีกวิธีหนึ่งสำหรับการสแกนภาพไปยังโปรแกรมได้โดยตรง เช่น Microsoft® Word WIA ใช้ซอฟต์แวร์ของ Microsoft เพื่อสแกนแทนซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan

โดยทั่วไป โปรแกรมจะสามารถทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA ได้หากมีคำสั่ง เช่น **Picture/From Scanner or Camera** ในเมนู Insert หรือ File หากคุณไม่แน่ใจว่าโปรแกรมทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA ได้หรือไม่ โปรดดูวิธีใช้หรือเอกสารของโปรแกรม

การสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA

เริ่มต้นการสแกนจากโปรแกรมที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำสั่งและขั้นตอนในการใช้จากวิธีใช้หรือเอกสารของโปรแกรม

หรือ

ในโฟลเดอร์ Cameras and Scanner ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอนของอุปกรณ์ ซึ่งจะเปิดโปรแกรมมาตรฐานที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA ซึ่งช่วยให้คุณสามารถสแกนข้อมูลเป็นไฟล์ได้

การสแกนโดยใช้ OCR

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ OCR เพื่อสแกนข้อความจากเอกสารต้นฉบับลงในโปรแกรม Word Processing เพื่อทำการแก้ไขต่อไปได้

Readiris

ใน CD-ROM ซอฟต์แวร์จะมีโปรแกรม Readiris OCR รวมอยู่ด้วย หากคุณต้องการใช้โปรแกรม Readiris ให้ติดตั้งโปรแกรมจาก CD-ROM ซอฟต์แวร์ จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำในวิธีใช้แบบออนไลน์

ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์

ในกรณีที่คุณพิมพ์รูปที่สแกนแล้ว แต่ได้คุณภาพไม่ตรงตามที่ต้องการ คุณอาจเลือกค่าความละเอียดหรือสีในซอฟต์แวร์สแกนเนอร์ไม่ตรงกับที่คุณต้องการ ความละเอียดและสีจะมีผลกับคุณสมบัติของรูปที่สแกนดังต่อไปนี้

- ความคมชัดของรูป
- พื้นผิวและการไล่สี (ละเอียดหรือหยาบ)
- เวลาที่ใช้ในการสแกน
- ขนาดของไฟล์

ความละเอียดจะวัดโดยมีหน่วยเป็นจุดต่อนิ้ว (dpi) สี โทนสีเทา และสีขาว/ดำจะกำหนดจำนวนสีที่จะนำมาใช้ คุณสามารถปรับค่าความละเอียดของสแกนเนอร์ได้สูงสุดถึง 600 dpi ซอฟต์แวร์จะสามารถเพิ่มความละเอียดได้สูงถึง 9,600 dpi คุณสามารถกำหนดค่าสีและโทนสีเทาได้ที่ 1 บิต (ขาวดำ) หรือ 8 บิต (256 ระดับสีเทา) และ 24 บิต (สี)

ตารางแสดงความละเอียดและสีจะแสดงเคล็ดลับง่ายๆ ที่คุณสามารถปฏิบัติตามเพื่อให้ได้งานสแกนที่ตรงตามความต้องการ

หมายเหตุ

การตั้งค่าความละเอียดและสีที่สูงมากๆ จะส่งผลให้ไฟล์มีขนาดใหญ่และต้องใช้พื้นที่ดิสก์ในการจัดเก็บข้อมูลมาก รวมทั้งต้องใช้เวลาในการสแกนมากไปด้วย ก่อนการตั้งค่าความละเอียดและสี ให้คุณกำหนดวัตถุประสงค์การใช้งานของรูปที่สแกนก่อน

คำแนะนำเกี่ยวกับการตั้งค่าความละเอียดและสี

ตารางต่อไปนี้จะอธิบายการตั้งค่าความละเอียดและสีที่แนะนำสำหรับการสแกนเอกสารประเภทต่างๆ

วัตถุประสงค์ในการใช้งาน	ความละเอียดที่แนะนำ	การตั้งค่าสีที่แนะนำ
แฟกซ์	150 dpi	<ul style="list-style-type: none">● ขาวดำ
อีเมล	150 dpi	<ul style="list-style-type: none">● ขาวดำ หากไม่ต้องการให้รูปมีการไล่สีที่ละเอียดมาก● โทนสีเทา หากต้องการให้รูปมีการไล่สีที่ละเอียด● สี หากรูปเป็นรูปสี

วัตถุประสงค์ในการใช้งาน	ความละเอียดที่แนะนำ	การตั้งค่าสีที่แนะนำ
การแก้ไขข้อความ	300 dpi	<ul style="list-style-type: none"> • ขาวดำ
พิมพ์ (กราฟิกหรือข้อความ)	600 dpi สำหรับกราฟิกที่ซับซ้อน หรือคุณต้องการขยายเอกสาร 300 dpi สำหรับกราฟิกและข้อความทั่วไป 150 dpi สำหรับภาพถ่าย	<ul style="list-style-type: none"> • ขาวดำสำหรับข้อความและรูปลายเส้น • โทนสีเทาสำหรับกราฟิกหรือภาพถ่ายที่มีการไล่ระดับสีหรือภาพสี • สี หากรูปเป็นรูปสี
การแสดงผลบนจอภาพ	75 dpi	<ul style="list-style-type: none"> • ขาวดำสำหรับข้อความ • โทนสีเทาสำหรับกราฟิกและภาพถ่าย • สี หากรูปเป็นรูปสี

สี

คุณสามารถตั้งค่าสีให้เป็นดังนี้ได้ในการสแกน

การตั้งค่า	ค่าที่แนะนำให้ใช้
สี	ใช้การตั้งค่านี้สำหรับภาพถ่ายหรือเอกสารสีที่มีคุณภาพสูง ซึ่งมีความสำคัญ
ขาวดำ	ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่มีข้อความมาก
โทนสีเทา	ใช้การตั้งค่านี้เมื่อคำนึงถึงเรื่องขนาดของไฟล์ หรือเมื่อต้องการให้สแกนเอกสารหรือภาพถ่ายอย่างรวดเร็ว

6

การส่งแฟกซ์

โปรดดูคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ฟังก์ชันแฟกซ์ของเครื่องพิมพ์ที่คุณมี การใช้แฟกซ์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

7

การทำความสะอาดและดูแลรักษา เครื่อง

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อศึกษาถึงวิธีการทำความสะอาดและการดูแลรักษาเครื่องพิมพ์เบื้องต้น

- การทำความสะอาดภายนอกเครื่อง
- การทำความสะอาดเส้นทางผ่านของกระดาษ

การทำความสะอาดภายนอกเครื่อง

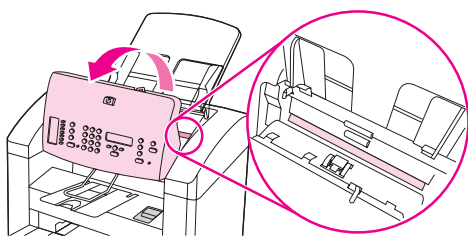
การทำความสะอาดภายนอกเครื่อง

ให้ใช้ผ้าสะอาดและนุ่ม ชุบน้ำหมาดๆ เช็ดฝุ่นละออง รอยเปื้อนหรือร่องรอยอื่นๆ ที่ติดอยู่ภายนอกเครื่อง

การทำความสะอาดแผ่นกระจก

เมื่อเวลาผ่านไป อาจทำให้เกิดการสะสมของละอองหมึกหรือฝุ่นบนแผ่นกระจกของสแกนเนอร์ และส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ในการทำความสะอาดแผ่นกระจกของสแกนเนอร์ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ปิดเครื่อง และถอดปลั๊กไฟออกจากเต้าเสียบไฟ
2. หมุนแผงควบคุมของเครื่องให้เอียงขึ้น
3. ทำความสะอาดแผ่นกระจกด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำยาทำความสะอาดกระจก



ข้อควรระวัง

ห้ามใช้สารที่กัดผิวกระจก, อะซิโตน, เบนซิน, แอมโมเนีย, เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์กับส่วนหนึ่งส่วนใดของเครื่อง เนื่องจากอาจทำให้เครื่องเสียหายได้ ห้ามเทน้ำยาทำความสะอาดลงบนกระจกโดยตรง เนื่องจากอาจเกิดการซึมเข้าไปในเครื่องทำให้เกิดความเสียหายได้

4. ใช้ผ้าขามัวร์หรือฟองน้ำใยสังเคราะห์เช็ดทำความสะอาดกระจกเพื่อป้องกันการเกิดรอยต่าง

การทำความสะอาดเส้นทางผ่านของกระดาด

หากคุณพบว่างานที่พิมพ์ออกมามีหยดหมึกหรือละอองหมึก ให้ทำความสะอาดเส้นทางผ่านกระดาด

การทำความสะอาดเส้นทางผ่านของกระดาด

1. กด **เมนู/ป้อน**
2. กดปุ่ม **< หรือ >** เพื่อหาเมนู **Service**
3. กด **เมนู/ป้อน**
4. กดปุ่ม **< หรือ >** เพื่อหา **Cleaning Mode**
5. กด **เมนู/ป้อน**

8

การแก้ปัญหา

โปรดดูเคล็ดลับในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเครื่องที่หัวข้อต่อไปนี้

- เครื่องพิมพ์ไม่เปิด
- จอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่องปรากฏเส้นหรือจุดสีดำ หรือแสดงผลไม่ชัดเจน
- หน้าเอกสารที่พิมพ์ว่างเปล่า
- ไม่พิมพ์หน้าเอกสาร
- พิมพ์หน้าเอกสารแล้ว แต่ยังคงเกิดปัญหาอยู่
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏบนจอภาพ
- ปัญหาในการจัดการกระดาษ
- หน้าที่พิมพ์แตกต่างจากที่ปรากฏบนหน้าจอ
- กระดาษติดในเครื่องพิมพ์
- คุณภาพการพิมพ์ไม่ได้มาตรฐาน
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่อง
- สำเนาเอกสารไม่ออกจากเครื่อง
- สำเนาที่ออกมาเป็นกระดาษเปล่า หรืองานพิมพ์ที่ออกมาขาดหายหรือจาง
- คุณภาพของสำเนาไม่ได้มาตรฐาน
- กระดาษติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
- ปัญหาการทำสำเนาที่ปรากฏ
- ภาพที่สแกนออกมามีคุณภาพต่ำ
- ภาพบางส่วนไม่ได้รับการสแกน
- ใช้เวลาในการสแกนนานเกินไป

- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏ
- คุณภาพการสแกนไม่ได้มาตรฐาน

หมายเหตุ

ฟังก์ชันส่วนมากที่อธิบายในบทนี้สามารถดำเนินการโดยใช้กล่องเครื่องมือของ HP ได้ โปรดดูคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้กล่องเครื่องมือของ HP ที่ การเปลี่ยนแปลงค่าโดยใช้กล่องเครื่องมือของ HP หรือแผงควบคุมของเครื่อง

เครื่องพิมพ์ไม่เปิด

ลองทำตามคำแนะนำในส่วนนี้ หากเครื่องพิมพ์ไม่เปิด

ไฟฟ้าเข้าเครื่องพิมพ์หรือไม่

- หากคุณใช้แถบพลังงาน โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าแถบพลังงานเปิดอยู่ หรือลองเสียบปลั๊กของเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบโดยตรง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเต้าเสียบทำงาน
- หากคุณเสียบปลั๊กเครื่องเข้ากับเต้าเสียบที่มีสวิตช์ โปรดตรวจสอบว่าสวิตช์นั้นเปิดอยู่
- ตรวจสอบว่าได้เปิดสวิตช์เปิด/ปิดที่ด้านหลังของเครื่องแล้ว

คำเตือน!

หากปัญหายังอยู่หลังจากที่คุณลองแก้ไขตามวิธีที่กล่าวมาแล้ว แสดงว่าเครื่องพิมพ์อาจมีความผิดปกติในส่วนกลไก ให้ถอดสายไฟเครื่องออกจากเต้าเสียบ แล้วติดต่อ HP โปรดดูข้อมูลในการติดต่อ HP ที่เอกสารรายละเอียดการบริการที่ให้มาพร้อมกับเครื่อง

จอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่องปรากฏเส้นหรือจุดสีดำ หรือแสดงผลไม่ชัดเจน

ลองทำตามคำแนะนำในส่วนนี้ หากจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่องปรากฏเส้นหรือจุดสีดำ หรือแสดงผลไม่ชัดเจน

เส้นหรือจุดสีดำ

ข้อควรระวัง

ไฟฟ้าสถิตอาจเป็นสาเหตุให้เกิดเส้นหรือจุดสีดำที่ไม่พึงประสงค์บนจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง ห้ามสัมผัสจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง หากร่างกายของคุณมีการสะสมของประจุไฟฟ้าสถิตอยู่ (เช่น เมื่อเดินบนพรมในสภาพอากาศแห้ง)

เส้นหรือจุดสีดำอาจปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่องได้ หากมีประจุไฟฟ้าสถิตสัมผัสถูกจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง ให้รอจนกว่าเส้นหรือจุดสีดำจะเลือนหายไป (โดยปกติจะประมาณ 2-3 นาที)

หมายเหตุ

ห้ามพิมพ์งานในขณะที่มีเส้นหรือจุดสีดำปรากฏอยู่

อย่าปิดและเปิดเครื่อง การดำเนินการเช่นนี้ไม่ได้เป็นการแก้ไขปัญหแต่อย่างใด

จอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่องแสดงผลไม่ชัดเจน

ข้อควรระวัง

สนามแม่เหล็กหรือสนามไฟฟ้าแรงสูงอาจเป็นสาเหตุให้จอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่องแสดงผลไม่ชัดเจน ห้ามวางเครื่องไว้ใกล้กับสนามแม่เหล็กหรือสนามไฟฟ้าแรงสูง

จอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่องอาจแสดงผลได้ไม่ชัดเจน หากอุปกรณ์ได้รับคลื่นสนามแม่เหล็กหรือสนามไฟฟ้าแรงสูง ให้นำเครื่องออกจากสนามแม่เหล็กหรือสนามไฟฟ้าแรงสูง และรอจนกว่าจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่องจะกลับเป็นปกติ (โดยปกติจะประมาณ 2-3 นาที)

หมายเหตุ

ห้ามพิมพ์งานในขณะที่จอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่องแสดงผลไม่ชัดเจน

อย่าปิดและเปิดเครื่อง นอกเสียจากคุณจะต้องเคลื่อนย้ายเครื่องไปที่อื่น การดำเนินการเช่นนี้ไม่ได้เป็นการแก้ไขปัญหแต่อย่างใด

หน้าเอกสารที่พิมพ์ว่างเปล่า

ลองทำตามคำแนะนำในส่วนนี้ หากงานพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์โดยที่ไม่มีการพิมพ์

เทปปิดยังติดอยู่ที่ตลับหมึกพิมพ์หรือไม่

คุณอาจยังไม่ได้ดึงเทปปิดออกจากตลับหมึกพิมพ์ นำตลับหมึกพิมพ์ออกมาและดึงเทปผนึกออก ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ลองพิมพ์เอกสารนั้นอีกครั้ง

พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์ได้หรือไม่

ในการตรวจสอบเครื่องพิมพ์ ให้พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์ โปรดดูคำแนะนำที่ [การพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์](#)

เอกสารนั้นมีหน้าว่างหรือไม่

เอกสารนี้อาจมีหน้าว่าง ให้ตรวจสอบเอกสารที่คุณพิมพ์ เพื่อดูว่ามีเนื้อหาปรากฏในทุกหน้าหรือไม่

ใส่ต้นฉบับอย่างถูกต้องหรือไม่

หากคุณกำลังทำสำเนา คุณอาจใส่ต้นฉบับผิด ต้องใส่เอกสารต้นฉบับในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) โดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์คว่ำลง หากคุณใส่เอกสารต้นฉบับโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น เอกสารที่ทำสำเนาออกมาจะเป็นหน้าว่าง

ไม่พิมพ์หน้าเอกสาร

ลองทำตามคำแนะนำเหล่านี้ เมื่อเครื่องไม่พิมพ์หน้าเอกสาร

มีข้อความปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์หรือไม่

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏบนจอภาพ](#)

เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษเข้าไปในเครื่องอย่างถูกต้องหรือไม่

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ปัญหาในการจัดการกระดาษ](#)

กำลังเกิดปัญหากระดาษติดใช่หรือไม่

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [กระดาษติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\) หรือกระดาษติดในเครื่องพิมพ์](#)

สายเคเบิลของเครื่องพิมพ์ที่ใช้งานอยู่เป็นแบบขนานหรือสาย USB (A/B) และมีการเชื่อมต่ออย่างถูกต้องหรือไม่

อาจเกิดข้อผิดพลาดที่สายเคเบิลของเครื่องพิมพ์แบบขนานหรือสาย USB (A/B) ให้ลองแก้ไขปัญหาดังนี้

- ถอดสายเคเบิลของเครื่องพิมพ์แบบขนานหรือสาย USB (A/B) ทั้งสองด้านแล้วเชื่อมต่ออีกครั้ง
- ลองพิมพ์งานที่เคยพิมพ์แล้วในอดีต
- ลองเปลี่ยนสายเคเบิลของเครื่องพิมพ์แบบขนานหรือ USB (A/B) ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน IEEE 1284-B เป็นเส้นอื่น โปรดดูที่ [การสั่งซื้อชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP](#)
- ติดต่อบริษัทผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าพอร์ตขนานเป็นโหมด ECP

มีอุปกรณ์อื่นทำงานบนเครื่องคอมพิวเตอร์อยู่หรือไม่

- เครื่องไม่สามารถใช้พอร์ตขนานร่วมกันได้ หากคุณมีฮาร์ดไดรฟ์แบบติดตั้งภายนอก หรือสวิทช์บล็อกของเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับพอร์ตเดียวกันกับเครื่อง อุปกรณ์อื่นๆ เหล่านี้อาจรบกวนการทำงานของเครื่องได้ หากต้องการเชื่อมต่อและใช้เครื่อง คุณจะต้องยกเลิกการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น หรือใช้พอร์ตแบบขนาน 2 พอร์ตแทน
- คุณอาจต้องเพิ่มการ์ดเชื่อมต่อ โดย Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ใช้การ์ดเชื่อมต่อแบบขนาน ECP

พิมพ์หน้าเอกสารแล้ว แต่ยังคงเกิดปัญหาอยู่

ลองทำตามคำแนะนำเหล่านี้เมื่อเครื่องพิมพ์หน้าเอกสาร แต่ยังคงมีปัญหาบางอย่าง

คุณภาพการพิมพ์ต่ำหรือไม่

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [คุณภาพการพิมพ์ไม่ได้มาตรฐาน](#)

หน้าที่พิมพ์ออกมาต่างจากที่ปรากฏบนจอภาพหรือไม่

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [หน้าที่พิมพ์แตกต่างจากที่ปรากฏบนหน้าจอ](#)

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์เหมาะสมกับวัสดุสำหรับพิมพ์ที่ใช้หรือไม่

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ปัญหาในการจัดการกระดาษ](#)

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏบนจอภาพ

หากมีข้อความต่อไปนี้ปรากฏบนหน้าจอ ให้ใช้ขั้นตอนที่เหมาะสมในการแก้ไขปัญหา

เครื่องพิมพ์ไม่ตอบสนอง/เกิดข้อผิดพลาดในการเขียนข้อมูล ที่ LPT1

โปรดทำการตรวจสอบดังนี้

- เครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะ **Ready** หรือไม่
- สายไฟและสายเคเบิลแบบขนานหรือสายเคเบิล USB (A/B) ที่ใช้ได้กับ IEEE 1284-B เชื่อมต่อกันอย่างถูกต้องหรือไม่
- มีใครเวอร์เครื่องพิมพ์อื่นติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์หรือไม่

ให้ลองแก้ไขปัญหาดังนี้

- ปลดการเชื่อมต่อสายไฟกับสายเคเบิลแบบขนานหรือสายเคเบิล USB (A/B) ที่ใช้ได้กับ IEEE 1284-B แล้วลองเชื่อมต่อใหม่อีกครั้ง
- ลองเปลี่ยนสายเคเบิลแบบขนานอันใหม่หรือสาย USB อื่น (A/B) ที่ใช้ได้กับ IEEE 1284-B
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เลือกอุปกรณ์หรือเครื่องพิมพ์อื่นเป็นเครื่องพิมพ์ที่เป็นค่าเริ่มต้น

เข้าใช้พอร์ตไม่ได้ (มีแอปพลิเคชันอื่นใช้อยู่)

เกิดปัญหาระหว่างอุปกรณ์ ซึ่งอาจเกิดจากการติดตั้งอุปกรณ์อื่นลงในคอมพิวเตอร์และกำลังรันซอฟต์แวร์แสดงสถานะ ซอฟต์แวร์แสดงสถานะจะใช้งานพอร์ตขนานบนคอมพิวเตอร์และไม่ยอมให้อุปกรณ์อื่นเข้าใช้งานพอร์ตดังกล่าว

ให้ลองแก้ไขปัญหาดังนี้

- เลิกใช้งานหน้าต่างแสดงสถานะทั้งหมดของอุปกรณ์อื่น
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าพอร์ตของเครื่องถูกต้อง เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าพอร์ตในแถบ **รายละเอียด** หรือแถบ **พอร์ต** ในคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลิกใช้งานการสนับสนุนแบบสองทิศทางของเครื่องแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่า *ไม่ได้* เลือกตัวเลือกการสนับสนุนแบบสองทิศทางบนแถบ **รายละเอียด** หรือแถบ **พอร์ต** ในคุณสมบัติเครื่องพิมพ์

ในระบบปฏิบัติการบางระบบ คุณต้องคลิก การตั้งค่าการเก็บพักการพิมพ์ ในแถบ
รายละเอียด เพื่อดูตัวเลือกการสนับสนุนแบบสองทิศทาง

ปัญหาในการจัดการกระดาษ

ใช้คำแนะนำในส่วนนี้เมื่อเกิดปัญหาในการจัดการกระดาษ

งานพิมพ์ไม่ตรง (เอียง)

คุณตั้งตัวกั้นกระดาษถูกต้องหรือไม่

นำสื่อสำหรับพิมพ์ทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ จัดเรียงเป็นปึกให้เรียบร้อย และใส่กลับในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง ปรับตัวกั้นกระดาษให้กว้างยาวพอดีกับขนาดของกระดาษที่ใช้ และลองพิมพ์อีกครั้ง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#) หรือที่คู่มือเริ่มต้นใช้งาน

มีการป้อนกระดาษมากกว่าหนึ่งแผ่นต่อครั้ง

ถาดป้อนกระดาษเต็มเกินไปหรือไม่

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน

กระดาษยับ พับ หรือชำรุดหรือไม่

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษไม่มีรอยยับ รอยพับ หรือชำรุด ลองพิมพ์บนกระดาษจากห่อใหม่หรือห่ออื่น

ตั้งตัวปรับกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ถูกต้องหรือไม่

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งตัวปรับกระดาษของ ADF ไว้ที่การตั้งค่าสำหรับหลายแผ่น (ไปทางด้านซ้าย) แล้ว

เครื่องไม่ดึงกระดาษจากถาดป้อนกระดาษ

เครื่องอยู่ในโหมดป้อนกระดาษด้วยตนเองหรือไม่

ลองปฏิบัติตามข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้

- หากข้อความ **Manual feed** ปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด [เมนู/ป้อน](#) เพื่อพิมพ์งาน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่อยู่ในโหมดป้อนกระดาษด้วยตนเอง แล้วพิมพ์งานอีกครั้ง

ลูกกลิ้งดึงกระดาษสกปรกหรือชำรุดหรือไม่

โปรดติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในท้องถิ่นของคุณ โปรดดูคำแนะนำที่ [การบริการและการสนับสนุน](#)

กระดาษมันเมื่อป้อนผ่านเครื่องพิมพ์

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [กระดาษมันหรือเป็นคลื่น](#)

หน้าที่พิมพ์แตกต่างจากที่ปรากฏบนหน้าจอ

ลองทำตามคำแนะนำในส่วนนี้ เมื่องานพิมพ์แตกต่างจากที่ปรากฏบนหน้าจอ

ข้อความเบี่ยง ไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน

ในการตรวจสอบว่าเครื่องกำลังทำงานอยู่ ให้พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก โปรดดูคำแนะนำที่ [การพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก](#) หากเครื่องสามารถพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกได้อย่างสมบูรณ์ ให้ลองปฏิบัติตามวิธีการต่อไปนี้

- ปลดการเชื่อมต่อสายเคเบิล แล้วเชื่อมต่อใหม่ทั้งสองข้าง
- ลองพิมพ์งานที่เคยพิมพ์ได้อย่างถูกต้องในอดีต
- หากเป็นไปได้ ให้คุณเชื่อมต่อสายเคเบิลและเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น แล้วลองพิมพ์งานที่เคยพิมพ์ได้อย่างถูกต้อง
- ลองเปลี่ยนสายเคเบิลแบบขนานอันใหม่หรือสาย USB อื่น (A/B) ที่เข้ากับ IEEE 1284-B โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การสั่งซื้อชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP](#)
- คุณอาจเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ผิดขณะที่ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกเครื่องพิมพ์ในคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์แล้ว
- โปรแกรมอาจเกิดปัญหาขึ้น ลองพิมพ์ด้วยโปรแกรมอื่น

กราฟิกหรือข้อความขาดหายไปหรือไม่ มีหน้าว่างหรือไม่

- หากโปรแกรมที่คุณใช้มีตัวเลือก Print Preview (ดูตัวอย่างก่อนพิมพ์) คุณเห็นภาพกราฟิกหรือข้อความที่หายไปบนหน้าจอ Print Preview (ดูตัวอย่างก่อนพิมพ์) หรือไม่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารของคุณไม่มีหน้าว่าง
- คุณอาจยังไม่ได้ดึงเทปปิดออกจากตลับหมึกพิมพ์ ให้ถอดตลับหมึกแล้วดึงเทปปิดออก
- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
- ในการตรวจสอบเครื่องพิมพ์ ให้พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก โปรดดูคำแนะนำที่ [การพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก](#)

- การตั้งค่ากราฟิกในคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์อาจไม่เหมาะสมกับประเภทของงานที่คุณกำลังพิมพ์ ลองตั้งค่ากราฟิกอื่นในคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์](#)
- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อาจใช้ไม่ได้กับประเภทงานที่คุณกำลังพิมพ์ ลองใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อื่น

หมายเหตุ

หากคุณใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อื่น คุณอาจใช้คุณสมบัติบางอย่างของเครื่องพิมพ์ไม่ได้

รูปแบบหน้าเอกสารแตกต่างจากรูปแบบในเครื่องพิมพ์อื่นหรือไม่

หากคุณใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์รุ่นเก่าหรือยี่ห้ออื่น (ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์) เพื่อสร้างเอกสาร หรือการตั้งค่าคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ในซอฟต์แวร์แตกต่างจากของเครื่องพิมพ์ หน้าเอกสารอาจเปลี่ยนรูปแบบไปเมื่อคุณพิมพ์โดยใช้ไดรเวอร์หรือการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ใหม่ ในการแก้ปัญหา โปรดลองแก้ไขปัญหาดังนี้

- จัดทำเอกสารและพิมพ์โดยใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์) และตั้งค่าคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ให้เหมือนกัน ไม่ว่าคุณจะใช้เครื่องพิมพ์รุ่นใดก็ตาม
- เปลี่ยนความละเอียด ขนาดของสื่อสำหรับพิมพ์ การตั้งค่าแบบตัวอักษร และการตั้งค่าอื่นๆ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์](#)

กราฟิกมีคุณภาพต่ำหรือไม่

การตั้งค่ากราฟิกอาจไม่เหมาะสมกับงานพิมพ์ ให้ลองแก้ไขปัญหาดังนี้

- ตรวจสอบการตั้งค่ากราฟิก เช่น ความละเอียด ในคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ และปรับค่าต่างๆ เท่าที่จำเป็น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์](#)
- ลองใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์) อื่น

หมายเหตุ

หากคุณใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อื่น คุณอาจใช้คุณสมบัติบางอย่างของเครื่องพิมพ์ไม่ได้

กระดาษติดในเครื่องพิมพ์

ในบางครั้ง อาจเกิดปัญหากระดาษติดระหว่างงานพิมพ์ ให้คุณลองแก้ไขปัญหาดังนี้ก่อน แก้ปัญหากระดาษติด

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสื่อสำหรับพิมพ์ที่ใช้ตรงตามข้อกำหนดของ HP โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษไม่มีรอยยับ รอยพับ หรือชำรุด
- ตรวจสอบความสะอาดของเครื่องพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การทำความสะอาดเส้นทางผ่านของกระดาษ](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษอย่างถูกต้องและไม่เต็มจนเกินไป โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน

หมายเหตุ

หากจะเพิ่มกระดาษ คุณควรนำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษเสมอ และจัดเรียงกระดาษเดิมให้เรียบพอดีกับกองกระดาษใหม่ ทั้งนี้ เพื่อป้องกันการป้อนกระดาษเข้าเครื่องครั้งละหลายแผ่น ซึ่งจะช่วยลดปัญหากระดาษติดได้

คุณจะได้รับคำเตือนถึงปัญหากระดาษติดจากข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในซอฟต์แวร์ และมีข้อความแสดงกระดาษติดปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่อง](#)

ข้อควรระวัง

ในการแก้ปัญหากระดาษติด คุณไม่จำเป็นต้องถอดถาดป้อนกระดาษออก ให้ถอดถาดป้อนกระดาษออกจากเครื่องเฉพาะเมื่อจะส่งเครื่องเข้ารับการบริการด้านฮาร์ดแวร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการถอดถาดป้อนกระดาษ โปรดดูที่ [การถอดถาดป้อนกระดาษ](#)

การแก้ไขกระดาษติด

ข้อควรระวัง

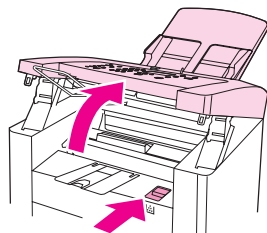
การเกิดกระดาษติดอาจทำให้ผงหมึกเลอะหน้ากระดาษ ในกรณีที่ผงหมึกเลอะเสื้อผ้าให้นำไปซักในน้ำเย็น น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกยิ่งติดแน่น ในกรณีที่ผงหมึกเลอะมือให้ล้างออกด้วยน้ำเย็น

อย่าใช้ของแหลม เช่น ดินสอหรือกรรไกร ในการนำกระดาษที่ติดออก

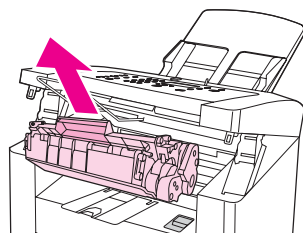
หมายเหตุ

ในการนำกระดาษที่ติดอยู่ออก รวมถึงการนำกระดาษติดออกจากถาดกระดาษออก ให้ดันสลักปลดล็อกฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เพื่อเปิดฝापิดด้านบน แล้วนำตลับหมึกพิมพ์ออกมา เปิดฝापิดด้านบนและนำตลับหมึกออกมาจนกว่าจะดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกได้ การเปิดฝापิดด้านบนและการนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากตัวยึดของลูกกลิ้งเครื่องพิมพ์จะช่วยให้ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกได้ง่ายยิ่งขึ้น

1. ดันสลักปลดล็อกฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ แล้วเปิดฝापิดด้านบน



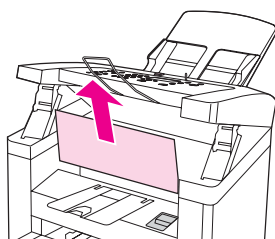
2. จับที่จับของตลับหมึกพิมพ์เพื่อดึงออกมา นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่อง



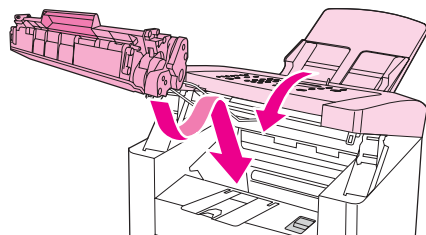
ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันไม่ให้ตลับหมึกพิมพ์ชำรุดเสียหาย อย่าให้ตลับหมึกถูกแสงโดยไม่จำเป็น เก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ในถุงกระดาษ หรือภาชนะบรรจุที่ทึบแสง จนกว่าคุณจะได้ใส่ตลับหมึกกลับเข้าไปในเครื่อง

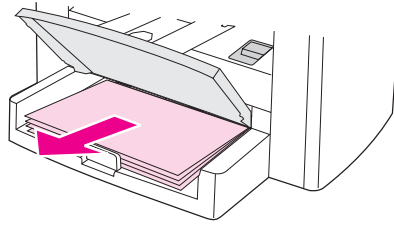
3. ใช้มือทั้งสองจับกระดาษส่วนที่ยื่นออกมา (รวมทั้งบริเวณกลางกระดาษ) แล้วดึงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์อย่างระมัดระวัง



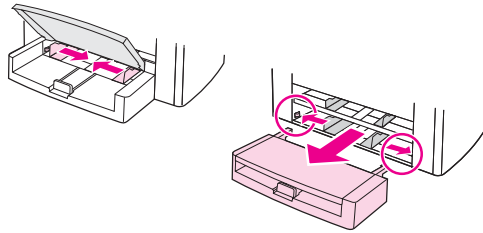
4. เมื่อนำกระดาษที่ติดออกแล้ว ให้ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าที่



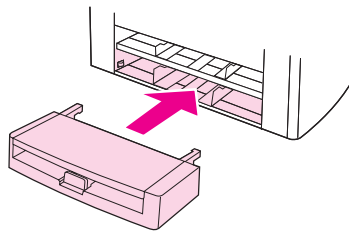
5. กดสปริงรองรับลง แล้วปิดฝาปิดด้านบน
6. เปิดถาดป้อนกระดาษออก แล้วนำกระดาษออกมา



7. เลื่อนตัวกั้นกระดาษเข้าหากันให้ได้มากที่สุด กดทับด้านในถาดป้อนกระดาษค้างไว้ แล้วเลื่อนถาดป้อนกระดาษออกจากเครื่อง



8. ใช้มือทั้งสองจับกระดาษส่วนที่ยื่นออกมา (รวมทั้งบริเวณกลางกระดาษ) แล้วดึงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์อย่างระมัดระวัง
9. ใส่ถาดป้อนกระดาษกลับเข้าที่



10. หลังจากแก้ไขปัญหกระดาษติด คุณควรปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดใหม่

หมายเหตุ

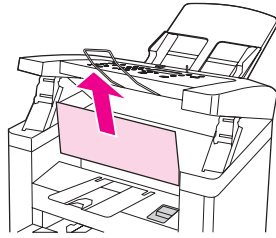
เมื่อคุณเติมกระดาษใหม่ให้นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ จัดเรียงเป็นปึกให้เรียบร้อยหลังจากเติมกระดาษ จากนั้นใส่ในถาดป้อนกระดาษ

การแก้ไขกระดาษติดบริเวณอื่นๆ

ข้อควรระวัง

อย่าใช้ของแหลม เช่น ดินสอหรือกรรไกร ในการนำกระดาษที่ติดออก

หากมีกระดาษติดอยู่บริเวณทางออกเอกสาร ให้จับขอบกระดาษที่โผล่ออกมา และดึงกระดาษออกทางถาดกระดาษออก



หมายเหตุ

หากคุณปิดเครื่องพิมพ์ไว้ก่อนที่จะแก้ไขปัญหากระดาษติด ให้เปิดเครื่องและเริ่มการพิมพ์หรือการทำงานนั้นอีกครั้ง

หากกระดาษติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) โปรดดูที่ [กระดาษติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)

เคล็ดลับในการหลีกเลี่ยงกระดาษติด

- ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตัวปรับกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ในตำแหน่งที่เหมาะสมกับสีสำหรับพิมพ์ที่คุณใช้ เลื่อนตัวปรับกระดาษไปที่การตั้งค่าสำหรับแผ่นเดียว (ไปทางด้านขวา) เมื่อคุณต้องการพิมพ์บนกระดาษหนา เลื่อนตัวปรับกระดาษไปที่การตั้งค่าสำหรับหลายแผ่น (ไปทางด้านซ้าย) เมื่อคุณต้องการพิมพ์บนกระดาษปกติ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อทำสำเนา](#) หรือ [การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อสแกน](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้วางกระดาษในถาดป้อนกระดาษจนเต็มเกินไป ความจุของถาดป้อนกระดาษจะแตกต่างกันไปตามประเภทกระดาษที่ใช้
- ตรวจสอบว่าถาดป้อนกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
- อย่าเพิ่มสีสำหรับพิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษขณะเครื่องกำลังพิมพ์งาน
- ใช้ประเภทสีสำหรับพิมพ์ที่ HP แนะนำเท่านั้น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเภทสีสำหรับพิมพ์ที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสีสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)
- อย่าปล่อยให้สีสำหรับพิมพ์เรียงซ้อนกันอยู่บนถาดกระดาษออก ประเภทสีสำหรับพิมพ์และจำนวนหมึกพิมพ์ที่ใช้จะมีผลกับความจุของถาดกระดาษออก
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายไฟ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียบสายไฟที่เครื่องพิมพ์และแหล่งจ่ายไฟแน่นแล้ว เสียบสายไฟเข้ากับเต้าเสียบ AC ที่มีการต่อลงกราวด์

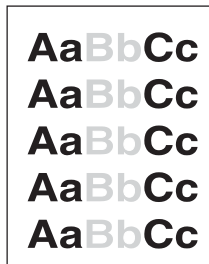
คุณภาพการพิมพ์ไม่ได้มาตรฐาน

หัวข้อนี้จะอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับการระบุและแก้ไขข้อผิดพลาดของงานพิมพ์

หมายเหตุ

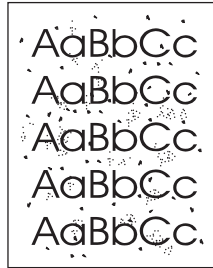
Hewlett-Packard ขอแนะนำว่าคุณไม่ควรใช้อุปกรณ์สำรองไฟแบบเตอรี (UPS) หรือเครื่องป้องกันไฟกระชากกับเครื่องพิมพ์นี้ เนื่องจากอุปกรณ์เหล่านั้นอาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดในการพิมพ์ได้

หมึกซีดจางหรือเลือน



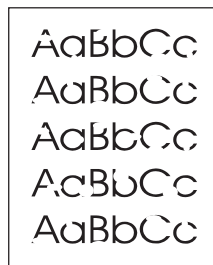
- ผงหมึกมีน้อย โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet](#)
- สื่อสำหรับพิมพ์อาจไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard (เช่น สื่อสำหรับพิมพ์ขึ้นหรือขรุขระเกินไป) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#) หากหมึกซีดจางทั้งหน้าเอกสาร การปรับความเข้มของการพิมพ์อาจน้อยเกินไป หรืออยู่ใน EconoMode ให้ปรับความเข้มของการพิมพ์และเลิกใช้ EconoMode ในคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การประหยัดหมึก](#)

ผงหมึกเลอะเป็นจุด



- สื่อสำหรับพิมพ์อาจไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard (เช่น สื่อสำหรับพิมพ์ชั้นหรือขรุขระเกินไป) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)
- เครื่องพิมพ์อาจสกปรก โปรดดูคำแนะนำที่ [การทำความสะอาดเส้นทางผ่านของกระดาษ](#)

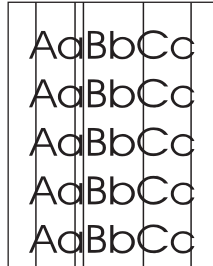
หมึกขาดเป็นช่วง



- อาจเกิดข้อผิดพลาดที่กระดาษแผ่นเดียว ให้ลองพิมพ์งานใหม่อีกครั้ง
- สื่อสำหรับพิมพ์มีระดับความชื้นไม่เท่ากัน หรือมีพื้นผิวเปียกชื้นเป็นจุดๆ ให้ลองพิมพ์บนสื่อสำหรับพิมพ์อื่นอีกครั้ง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)
- สื่อสำหรับพิมพ์คุณภาพไม่ดี กระบวนการผลิตอาจทำให้กระดาษบางบริเวณไม่รับผงหมึก ให้ลองใช้กระดาษอื่น
- อาจเกิดข้อผิดพลาดที่ตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet](#)
- เลือก **ประเภท:** ในแถบ **กระดาษ** หรือแถบ **กระดาษ/คุณภาพ** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่ากระดาษอย่างถูกต้องแล้ว โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การปรับคุณภาพการพิมพ์สำหรับกระดาษแต่ละประเภท](#)

หากขั้นตอนเหล่านี้ไม่สามารถแก้ปัญหา โปรดติดต่อตัวแทนและผู้ให้บริการของ HP โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมในการติดต่อกับ HP ที่เอกสารรายละเอียดการบริการที่มาพร้อมกับเครื่อง

หมึกเลอะเป็นเส้นในแนวตั้ง



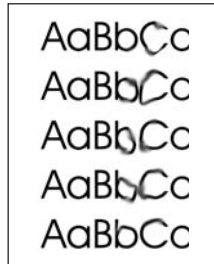
- ตรวจสอบว่าถาดป้อนกระดาษหลักอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
- ลุกกลิ้งไวแสงที่อยู่ในตลับหมึกอาจมีรอยขีดข่วน ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของ HP ใหม่ โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน

พื้นหลังสีเทา



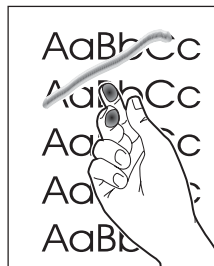
- ตรวจสอบว่าถาดป้อนกระดาษหลักอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
- ลดการตั้งค่าความเข้มของการพิมพ์โดยใช้กล่องเครื่องมือของ HP ซึ่งจะลดความเข้มของโทนสีเทาที่พื้นหลัง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่วิธีใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
- เปลี่ยนไปใช้กระดาษที่มีน้ำหนักเบากว่าเดิม โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสีสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)
- ตรวจสอบสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ สภาพอากาศที่แห้งมาก (ความชื้นต่ำ) อาจทำให้โทนสีเทาที่พื้นหลังเข้มขึ้นได้
- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของ HP ใหม่ โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน

ผงหมึกเปื้อน



- อุณหภูมิของฟิวเซอร์อาจต่ำเกินไป เลือก **ประเภท:** ในแถบ **กระดาษ** หรือแถบ **กระดาษ/คุณภาพ** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่ากระดาษอย่างถูกต้องแล้ว โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การปรับคุณภาพการพิมพ์สำหรับกระดาษแต่ละประเภท](#)
- หากมีผงหมึกเปื้อนบริเวณขอบกระดาษ อาจทำให้ตัวกั้นกระดาษสกปรก ให้เช็ดตัวกั้นกระดาษด้วยผ้าแห้งที่ไม่เป็นขุย โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การทำความสะอาดเส้นทางผ่านของกระดาษ](#)
- ตรวจสอบประเภทและคุณภาพกระดาษ
- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของ HP ใหม่ โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน

ผงหมึกไม่ติด



- เลือก **ประเภท:** ในแถบ **กระดาษ** หรือแถบ **กระดาษ/คุณภาพ** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกกระดาษที่คุณจะใช้ โปรดดูคำแนะนำที่ [การปรับคุณภาพการพิมพ์สำหรับกระดาษแต่ละประเภท](#) คุณสมบัตินี้มีในกล่องเครื่องมือของ HP เช่นกัน
- ทำความสะอาดข้างในเครื่องพิมพ์ โปรดดูคำแนะนำที่ [การทำความสะอาดและดูแลรักษาเครื่อง](#)
- ตรวจสอบประเภทและคุณภาพกระดาษ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)

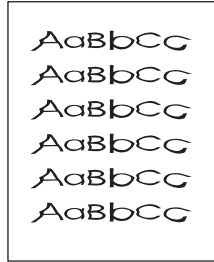
- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของ HP ใหม่ โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
- เสียบปลั๊กของเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบ AC โดยตรงแทนที่จะเสียบเข้ากับแถบเสียบปลั๊กไฟ

รอยเปื้อนซ้ำในแนวตั้ง



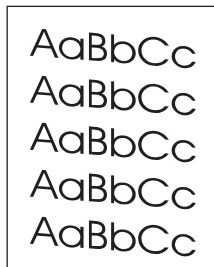
- ตลับหมึกพิมพ์อาจชำรุดเสียหาย หากรอยเปื้อนซ้ำเกิดที่บริเวณเดียวกันของแต่ละหน้าเอกสาร ให้ติดตั้งตลับหมึกของ HP ใหม่ โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
- ชิ้นส่วนภายในของเครื่องอาจเปื้อนผงหมึก โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การทำความสะอาดและดูแลรักษาเครื่อง](#) หากมีรอยเปื้อนที่ด้านหลังของกระดาษ ปัญหานี้อาจหมดไปหลังจากพิมพ์ต่อไปอีก 2-3 แผ่น
- เลือก **ประเภท:** ในแถบ **กระดาษ** หรือแถบ **กระดาษ/คุณภาพ** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกกระดาษที่คุณจะใช้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การปรับคุณภาพการพิมพ์สำหรับกระดาษแต่ละประเภท](#) คุณสมบัตินี้มีในกล่องเครื่องมือของ HP เช่นกัน

ตัวอักษรผิดรูป



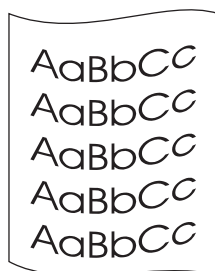
- หากตัวอักษรผิดรูป ทำให้ภาพที่ได้ไม่ตรงตามจริง กระดาษที่คุณใช้อาจสิ้นเกินไป ให้ลองใช้กระดาษอื่น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสีสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)
- หากตัวอักษรผิดรูป ทำให้งานมีลักษณะเป็นคลื่น คุณอาจต้องนำเครื่องพิมพ์เข้ารับการบริการ ให้พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิก](#)
- หากตัวอักษรผิดรูป โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายหรือฝ่ายบริการของ HP โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมในการติดต่อกับ HP ที่เอกสารรายละเอียดการบริการที่มาพร้อมกับเครื่อง

หน้าเอกสารเอียง



- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษอย่างถูกต้อง และตัวกั้นกระดาษไม่แน่นหรือหลวมเกินไป โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
- ถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) อาจเต็มเกินไป โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
- ตรวจสอบประเภทและคุณภาพกระดาษ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสีสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)

กระดาษม้วนหรือเป็นคลื่น

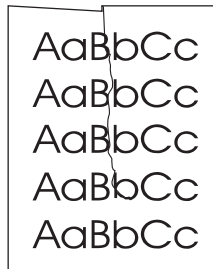


- ตรวจสอบประเภทและคุณภาพกระดาษ อุณหภูมิและความชื้นสูงอาจทำให้กระดาษม้วนงอ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสีสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)
- กระดาษอาจอยู่ในสภาพบิดเบี้ยวมาเป็นเวลานาน ให้กลับปึกกระดาษในสภาพป้อน และให้ลองพลิกกระดาษในสภาพ 180 องศา
- อุณหภูมิของฟิวเซอร์อาจสูงเกินไป โปรดดูคำแนะนำที่ [การปรับคุณภาพการพิมพ์สำหรับกระดาษแต่ละประเภท](#) คุณสมบัตินี้มีในกล่องเครื่องมือของ HP เช่นกัน

นอกจากนี้ คุณสามารถปรับอุณหภูมิของฟิวเซอร์ได้ที่แผงควบคุมของเครื่อง การตั้งค่า **Less paper curl** ในเมนู **Service** จะกำหนดอุณหภูมิของฟิวเซอร์ให้เป็นการตั้งค่าต่ำสุด ค่าเริ่มต้นที่กำหนดจากโรงงาน คือ **Off** ดังนั้น ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านล่างเพื่อเปิดใช้งานการตั้งค่านี้

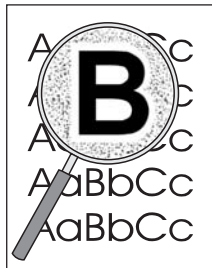
1. บนแผงควบคุมของเครื่อง ให้กด **เมนู/ป้อน**
2. กดปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Service** จากนั้นกด **เมนู/ป้อน**
3. กดปุ่ม **<** หรือ **>** เพื่อเลือก **Less paper curl** จากนั้นกด **เมนู/ป้อน**

กระดาษย่นหรือพับ



- ตรวจสอบว่าใส่กระดาษอย่างถูกต้องวิธี โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
- ตรวจสอบประเภทและคุณภาพกระดาษ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)
- กลับปึกกระดาษในถาดป้อน และให้ลองพลิกกระดาษในถาด 180 องศา

เส้นขอบหมึกกระจาย



- หากผงหมึกกระจายรอบตัวอักษรในปริมาณมาก กระดาษอาจไม่รับผงหมึก (ผงหมึกกระจายเล็กน้อยเป็นเรื่องปกติสำหรับการพิมพ์เลเซอร์) ให้ลองใช้กระดาษอื่น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)
- กลับปึกกระดาษในถาดป้อน
- ใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่อง

ส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่จะปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง และวิธีการแก้ไข

การแก้ไขปัญหาสำหรับข้อความแสดงข้อผิดพลาดทั่วไป

ข้อความต่อไปนี้เป็นข้อความแสดงข้อผิดพลาดทั่วไปที่อาจปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง

Door open or no print cartridge

ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่ หรือไม่มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์อย่างถูกต้องในเครื่องแล้ว โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่คู่มือเริ่มต้นใช้งาน

หลังจากตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์แล้ว ให้ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ให้สนิท

เมื่อแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว เครื่องจะพิมพ์งานที่พิมพ์อยู่จนเสร็จ และกลับไปสถานะ

Ready

Add paper. [enter] to continue

เครื่องพิมพ์ไม่มีสื่อสำหรับพิมพ์ ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษหรือถาดป้อนกระดาษหลัก โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษที่คู่มือเริ่มต้นใช้งาน

หากมีกระดาษบรรจุอยู่แล้ว ให้นำกระดาษออกมา ตรวจสอบและนำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากนั้นใส่ถาดอีกครั้ง

เมื่อแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว ให้กด **เมนู/ป้อน** เครื่องจะพิมพ์งานที่พิมพ์อยู่จนเสร็จหรือกลับไปสถานะ **Ready**

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่สำคัญ

เมื่อเกิดข้อผิดพลาดที่สำคัญ เครื่องจะหยุดการทำงานหรือการสแกนปัจจุบัน และข้อความใดข้อความหนึ่งต่อไปนี้จะปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- **50 Fuser Error**
- **51 Laser Error**
- **52 Scanner Error**

- 57 Fan Error
- 79 Error
- CIS Scanner Error
- Scanner Bulb failure

หากข้อความใดข้อความหนึ่งปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง แสดงว่าเครื่องเกิดข้อผิดพลาดที่สำคัญ ให้ถอดสายไฟของเครื่องพิมพ์ทิ้งไว้ 5 นาที แล้วเสียบสายไฟใหม่อีกครั้ง หากยังมีข้อผิดพลาด โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ระบุไว้ในเอกสารรายละเอียดการบริการที่ให้มาพร้อมกับเครื่อง หรือไปที่ <http://www.hp.com>

ข้อความเตือน

เมื่อข้อความเตือนปรากฏแสดงว่าต้องดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง เช่น เพิ่มกระดาษหรือแก้ไขปัญหาคณะติด เมื่อข้อความเตือนปรากฏขึ้น เครื่องพิมพ์จะหยุดงานปัจจุบันโดยอัตโนมัติ และจะไม่ทำงานต่อจนกว่าจะมีการแก้ไขปัญหา เมื่อแก้ไขปัญหานี้แล้ว เครื่องพิมพ์จะทำงานที่ค้างอยู่จนเสร็จ หรือกลับไปสถานะ **Ready** ยกเว้นในกรณีที่ผู้ใช้ต้องการใช้ระบบเมนูหลัก เครื่องจะเปลี่ยนการแสดงผลเพื่อให้คุณสามารถใช้ระบบเมนูได้

ข้อความต่อไปนี้ เป็นข้อความเตือนทั่วไปที่อาจปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง

- Doc feeder jam
Clear, Reload
- Document feeder
mispick.Reload
- Door open or no
print cartridge
- Manual feed
Press [enter]
- Memory is low
Press [enter]

- Add paper.
[enter] to continue
- No print
cartridge
- Printer jam
Clear paper path

หมายเหตุ

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระดาษติดที่ [กระดาษติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#) หรือ [กระดาษติดในเครื่องพิมพ์](#)

ข้อความแจ้งเตือน

ข้อความแจ้งเตือนมีความสำคัญเทียบเท่ากับประกาศการรับประกัน ซึ่งเป็นช่วงเวลาสั้นๆ แต่สิ่งที่แจ้งอาจจะมีผลต่อความสมบูรณ์ของงานหรือคุณภาพของงานพิมพ์ เมื่อข้อความแจ้งเตือนปรากฏ งานที่ทำอยู่อาจถูกยกเลิกไป ข้อความจะปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่องเป็นเวลา 5 วินาที

ข้อความต่อไปนี้เป็นข้อความแจ้งเตือนทั่วไปที่อาจปรากฏบนจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง

- Device error
[enter] to cont.
- Device is busy
Try again later
- Engine comm.
error
- Memory is low
Try again later
- Page too complex
[enter] to cont.
- Settings cleared

หากข้อความแจ้งเตือนเกี่ยวข้องกับงานพิมพ์ ในขณะที่คุณใช้การตั้งค่าดำเนินการต่อโดยอัตโนมัติ ข้อความจะปรากฏเป็นเวลา 10 วินาที หากคุณไม่ได้กด **เมนู/ป้อน** หรือ **ยกเลิก** เครื่องจะดำเนินการต่อไป หากไม่ได้ใช้การตั้งค่าดำเนินการต่ออัตโนมัติ ข้อความแจ้งเตือนที่เกี่ยวข้องกับงานพิมพ์จะปรากฏอยู่จนกว่าคุณจะกด **เมนู/ป้อน** เพื่อดำเนินการต่อ หรือกด **ยกเลิก** เพื่อยกเลิกงานพิมพ์

หมายเหตุ

การตั้งค่าดำเนินการต่ออัตโนมัติมีอยู่ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และกล่องเครื่องมือของ HP โปรดสั่งพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์เพื่อตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้การตั้งค่าดำเนินการต่อโดยอัตโนมัติอยู่หรือไม่ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์](#)

สำเนาเอกสารไม่ออกจากเครื่อง

ใส่กระดาษลงในถาดกระดาษเรียบร้อยแล้วหรือไม่

ใส่กระดาษลงในเครื่อง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อทำสำเนา](#)

ใส่ต้นฉบับอย่างถูกต้องหรือไม่

ตรวจสอบว่าได้ใส่ต้นฉบับลงในถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) อย่างถูกต้องแล้ว ควรวางต้นฉบับลงในถาดป้อนกระดาษ ADF โดยวางด้านบนลงในถาดป้อนกระดาษของ ADF และคว่ำด้านที่ต้องการทำสำเนา ลง ใส่ต้นฉบับใน ADF จนเข้าตำแหน่ง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อทำสำเนา](#)

ตั้งตัวปรับกระดาษของ ADF อย่างถูกต้องหรือไม่

ตรวจสอบว่าได้ตั้งตัวปรับกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ในตำแหน่งที่เหมาะสมกับสื่อสำหรับพิมพ์ที่คุณใช้ เลื่อนตัวปรับกระดาษไปที่การตั้งค่าสำหรับแผ่นเดียว (ไปทางด้านขวา) เมื่อคุณต้องการพิมพ์บนกระดาษหนา เลื่อนตัวปรับกระดาษไปที่การตั้งค่าสำหรับหลายแผ่น (ไปทางด้านซ้าย) เมื่อคุณต้องการพิมพ์บนกระดาษปกติ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อทำสำเนา](#)

สำเนาที่ออกมาเป็นกระดาษเปล่า หรืองานพิมพ์ที่ออกมาขาดหาย หรือจาง

ดึงเทปผนึกออกจากตลับหมึกพิมพ์ของเครื่องพิมพ์แล้วหรือไม่

หากยังไม่ได้ดึงเทปผนึกออกจากตลับหมึกพิมพ์ ให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่อง แล้วดึงเทปปิดผนึกออก จากนั้นจึงติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน

มีผงหมึกอยู่ในตลับน้อยเกินไปหรือไม่

ตลับหมึกพิมพ์ใช้สำหรับทำสำเนาหลายครั้งแล้ว หากมีผงหมึกในตลับหมึกน้อย สำเนาที่ได้อาจซีดจาง

ต้นฉบับมีคุณภาพต่ำหรือไม่

ความคมชัดของสำเนาจะขึ้นอยู่กับคุณภาพและขนาดของต้นฉบับ หากเอกสารต้นฉบับสีอ่อนเกินไป เอกสารที่ทำสำเนาออกมาอาจไม่ชัดเจน แม้ว่า คุณจะปรับความคมชัดแล้วก็ตาม

เอกสารต้นฉบับมีพื้นหลังเป็นสีหรือไม่

สีของพื้นหลังอาจทำให้ภาพด้านหน้าที่พิมพ์ออกมาคลมกลืนกับพื้นหลังมากเกินไป หรือทำให้พื้นหลังปรากฏออกมาในอีกเจดสีหนึ่ง

คุณภาพของสำเนาไม่ได้มาตรฐาน

ข้อมูลในส่วนนี้จะประกอบด้วยหัวข้อต่อไปนี้

- การป้องกันปัญหา
- การระบุและแก้ไขปัญหาการทำสำเนา

การป้องกันปัญหา

คุณสามารถปรับปรุงคุณภาพของสำเนาเอกสารได้ โดยดำเนินการตามขั้นตอนง่ายๆ ต่อไปนี้

- ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพ
- ใส่กระดาษให้ถูกต้อง หากใส่กระดาษไม่ถูกต้องจะทำให้กระดาษเอียง ภาพที่ได้ไม่ชัดเจน และเกิดปัญหากับโปรแกรม OCR โปรดดูคำแนะนำที่ [การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อทำสำเนา](#)
- หากเครื่องพิมพ์ป้อนกระดาษมากกว่าหนึ่งแผ่นต่อครั้งบ่อยๆ คุณอาจต้องเปลี่ยนแผ่นแยกกระดาษ โปรดติดต่อ HP โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมในการติดต่อกับ HP ที่เอกสารรายละเอียดการบริการที่มาพร้อมกับเครื่อง
- ให้ใช้กระดาษรองเพื่อป้องกันเอกสารต้นฉบับ

หมายเหตุ

ปัญหาการป้อนกระดาษที่เกิดขึ้นบ่อยครั้งจะแสดงให้เห็นถึงความเสียหายกับเครื่องถ่ายเอกสาร/แผ่นแยกกระดาษ โปรดดูที่ [การสั่งซื้อชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP](#) เพื่อสั่งซื้อแผ่นแยกกระดาษใหม่

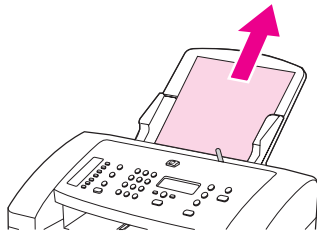
กระดาษติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

บางครั้ง อาจเกิดปัญหากระดาษติดระหว่างการทำสำเนา สแกน หรือส่งแฟกซ์
คุณจะได้รับคำเตือนถึงปัญหากระดาษติดจากข้อความแสดงข้อผิดพลาดในซอฟต์แวร์
และข้อความ **Doc feeder jam Clear, Reload** ที่ปรากฏในจอแสดงผลของแผง
ควบคุมของเครื่อง

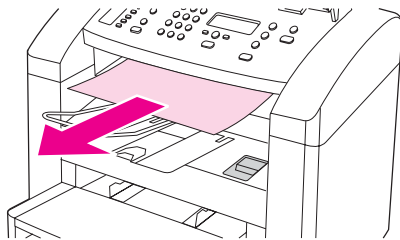
- ใส่ถาดป้อนกระดาษ ADF ไม่ถูกต้อง หรือใส่กระดาษมากเกินไป โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อทำสำเนา](#)
- กระดาษที่ใช้ไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดของ HP โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเลือกสีสำหรับพิมพ์ให้กับอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)

บริเวณที่มักเกิดปัญหากระดาษติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

- บริเวณถาดป้อนกระดาษ: หากกระดาษยังติดค้างอยู่ที่ถาดป้อนกระดาษ ให้พยายามดึงออกเบาๆ โดยไม่ให้กระดาษขาด หากไม่สามารถดึงออกได้ โปรดดูคำแนะนำที่ [การแก้ปัญหากระดาษติดอยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)



- ช่องกระดาษออก: หากมีกระดาษติดอยู่ที่ถาดกระดาษออก ให้พยายามดึงกระดาษออกเบาๆ โดยไม่ให้กระดาษขาด หากไม่สามารถดึงออกได้ โปรดดูคำแนะนำที่ [การแก้ปัญหากระดาษติดอยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)



- ปัญหากระดาษติดระหว่างเครื่องทำงาน: หากกระดาษติดอยู่ทั้งในถาดป้อนกระดาษและถาดกระดาษออก โปรดดูคำแนะนำที่ [การแก้ปัญหากระดาษติดอยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)

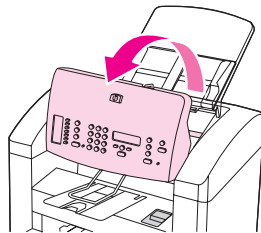
ตัวปรับกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

หากคุณใช้กระดาษหนา ให้เลื่อนตัวปรับกระดาษไปที่การตั้งค่าสำหรับแผ่นเดียว (ไปทางด้านขวา) ใส่กระดาษหนึ่งแผ่นลงใน ADF

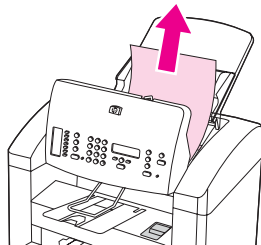
เมื่อทำสำเนา, สแกน หรือส่งแฟกซ์เสร็จแล้ว ให้เลื่อนตัวปรับกระดาษของ ADF กลับไปที่การตั้งค่าสำหรับหลายแผ่น (ไปทางด้านซ้าย)

การแก้ปัญหากระดาษติดอยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

1. ให้มือทั้งสองข้างดึงฝาแผงควบคุมของเครื่องเข้าหาตัว



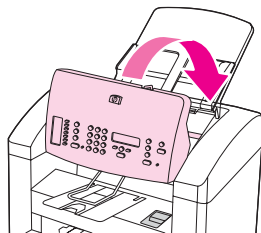
2. นำกระดาษที่ติดอยู่ออก



หมายเหตุ

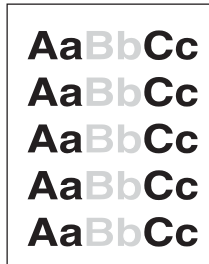
ให้ใช้มือในการดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกเท่านั้น การใช้วัตถุอื่นๆ อาจทำให้ชิ้นส่วนภายในเครื่องเสียหายได้

3. ตรวจสอบว่าได้นำกระดาษที่ติดอยู่ทั้งหมดออกแล้ว และปิดฝาแผงควบคุมลงตามเดิม



ปัญหาการทำสำเนาที่ปรากฏ

แถบสีขาวหรือแถบสีจางในแนวตั้ง



- สื่อสำหรับพิมพ์อาจไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard (เช่น สื่อสำหรับพิมพ์ขึ้นหรือขรุขระเกินไป) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)
- ผงหมึกอาจใกล้หมด โปรดดูคำแนะนำที่ [ตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet](#)

หน้าว่าง

- อาจวางต้นฉบับผิดด้าน ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ให้ใส่ต้นฉบับด้านกว้างเข้า และคว่ำด้านที่ต้องการสแกนลง โปรดดูคำแนะนำที่ [การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อสแกน](#)
- สื่อสำหรับพิมพ์อาจไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard (เช่น สื่อสำหรับพิมพ์ขึ้นหรือขรุขระเกินไป) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#)
- ผงหมึกอาจหมด โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน
- อาจยังไม่ได้ดึงเทปผนึกออกจากตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน

ทำสำเนาเอกสารผิด

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีเอกสารอยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

เข้มหรือจางเกินไป

- ให้ลองปรับเปลี่ยนการตั้งค่า
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าคุณภาพของการทำสำเนาไว้ถูกต้อง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การปรับคุณภาพของสำเนา](#)

งานพิมพ์ออกมาเป็นเส้น

A	a	B	b	C	c
A	a	B	b	C	c
A	a	B	b	C	c
A	a	B	b	C	c
A	a	B	b	C	c

- ตรวจสอบว่าถาดป้อนกระดาษหลักอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
- ให้ลองทำความสะอาดแผ่นกระจกของสแกนเนอร์ โปรดดูคำแนะนำที่ [การทำความสะอาดภายนอกเครื่อง](#)
- ลูกกลิ้งไวแสงที่อยู่ในตลับหมึกอาจมีรอยขีดข่วน ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของ HP ใหม่ โปรดดูคำแนะนำในคู่มือเริ่มต้นใช้งาน

เกิดจุดหรือริ้วสีดำ

- อาจมีหมึก กาว น้ำยาลบคำผิด หรือสารชนิดอื่นที่ไม่ต้องการติดอยู่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ให้ลองทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ โปรดดูคำแนะนำที่ [การทำความสะอาดภายนอกเครื่อง](#)

ข้อความไม่ชัดเจน

- ให้ลองปรับเปลี่ยนการตั้งค่า
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าคุณภาพของการทำสำเนาไว้ถูกต้อง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การปรับคุณภาพของสำเนา](#)
- โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่วิธีใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ขนาดเล็กลง

- อาจมีการตั้งค่าซอฟต์แวร์ไว้ให้ลดขนาดของเอกสารที่สแกนลง
- โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่วิธีใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ภาพที่สแกนออกมามีคุณภาพต่ำ

เอกสารต้นฉบับเป็นเอกสารหรือภาพที่ทำสำเนาอีกทอดหนึ่งหรือไม่

ภาพถ่ายที่มีการพิมพ์ซ้ำ เช่น ภาพในหนังสือพิมพ์หรือนิตยสาร จะได้รับการพิมพ์โดยใช้หมึกหยดเล็กๆ ตามภาพต้นฉบับ ซึ่งทำให้คุณภาพของภาพลดลงไปอย่างมาก หยดหมึกดังกล่าวอาจทำให้เกิดรอยด่างที่ไม่ต้องการขึ้นอยู่บ่อยครั้ง เมื่อสแกนภาพ พิมพ์ภาพ หรือแสดงภาพบนหน้าจอ หากการดำเนินการตามคำแนะนำต่อไปนี้ไม่ช่วยแก้ปัญหาของคุณ คุณอาจต้องเปลี่ยนไปใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพที่ดีกว่านี้

- ให้ลองลดขนาดของภาพหลังจากสแกนแล้ว เพื่อให้รอยด่างนั้นหายไป
- พิมพ์ภาพที่สแกนออกมา เพื่อดูว่าคุณภาพดีขึ้นหรือไม่
- โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าความละเอียดและสีไว้เหมาะสมกับประเภทของงานสแกนที่คุณกำลังทำอยู่แล้ว โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์](#)

คุณภาพของภาพที่พิมพ์ออกมาดีกว่าที่แสดงหรือไม่

ภาพที่ปรากฏบนหน้าจออาจไม่ตรงกับคุณภาพของงานที่สแกนออกมา

- ลองปรับเปลี่ยนการตั้งค่าหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อให้แสดงสีได้มากขึ้น (หรือให้มีระดับสีเทามากขึ้น) โดยปกติแล้ว คุณสามารถปรับเปลี่ยนการตั้งค่าได้โดยเปิด **Display** ในคอนโทรลพาเนลของระบบ Windows
- ลองปรับเปลี่ยนการตั้งค่าความละเอียดและสีในซอฟต์แวร์สแกนเนอร์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์](#)

ภาพที่ได้มาไม่ตรง (เอียง) หรือไม่

คุณอาจวางต้นฉบับไม่ถูกต้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใช้ตัวกันกระดาษ เมื่อใส่ต้นฉบับลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อสแกน](#)

ภาพที่สแกนออกมาเป็นรอยต่าง มีเส้น เป็นแถบสีขาวแนวตั้ง
หรือมีข้อบกพร่องอื่นๆ หรือไม่

หากสแกนเนอร์สกปรก ภาพที่สแกนออกมาจะไม่ชัดเจนดังที่ควรจะเป็น โปรดดูคำแนะนำที่ [การทำความสะอาดภายนอกเครื่อง](#)

ภาพกราฟิกที่ได้แตกต่างจากต้นฉบับหรือไม่

การตั้งค่ากราฟิกอาจไม่เหมาะสมกับประเภทของงานสแกนที่คุณกำลังทำอยู่ ลองเปลี่ยน
การตั้งค่าภาพกราฟิก โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์](#)

ภาพบางส่วนไม่ได้รับการสแกน

ใส่ต้นฉบับอย่างถูกต้องหรือไม่

โปรดตรวจสอบว่าได้ใส่ต้นฉบับอย่างถูกต้องแล้ว โปรดดูคำแนะนำที่ [การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อสแกน](#)

เอกสารต้นฉบับมีพื้นหลังเป็นสีหรือไม่

พื้นหลังที่เป็นสีอาจทำให้ภาพกลมกลืนกับพื้นหลัง ลองปรับเปลี่ยนการตั้งค่าก่อนที่จะสแกนต้นฉบับ หรือปรับเปลี่ยนภาพให้ดีขึ้นหลังจากที่สแกนต้นฉบับแล้ว โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์](#)

มีข้อความหรือภาพที่ด้านหลังของเอกสารที่พิมพ์สองด้านปรากฏในภาพสแกนหรือไม่

เอกสารที่พิมพ์สองด้านสามารถทำให้ข้อความหรือภาพจากด้านหลังปรากฏในภาพสแกนได้ หากเอกสารต้นฉบับพิมพ์บนสื่อที่บางหรือโปร่งใสเกินไป

ต้นฉบับมีขนาดยาวกว่า 381 มม. หรือไม่

ความยาวสูงสุดที่สามารถสแกนโดยใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ได้จะอยู่ที่ 381 มม. หากเอกสารมีขนาดยาวเกินกว่านั้น สแกนเนอร์จะหยุดทำงาน (เอกสารสำเนาอาจยาวกว่านี้ได้)

ข้อควรระวัง

ห้ามดึงต้นฉบับออกจาก ADF เพราะคุณอาจทำให้สแกนเนอร์หรือต้นฉบับเสียหายได้ โปรดดูคำแนะนำที่ [กระดาษติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)

ต้นฉบับมีขนาดเล็กเกินไปหรือไม่

ขนาดเล็กที่สุดที่ใช้ได้กับอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) คือ 51 X 89 มม. ต้นฉบับอาจติดได้ โปรดดูคำแนะนำที่ [กระดาษติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)

ขนาดกระดาษถูกต้องหรือไม่

ในการตั้งค่าสแกน ให้ตรวจสอบว่าขนาดกระดาษที่ป้อนใหญ่เพียงพอสำหรับเอกสารที่คุณสแกน โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์](#)

ใช้เวลาในการสแกนนานเกินไป

คุณตั้งค่าระดับความละเอียดและสีไว้สูงเกินไปหรือไม่

หากคุณตั้งค่าระดับความละเอียดและสีไว้สูงเกินไป งานสแกนจะใช้เวลาานาน และไฟล์ผลลัพธ์ที่ได้จะมีขนาดใหญ่ หากต้องการให้ผลการสแกนและการทำสำเนาเอกสารออกมาดี คุณควรตั้งค่าระดับความละเอียดและระดับสีให้เหมาะสมกับงานที่ทำ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์](#)

คุณตั้งค่าซอฟต์แวร์ให้สแกนสีไว้หรือไม่

ระบบของคุณได้รับการตั้งค่าเริ่มต้นเป็นสแกนสี ซึ่งจะทำให้การสแกนใช้เวลาานาน แม้ว่าคุณกำลังสแกนงานที่มีสีเดียวก็ตาม หากคุณได้รับภาพผ่านทาง TWAIN หรือ WIA คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าได้ เพื่อให้สแกนงานเป็นภาพโทนสีเทา หรือภาพแบบขาวดำ โปรดดูรายละเอียดที่วิธีใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

คุณได้สั่งงานพิมพ์หรืองานทำสำเนาก่อนที่จะทำการสแกนหรือไม่

หากคุณสั่งพิมพ์งานหรือทำสำเนาก่อนที่จะสแกน การสแกนจะเริ่มขึ้น หากสแกนเนอร์ไม่ได้กำลังทำงานอยู่ ใดๆก็ดี เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์ใช้หน่วยความจำร่วมกัน ซึ่งหมายความว่า การสแกนอาจช้าลง

เครื่องของคุณได้รับการตั้งค่าให้สื่อสารแบบสองทิศทางหรือไม่

โปรดดูที่เอกสารที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า BIOS การตั้งค่าแบบสองทิศทางที่ควรใช้สำหรับพอร์ตขนานคือ ECP ส่วนการเชื่อมต่อ USB นั้นเป็นการเชื่อมต่อแบบสองทิศทางเสมอ

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏ

หากข้อความใดข้อความหนึ่งต่อไปนี้ปรากฏบนหน้าจอ ให้ใช้ข้อมูลนี้เพื่อแก้ไขปัญหา

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดในการสแกนทั่วไป

ในส่วนนี้จะอธิบายถึงข้อความแสดงข้อผิดพลาดในการสแกนทั่วไปและวิธีแก้ไขปัญหาข้อความแสดงข้อผิดพลาดในการสแกนทั่วไปที่พบบ่อยมีดังนี้

- ไม่สามารถใช้ TWAIN ได้
- เกิดข้อผิดพลาดขึ้นระหว่างการรับข้อมูลด้านภาพ
- เริ่มต้นใช้สแกนเนอร์ไม่ได้
- เกิดข้อผิดพลาดในการติดต่อกับสแกนเนอร์

ตรวจสอบว่าคุณเชื่อมต่อสายเคเบิลของเครื่องพิมพ์แบบ USB (A/B) หรือแบบขนานที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน IEEE 1284-B เข้ากับพอร์ตที่ถูกต้องบริเวณด้านหลังของคอมพิวเตอร์ หากมีพอร์ตอื่น ให้ลองต่อสายเคเบิลกับพอร์ตดังกล่าว โปรดตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ตขนานที่ใช้งานได้กับ EPP-(bidirectional) หรือ ECP อยู่ พอร์ตขนานที่ใช้งานได้กับ EPP เป็นข้อกำหนดต่ำสุด ขอแนะนำให้ใช้พอร์ตขนานที่ใช้งานได้กับ ECP โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับพอร์ตในเอกสารที่ให้มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์

อุปกรณ์บางอย่างอาจไม่ได้ใช้พอร์ตขนานร่วมกับเครื่องพิมพ์ หากคุณมีฮาร์ดไดรฟ์แบบติดตั้งภายนอกหรือสวิตช์บล็อกซ์ของเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับพอร์ต USB หรือพอร์ตขนานเดียวกับเครื่อง อุปกรณ์ดังกล่าวอาจรบกวนการทำงานได้ หากต้องการเชื่อมต่อและใช้เครื่องพิมพ์ คุณจะต้องยกเลิกการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น หรือต้องใช้พอร์ต 2 พอร์ต คุณอาจต้องเพิ่มการ์ดอินเตอร์เฟซแบบขนาน ซึ่ง Hewlett-Packard ขอแนะนำให้คุณใช้การ์ดอินเตอร์เฟซแบบขนาน ECP โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งการ์ดอินเตอร์เฟซแบบขนานเพิ่มและการแก้ปัญหาอุปกรณ์ในเอกสารที่ให้มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์

ตรวจสอบว่าได้เลือกต้นฉบับ TWAIN ที่ถูกต้องแล้ว ในซอฟต์แวร์ ให้ตรวจสอบต้นฉบับ TWAIN โดยเลือก **Select Scanner** จากเมนู **File**

คุณภาพการสแกนไม่ได้มาตรฐาน

ส่วนนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการปรับปรุงคุณภาพการสแกนโดยการป้องกันและการแก้ไข ปัญหา

การป้องกันปัญหา

คุณสามารถปรับปรุงคุณภาพของสำเนาเอกสารและการสแกนได้ โดยดำเนินการตามขั้นตอนง่ายๆ ต่อไปนี้

- ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพสูง
- ใส่กระดาษให้ถูกต้อง หากคุณใส่กระดาษไม่ถูกต้อง เอกสารนั้นอาจเอียง ซึ่งทำให้ภาพที่ได้ไม่ชัดเจน โปรดดูคำแนะนำที่ [การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อสแกน](#)
- ปรับปรุงการตั้งค่าซอฟต์แวร์ตามวัตถุประสงค์การใช้งานเอกสารที่สแกน โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์](#)
- การเกิดปัญหาของการไหลกระดาษเกินหนึ่งแผ่น แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นกับอุปกรณ์แยกกระดาษ โปรดดูที่ [การสั่งซื้อชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP](#) เพื่อสั่งซื้อแผ่นแยกกระดาษใหม่
- ให้ใช้กระดาษรองเพื่อป้องกันเอกสารต้นฉบับ

หน้าว่าง

- อาจวางต้นฉบับผิดด้าน ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ให้วางด้านบนของปึกกระดาษต้นฉบับลงใน ADF โดยคว่ำปึกกระดาษลงและให้กระดาษแผ่นแรกที่ต้องการสแกนอยู่ด้านล่างสุด โปรดดูคำแนะนำที่ [การใส่เอกสารต้นฉบับเพื่อสแกน](#)

เข้มหรือจางเกินไป

- ให้ลองปรับเปลี่ยนการตั้งค่า
โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าความละเอียดและสีไว้อย่างเหมาะสมแล้ว โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์](#)

งานพิมพ์ออกมาเป็นเส้น

- อาจมีหมึก กาว น้ำยาลบคำผิด หรือสารชนิดอื่นที่ไม่ต้องการติดอยู่ในสแกนเนอร์ ให้ลองทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์ โปรดดูคำแนะนำที่ [การทำความสะอาดภายนอกเครื่อง](#)

เกิดจุดหรือริ้วสีดำ

- อาจมีหมึก กาว น้ำยาลบคำผิด หรือสารชนิดอื่นที่ไม่ต้องการติดอยู่ที่กระจกสแกนเนอร์ ให้ลองทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์ โปรดดูคำแนะนำที่ [การทำความสะอาดภายนอกเครื่อง](#)

ข้อความไม่ชัดเจน

- ให้ลองปรับเปลี่ยนการตั้งค่า
ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าความละเอียดและสีไว้อย่างเหมาะสมแล้วโปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ความละเอียดและสีของสแกนเนอร์](#)

A

รายละเอียด

โปรดดูข้อมูลรายละเอียดต่างๆ จากส่วนนี้

- [HP LaserJet 3015 all-in-one](#)
- [แบบทดสอบของ HP LaserJet 3015 all-in-one](#)

รายละเอียดทางกายภาพ

ผลิตภัณฑ์	ความสูง	ความลึก	ความกว้าง	น้ำหนัก
HP LaserJet 3015 all-in-one	445 มม.	470 มม.	426 มม.	9.1 กก.

รายละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม

ชนิด	รายละเอียด
สภาพแวดล้อมในการทำงาน (เครื่องพิมพ์เสียบปลั๊กเข้ากับเต้าเสียบ AC)	<ul style="list-style-type: none">• อุณหภูมิ: 15 ถึง 32.5°C• ความชื้น: ความชื้นสัมพัทธ์ 10 เปอร์เซ็นต์ถึง 80 เปอร์เซ็นต์ (ไอน้ำไม่กลั่นตัว)
สภาพแวดล้อมในการเก็บรักษา (ไม่ได้เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบ AC)	<ul style="list-style-type: none">• อุณหภูมิ: -20 ถึง 40°C• ความชื้น: ความชื้นสัมพัทธ์น้อยกว่า 95 เปอร์เซ็นต์ (ไอน้ำไม่กลั่นตัว)

รายละเอียดเกี่ยวกับไฟฟ้า¹

รายการ	รุ่น 110 โวลต์	รุ่น 120 โวลต์
แหล่งจ่ายไฟ	110 ² ถึง 127 โวลต์ (+/- 10 %) 50 ถึง 60 เฮิร์ตซ์ (+/- 2 เฮิร์ตซ์)	220 ถึง 240 โวลต์ (+/- 10 %) 50 ถึง 60 เฮิร์ตซ์ (+/- 2 เฮิร์ตซ์)
ปริมาณไฟที่ใช้ (ปกติ)		
ขณะพิมพ์	300 วัตต์ (ธรรมดา)	300 วัตต์ (ธรรมดา)
ขณะพร้อมทำงาน	14 วัตต์ (ธรรมดา)	14 วัตต์ (ธรรมดา)
ระหว่างโหมดประหยัดพลังงาน	14 วัตต์ (ธรรมดา)	14 วัตต์ (ธรรมดา)
ระหว่างอยู่ในโหมดปิด	0 วัตต์ (ธรรมดา)	0 วัตต์ (ธรรมดา)
ความร้อนที่เกิดขึ้น		
ขณะพิมพ์	BTu/ชม.	BTu/ชม.
ขนาดของแหล่งจ่ายไฟขั้นต่ำสุดที่แนะนำ	4.5 A	2.3 A

¹ค่าเหล่านี้สามารถเปลี่ยนแปลงได้ โปรดดูข้อมูลล่าสุดที่ <http://www.hp.com/support/lj3015>

²หมายเหตุ: แหล่งจ่ายไฟไม่สามารถสับเปลี่ยนได้

เสียงรบกวน¹

ระดับการทำงาน	ผู้ใช้งาน (<1 ม.)	บริเวณใกล้ๆ เครื่อง (1 ม.)	กำลังเสียง
ใช้งาน	LpAm56 เดซิเบล (A)	LpAm48 เดซิเบล (A)	LWAd6.1 เบลด (A)
ไม่ได้ทำงาน	LpAmN/A เดซิเบล (A) (ไม่ได้ยินเสียง)	LpAmN/A เดซิเบล (A) (ไม่ได้ยินเสียง)	LWAdN/A เบลด (A) (ไม่ได้ยินเสียง)

¹ค่าเหล่านี้สามารถเปลี่ยนแปลงได้ โปรดดูข้อมูลล่าสุดที่ <http://www.hp.com/support/lj3015> ในระหว่างการทำงาน ระดับเสียงรบกวนอาจแตกต่างกันออกไป

HP LaserJet 3015 all-in-one

- [รายละเอียดของ HP LaserJet 3015 all-in-one](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ](#)

รายละเอียดของ HP LaserJet 3015 all-in-one

ประสิทธิภาพและความเร็วของเครื่องพิมพ์	
ความเร็วในการพิมพ์	<ul style="list-style-type: none">• 15 หน้าต่อนาที (ppm) สำหรับกระดาษขนาด Letter และ 14 หน้าต่อนาทีสำหรับกระดาษขนาด A4• พิมพ์หน้าแรกใช้เวลาน้อยกว่า 10 วินาที
ความจุถาดป้อนกระดาษ	กระดาษปกติน้ำหนัก 60 กรัม/ตร.ม. (16 ปอนด์) จำนวน 150 แผ่น หรือซองจดหมายได้ถึง 30 ซอง
ความจุถาดป้อนกระดาษหลัก	กระดาษปกติน้ำหนัก 75 กรัม/ตร.ม. (20 ปอนด์) จำนวน 10 แผ่น หรือซองจดหมาย 1 ซอง
ความจุถาดกระดาษออก	กระดาษปกติน้ำหนัก 16 ปอนด์ (60 กรัม/ตร.ม.) ได้ถึง 125 แผ่น
กระดาษขนาดเล็กที่สุด	76 x 127 มม.
กระดาษขนาดใหญ่ที่สุด	216 x 356 มม. ถาดกระดาษออกสามารถบรรจุกระดาษขนาด Legal (215 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว)) ได้หนึ่งแผ่น โดยกระดาษขนาด Legal แผ่นต่อๆ ไปจะเลื่อนออกจากถาดกระดาษออก
น้ำหนักสื่สำหรับพิมพ์	ถาดกระดาษออก: 60 ถึง 105 กรัม/ตร.ม.
หน่วยความจำหลัก	หน่วยความจำ ROM/Flash ขนาด 8 MB และหน่วยความจำ RAM ขนาด 32 MB (9 MB สำหรับเครื่องพิมพ์ และ 23 MB สำหรับผู้ใช้)

ความละเอียดในการพิมพ์	คุณภาพงานพิมพ์ดีสุด 1 200 dpi (600x600x2 dpi โดยใช้ HP Resolution Enhancement Technology [REt])
รอบการทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> 7,000 หน้าต่อเดือน (สูงสุด) 800 หน้าต่อเดือน (เฉลี่ย)
PCL (ภาษาควบคุมเครื่องพิมพ์)	Level 5e และ 6
PostScript (PS)	จำลองการทำงานของ Adobe PostScript® Level 2
ประสิทธิภาพและความเร็วของเครื่องถ่ายเอกสาร	
ความเร็วในการทำสำเนา	สูงสุด 15 หน้าต่อนาที
การทำสำเนาเป็นจำนวนมาก	ได้ถึง 99 สำเนาต่อหนึ่งงาน
การย่อหรือขยายขนาดสำเนา	25 เปอร์เซ็นต์ถึง 400 เปอร์เซ็นต์
เสียงรบกวน (ต่อ ISO 9296) ขณะทำ สำเนา	ระดับกำลังเสียง 6.3 Bel
ประสิทธิภาพและความเร็วของสแกนเนอร์	
ขอบของวัตถุที่จะสแกน	3.05 มม. ซ้ายและขวา 4.06 มม. บนและล่าง
รอบการทำงานของสแกนเนอร์	2,000 หน้าต่อเดือน
ความละเอียดในการสแกน	สี 600 dpi
รายละเอียดการป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)	
ความจุในการป้อน	สื่สำหรับพิมพ์เรียบ 60 ถึง 75 กรัม/ตร.ม. (16 ถึง 20 ปอนด์) ได้ถึง 30 แผ่น
น้ำหนักของสื่สำหรับพิมพ์	60 ถึง 105 กรัม/ตร.ม. (16 ถึง 28 ปอนด์)
ขนาดของสื่สำหรับพิมพ์	74 x 105 มม. ถึง 216 มม. x 356 มม. ถาดกระดาษออกของ ADF สามารถบรรจุ กระดาษขนาด Legal (215 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว)) ได้หนึ่งแผ่น โดยกระดาษ ขนาด Legal แผ่นต่อไปจะเลื่อนออกจาก ถาดกระดาษออกของ ADF

ความเร็ว	สูงสุด 12 หน้าต่อนาทีสำหรับสือสำหรับพิมพ์ ขนาด Letter หรือ A4
รอบการทำงาน	1,000 หน้าต่อเดือน
พอร์ตที่มีให้	
USB	ใช้งานได้กับข้อกำหนด USB 2.0
ขนาน	<ul style="list-style-type: none"> อุปกรณ์ IEEE 1284-B Level 2 ที่รองรับ IEEE 1284-B ได้ ตั้งโหมดของคอมพิวเตอร์เป็น ECP (โหมดเพิ่มขีดความสามารถ)
ประสิทธิภาพและความเร็วของแฟกซ์	
ความเร็วในการส่งสัญญาณแฟกซ์	3 วินาทีต่อหน้า (ITU-T Test Image #1)
ขอบขวา/ซ้ายของหน้าที่พิมพ์	6.3 มม. (0.25 นิ้ว)
ขอบบน/ล่างของหน้าที่พิมพ์	5.08 มม. (0.2 นิ้ว)
การรองรับระบบแฟกซ์	ITU Group 3; ECM
แบบการใส่รหัสแฟกซ์	MH, MR และ MMR
ความเร็วโมเด็ม	ได้ถึง 33,600 บิตต่อวินาที (bps)
การโทรแบบเร็ว	มี
ตรวจสอบเสียงกริ่งเฉพาะ	มี
ความละเอียดแฟกซ์ (มาตรฐาน)	203 x 98 dpi
ความละเอียดแฟกซ์ (ดี)	203 x 196 dpi
ความละเอียดแฟกซ์ (ดีที่สุด)	300 x 300 dpi (ไม่มีฮาล์ฟโทน)
ความละเอียดแฟกซ์ (ภาพถ่าย)	300 x 300 dpi (ใช้ฮาล์ฟโทน)
การเก็บข้อมูลเอกสารแฟกซ์	ได้ถึง 110 หน้ากระดาษแบบ Slerexe

แบตเตอรี่ของ HP LaserJet 3015 all-in-one

ส่วนประกอบของแบตเตอรี่	Polycarbon Monoflouride Lithium
ประเภทแบตเตอรี่	แบตเตอรี่รูปกระดุมหรือเหรียญ
ปริมาณต่ออุปกรณ์	1
น้ำหนัก	ประมาณ 1 กรัม
ประเภทลิเทียม	แบบแห้ง
ผู้ผลิตแบตเตอรี่	Rayovac of Madison, Wisconsin, USA และ Panasonic of Secaucus, New Jersey, USA

B

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับที่ส่วนนี้:

- [ข้อกำหนดของ FCC](#)
- [พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ใช้โทรศัพท์ \(สหรัฐอเมริกา\)](#)
- [ข้อกำหนด IC CS-03](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับของประเทศ/พื้นที่ในกลุ่มสหภาพยุโรป](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย](#)
- [ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน](#)
- [แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ไม่ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม](#)
- [เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย](#)

ข้อกำหนดของ FCC

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าตรงตามข้อกำหนดของอุปกรณ์ดิจิทัลคลาส B ตามกฎ FCC ส่วนที่ 15 ข้อกำหนดดังกล่าวกำหนดไว้เพื่อป้องกันสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตรายเมื่อใช้งานอุปกรณ์ในเขตที่อยู่อาศัย เนื่องจากอุปกรณ์นี้ก่อให้เกิด ใช้อุปกรณ์และแผ่พลังงานคลื่นความถี่วิทยุ หากไม่ได้รับการติดตั้งและใช้งานตามคำแนะนำ อาจทำให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตรายต่อการติดต่อสื่อสารด้วยวิทยุได้ อย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันว่าการรบกวนดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งกรณีใดๆ ถ้าอุปกรณ์ทำให้เกิดการรบกวนอย่างรุนแรงต่อเครื่องรับวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งสามารถสังเกตได้เมื่อเปิดและปิดสวิทช์ที่ตัวเครื่อง ผู้ใช้ควรลองแก้ไขการรบกวนด้วยวิธีดังต่อไปนี้

- เปลี่ยนทิศทางหรือตำแหน่งของเสาอากาศรับสัญญาณ
- วางอุปกรณ์และเครื่องรับสัญญาณวิทยุให้ห่างกันมากกว่าเดิม
- ต่ออุปกรณ์เข้ากับเต้าเสียบที่ใช้วงจรคนละวงจรกับเต้าเสียบซึ่งเสียบอุปกรณ์รับสัญญาณอยู่
- ปรีกษาผู้แทนจำหน่ายหรือช่างเทคนิคที่มีประสบการณ์ด้านวิทยุ/โทรทัศน์

หมายเหตุ

การเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขใดๆ ที่กระทำกับเครื่องพิมพ์โดยไม่ได้รับการอนุมัติจาก HP อาจทำให้อำนาจในการใช้งานอุปกรณ์ของผู้ใช้เป็นโมฆะได้

หมายเหตุ

ใช้สายเคเบิลที่มีฉนวนหุ้มเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด FCC คลาส B ส่วนที่ 15

ข้อกำหนดของ FCC ส่วนที่ 68 (สหรัฐอเมริกา)

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามกฎของ FCC ส่วนที่ 68 ที่ด้านหลังของอุปกรณ์นี้มีฉลากแจ้งข้อมูลซึ่งจะระบุเลขทะเบียน FCC และ REN (Ringer Equivalence Number) สำหรับอุปกรณ์นี้ ในกรณีที่ได้รับการร้องขอ คุณสามารถให้ข้อมูลนี้แก่บริษัทโทรศัพท์ได้ REN จะใช้ในการกำหนดปริมาณอุปกรณ์ที่อาจมีการเชื่อมต่อต่อกับสายโทรศัพท์จำนวน REN ที่มากเกินไปบนสายโทรศัพท์อาจทำให้อุปกรณ์ไม่ตอบสนองต่อสัญญาณโทรศัพท์เรียกเข้า โดยทั่วไปแล้ว ค่ารวมของ REN ไม่ควรเกินกว่าห้า (5.0) เพื่อให้แน่ใจเกี่ยวกับจำนวนของอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์ว่าเป็นไปตามค่า REN ที่กำหนดไว้หรือไม่ โปรดติดต่อบริษัทโทรศัพท์เพื่อขอทราบ REN สูงสุดสำหรับพื้นที่นั้นๆ

อุปกรณ์นี้ใช้แจ็ค USOC ต่อไปนี้ RJ11C

มีสายโทรศัพท์และปลั๊กแบบโมดูลาร์ที่เป็นไปตามข้อกำหนดของ FCC ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์นี้ อุปกรณ์นี้ได้รับการออกแบบมาเพื่อใช้เชื่อมต่อกับเครือข่ายโทรศัพท์ หรือ Premises Wiring โดยใช้แจ็คแบบโมดูลาร์ที่เข้ากันได้ซึ่งเป็นไปตามส่วนที่ 68 อุปกรณ์นี้ไม่สามารถใช้กับบริการโทรศัพท์แบบหยอดเหรียญได้ การเชื่อมต่อกับ Party Line Service อัตราค่าบริการจะต่างกันไปในแต่ละรัฐ หากอุปกรณ์นี้ก่อให้เกิดความเสียหายแก่เครือข่ายโทรศัพท์ บริษัทโทรศัพท์อาจมีความจำเป็นต้องแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าเกี่ยวกับการยกเลิกให้บริการชั่วคราว หากการแจ้งดังกล่าวยังไม่เป็นผล บริษัทโทรศัพท์จะแจ้งให้ลูกค้าทราบโดยเร็วที่สุด นอกจากนี้ คุณควรเก็บเอกสารสิทธิ์ของคุณที่เป็นไปตาม FCC หากคุณคิดว่าเป็นสิ่งจำเป็น บริษัทโทรศัพท์อาจทำการเปลี่ยนแปลงสิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์ การปฏิบัติงาน หรือกระบวนการใดๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของอุปกรณ์นี้ หากมีความจำเป็นต้องดำเนินการดังกล่าว บริษัทโทรศัพท์จะแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าเพื่อให้คุณมีเวลาทำการเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่จำเป็นเพื่อไม่ให้เกิดการบริการต้องหยุดชะงัก หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์นี้ โปรดดูหมายเลขติดต่อที่ด้านหลังของคู่มือนี้เพื่อขอข้อมูลการซ่อมแซมและ (หรือ) การรับประกัน หากปัญหาดังกล่าวก่อให้เกิดความเสียหายแก่ระบบโทรศัพท์ บริษัทโทรศัพท์อาจขอให้คุณถอดอุปกรณ์นี้ออกจากเครือข่ายจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข การซ่อมแซมต่อไปนี้อาจทำได้เองโดยลูกค้า เปลี่ยนอุปกรณ์ที่ติดมากับผลิตภัณฑ์ ซึ่งรวมถึงปลั๊กหมึกพิมพ์ ที่รองเอกสารของถาดกระดาษ สายไฟ และสายโทรศัพท์ ขอแนะนำให้ลูกค้าติดตั้งสายดินสำหรับไฟฟ้ากระแสสลับไว้ในเต้าเสียบที่ใช้เชื่อมต่อกับอุปกรณ์นี้ ทั้งนี้เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับอุปกรณ์ เนื่องจากกระแสไฟฟ้าลัดวงจร หรือความไม่สม่ำเสมอในการจ่ายกระแสไฟฟ้าอื่นๆ

พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ใช้โทรศัพท์ (สหรัฐอเมริกา)

พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ใช้โทรศัพท์ (Telephone Consumer Protection Act) 1991 กำหนดให้ผู้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ รวมไปถึงเครื่องแฟกซ์เพื่อส่งข้อความ จะต้องกำหนดขอบเขตที่ด้านบนและล่างของแต่ละหน้าให้ชัดเจน หรือที่หน้าแรกของการส่งข้อความจะต้องมีวันที่และเวลาที่ส่ง รวมทั้งระบุชื่อธุรกิจ องค์กรอื่นๆ หรือเป็นการส่งข้อความส่วนบุคคล และหมายเลขโทรศัพท์ของเครื่องที่ส่ง หรือหมายเลขของธุรกิจ องค์กรอื่นๆ หรือหมายเลขส่วนบุคคลไว้ด้วย (หมายเลขโทรศัพท์ที่ระบุนั้นจะต้องไม่ใช่หมายเลข 900 หรือหมายเลขอื่นที่มีค่าใช้จ่ายโทรศัพท์ภายในพื้นที่เดียวกัน หรือเป็นการส่งที่คิดอัตราค่าบริการแบบทางไกล) ในการตั้งข้อมูลนี้ไว้ในเครื่องแฟกซ์ โปรดดูคู่มือการใช้แฟกซ์

ข้อกำหนด IC CS-03

ประกาศ: ฝ่าย Industry Canada ระบุว่าอุปกรณ์นี้ได้รับการรับรอง การรับรองดังกล่าวหมายถึงอุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดในการป้องกันเครือข่ายการสื่อสารโทรคมนาคม การปฏิบัติงาน และความปลอดภัยที่วางเงื่อนไขไว้ในเอกสาร Terminal Equipment Technical Requirement ทั้งนี้ หน่วยงานไม่รับประกันว่าอุปกรณ์จะทำงานได้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ ก่อนที่จะติดตั้งอุปกรณ์นี้ ผู้ใช้โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ดังกล่าวได้รับอนุญาตให้เชื่อมต่อกับอุปกรณ์อำนวยความสะดวกที่จัดไว้ให้โดยบริษัทสื่อสารและโทรคมนาคมในพื้นที่หรือไม่ การติดตั้งอุปกรณ์นั้นจะต้องใช้วิธีการเชื่อมต่อที่ได้รับการยอมรับเท่านั้น ลูกค้าควรจะใช้ความระมัดระวังในการปฏิบัติตามเงื่อนไขข้างต้นเพื่อหลีกเลี่ยงการระงับบริการในบางสถานการณ์ การซ่อมแซมอุปกรณ์ที่ได้รับการรับรองความจะทำโดยตัวแทนที่ได้รับการแต่งตั้งจากซัพพลายเออร์ การซ่อมแซมหรือดัดแปลงแก้ไขใดๆ ที่ทำโดยผู้ใช้อุปกรณ์นี้ หรือความผิดปกติของอุปกรณ์ อาจเป็นเหตุให้บริษัทสื่อสารและโทรคมนาคมขอให้ผู้ใช้ถอดอุปกรณ์นั้นออก ผู้ใช้ควรตรวจสอบให้มั่นใจความปลอดภัยของตัวเองผู้ใช้เองโดยการตรวจสอบการเชื่อมต่อของสายดิน สายโทรศัพท์ และระบบท่อประปาเหล็กลึกภายในว่าเป็นปกติหรือไม่ การระวังป้องกันนี้อาจเป็นสิ่งจำเป็นหากคุณใช้งานในพื้นที่ชนบทห่างไกล

ข้อควรระวัง

ผู้ใช้ไม่ควรเชื่อมต่ออุปกรณ์เหล่านั้นด้วยตนเอง ควรติดต่อให้องค์กรที่รับผิดชอบเกี่ยวกับไฟฟ้า หรือช่างไฟฟ้า ค่า REC (Ringer Equivalence Number) ของอุปกรณ์นี้ คือ 0.7

ประกาศ: REN (Ringer Equivalence Number) ที่กำหนดให้กับอุปกรณ์เทอร์มินัลจะแสดงถึงจำนวนสูงสุดที่เทอร์มินัลอนุญาตให้มีการเชื่อมต่อกับอินเตอร์เฟซของโทรศัพท์ได้ การเชื่อมต่อกับอินเตอร์เฟสนั้นอาจประกอบด้วยอุปกรณ์ต่างๆ ที่คุณต้องการ แต่ค่ารวมของ Ringer Equivalence Number ของอุปกรณ์ทั้งหมดนั้นจะต้องไม่เกินห้า (5.0) รหัสการจัดการเชื่อมต่อมาตรฐาน (ชนิดของแจ็คโทรศัพท์) สำหรับอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายโทรศัพท์โดยตรง คือ CA11A

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับของประเทศ/พื้นที่ในกลุ่มสหภาพยุโรป

อุปกรณ์นี้ได้รับการออกแบบให้สามารถทำงานได้ในประเทศ/พื้นที่ทั้งหมดของเขตเศรษฐกิจยุโรป (เครือข่ายขมสายโทรศัพท์) เท่านั้น ความเข้ากันได้กับเครือข่ายขึ้นอยู่กับค่าซอฟต์แวร์ภายใน ติดต่อซัพพลายเออร์ของอุปกรณ์ของคุณ ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องใช้อุปกรณ์บนเครือข่ายโทรศัพท์อื่น สำหรับการให้บริการเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์อื่นๆ โปรดติดต่อ Hewlett-Packard ตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ให้ไว้ในรายชื่อผู้ใช้บริการที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย

ความปลอดภัยด้านเลเซอร์

ศูนย์อุปกรณ์และอนามัยทางรังสีวิทยา (CDRH) ขององค์การอาหารและยาแห่งสหรัฐอเมริกา ได้ออกข้อบังคับสำหรับอุปกรณ์เลเซอร์ซึ่งผลิตตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 1976 โดยผลิตภัณฑ์ที่วางขายในสหรัฐฯ จะต้องปฏิบัติตามเครื่องหมายที่ได้รับการรับรองว่าเป็นผลิตภัณฑ์ที่ใช้แสงเลเซอร์ “Class 1” ตามมาตรฐานการแผ่รังสี (Radiation Performance Standard) ของ Department of Health and Human Services (DHHS) ตามพระราชบัญญัติแห่งปี ค.ศ. 1968 ว่าด้วยการควบคุมการแผ่รังสีเพื่อสุขภาพและความปลอดภัย เนื่องจากรังสีที่เกิดภายในเครื่องพิมพ์จะถูกจำกัดอยู่ในตัวเครื่องและฝาครอบเครื่องภายนอกซึ่งมีการป้องกันเป็นอย่างดีแล้ว ดังนั้นแสงเลเซอร์จะไม่สามารถออกมาจากเครื่องได้ในระหว่างการทำงานตามปกติ

คำเตือน!

การควบคุม การเปลี่ยนแปลง หรือการปฏิบัติตามขั้นตอนอื่นนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้นี้อาจส่งผลให้ได้รับรังสีซึ่งก่อให้เกิดอันตราย

ข้อกำหนด DOC ของแคนาดา

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนด EMC คลาส B ของแคนาดา

Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique. << CEM>>.

ประกาศเกี่ยวกับเลเซอร์สำหรับพินแลนด์

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet 3015 all-in-one-laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakoteloitinta estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1: 1994 + A11:1996 + A2:2001 mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet 3015 all-in-one-kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-795 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

Korean EMI statement

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해 검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Australia

This equipment complies with Australian EMC requirements.

ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน

ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน

สืบเนื่องจากคู่มือ ISO/IEC 22 และ EN 45014

ชื่อผู้ผลิต: Hewlett-Packard Company
ที่อยู่ผู้ผลิต: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

ประกาศว่าผลิตภัณฑ์นี้

ชื่อผลิตภัณฑ์: HP LaserJet 3015 all-in-one
หมายเลขผลิตภัณฑ์: □ Q2669A (รุ่นข้อบังคับ³: BOISB-0307-00)
ตัวเลือกของผลิตภัณฑ์: ทั้งหมด

เป็นผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับรายละเอียดผลิตภัณฑ์ด้านล่างนี้

ความปลอดภัย: IEC 60950:1999 / EN60950:2000
IEC 60825-1:1993 + A1:1996 + A2:2001 / EN 60825-1:1994 + A11:1996 + A2:2001 (Class 1 Laser/LED Product) GB4943-1995
EMC: CISPR 22:1998 / EN 55022:1998 - Class B¹
EN 61000-3-2:1995 / A14:2000
EN 61000-3-3:1995
EN 55024:1998
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B² / ICES-003, Issue 3
GB9254-1998
Telecom: TBR-21:1998; EG 201 121:1998

ข้อมูลเพิ่มเติม:

ผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ EMC Directive 89/336/EEC, Low Voltage Directive 73/23/EEC R&TTE Directive 1995/5/EC (Annex II) และได้รับเครื่องหมาย CE:

¹ ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบเช่นเดียวกับคอนฟิเกอเรชันของระบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของ Hewlett-Packard

² อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ FCC ส่วนที่ 15 การทำงานของอุปกรณ์เป็นไปตามเงื่อนไข 2 ประการดังนี้ (1) อุปกรณ์นี้อาจไม่ก่อให้เกิดคลื่นรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์นี้จะต้องรับคลื่นรบกวนต่างๆ ที่มีการส่งออกมาได้รวมถึงคลื่นรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์

³ เพื่อจุดประสงค์ด้านข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์จึงมีการระบุหมายเลขรุ่นข้อบังคับ ไม่ควรจำหมายเลขนี้สับสนกับชื่อทางการค้า (HP LaserJet 3015) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (Q2669A)

Boise, Idaho 83713, USA

1 พฤศจิกายน 2003

สำหรับหัวข้อเกี่ยวกับข้อบังคับเท่านั้น:

ออสเตรเลียติดต่อ Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia, Ltd. 31-41 Joseph Street Blackburn, Victoria 3130, Australia

ยุโรปติดต่อ	สำนักงานขายและบริการ Hewlett-Packard ภายในประเทศของคุณ หรือ Hewlett-Packard Gmbh, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140 Balingen, D-71034, (+49-7031-14-3143)
สหรัฐอเมริกาติดต่อ	Product Relations Manager, Hewlett-Packard Company PO Box 15, Mail Stop 160 Boise, ID 83707-0015, USA (208-396-6000)

แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ไม่ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม

การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard Company มุ่งมั่นที่จะจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบให้มีลักษณะเฉพาะหลายประการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

การก่อก๊าซโอโซน

เครื่องพิมพ์นี้ไม่ได้ก่อก๊าซโอโซนในปริมาณที่ตรวจวัดได้ (O_3)

การสิ้นเปลืองพลังงาน

การใช้พลังงานจะลดลงอย่างเห็นได้ชัดขณะที่อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน ซึ่งช่วยสวนทรัพยากรธรรมชาติ และประหยัดเงินโดยไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพที่ดีเยี่ยมของเครื่องพิมพ์นี้ ผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานตาม ENERGY STAR® ซึ่งเป็นโครงการอาสาสมัครที่ก่อตั้งขึ้นเพื่อสนับสนุนการพัฒนาเครื่องใช้สำนักงานที่ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ



ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายการค้าซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาโดย U.S. EPA ในฐานะที่เป็นผู้ร่วมโครงการของ ENERGY STAR® Hewlett-Packard Company ตรวจสอบแล้วว่าเครื่องพิมพ์นี้มีคุณสมบัติ ENERGY STAR® ตามที่กำหนดไว้ในแนวทางการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู <http://www.energystar.gov/>

การใช้หมึกพิมพ์

ในการใช้ EconoMode/Toner Miser จะเป็นการประหยัดผงหมึกได้มากที่สุด ซึ่งหมายถึงคุณสามารถยืดอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์ออกไปได้อีก

การใช้กระดาษ

คุณสมบัติการพิมพ์สองด้านด้วยตนเองของผลิตภัณฑ์นี้ (การพิมพ์ 2 ด้าน โปรดดูที่ [การพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน \(การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง\)](#)) และการพิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียวจะช่วยลดความสิ้นเปลืองกระดาษ และลดความต้องการทรัพยากรธรรมชาติ

พลาสติก

ชิ้นส่วนพลาสติกที่มีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะระบุด้วยเครื่องหมายตามมาตรฐานสากล ซึ่งทำให้สามารถแยกประเภทพลาสติกต่าง ๆ นำไปรีไซเคิลเมื่อพลาสติกเหล่านี้หมดอายุการใช้งาน

อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet

ในหลายๆ ประเทศ/พื้นที่ อุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์นี้ (ตลับหมึกพิมพ์ ฟิวเซอร์ และอุปกรณ์ส่ง) สามารถส่งคืนให้ HP ในโครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP โครงการนี้มีขั้นตอนที่ง่ายดายและบริการเก็บคืนฟรี โดยเปิดให้บริการใน 48 ประเทศ/พื้นที่ข้อมูลและคำแนะนำเป็นภาษาต่าง ๆ เกี่ยวกับโครงการนี้จะมียูทิลิตี้ในหีบห่อบรรจุตลับหมึก HP LaserJet และอุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่

ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP

นับตั้งแต่ปี 1990 โครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP ได้รวบรวมตลับหมึกเครื่องพิมพ์ LaserJet ไว้หลายล้านตลับ ซึ่งหากไม่นำกลับมาใช้ใหม่ ตลับหมึกเหล่านี้ก็อาจจะถูกทิ้งรวมกับขยะอื่นๆ ตลับหมึกพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP LaserJet จะถูกรวบรวมและขนส่งครั้งละจำนวนมาก ไปยังบริษัทจัดการและฟื้นฟูสภาพทรัพยากร ซึ่งจะแยกชิ้นส่วนตลับหมึกพิมพ์หลังจากตรวจสอบคุณภาพโดยละเอียดแล้ว ชิ้นส่วนที่คัดเลือกไว้จะถูกนำไปใช้ในตลับหมึกพิมพ์ใหม่วัสดุที่เหลืออยู่จะแยกไว้แล้วนำไปแปลงเป็นวัตถุดิบสำหรับใช้ในอุตสาหกรรมอื่นๆ เพื่อผลิตผลิตภัณฑ์ที่มีประโยชน์จำนวนมาก

- **การส่งคืนในสหรัฐ** เพื่อให้เป็นการติดต่อสิ่งแวดล้อมมากยิ่งขึ้น HP จึงส่งเสริมการส่งคืนตลับหมึกพิมพ์และอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ใช้แล้วรวมกันคราวละหลายๆ เพียงมัดตลับหมึกพิมพ์สองตลับขึ้นไปเข้าด้วยกัน ใช้ฉลากของ UPS ซึ่งชำระเงินล่วงหน้าและจำหน่ายไว้แล้วเพียงแผ่นเดียวที่มีอยู่ในกล่องตลับหมึกพิมพ์สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมในสหรัฐ ติดต่อที่ 1-800-340-2445 หรือไปที่เว็บไซต์อุปกรณ์สิ้นเปลืองเครื่องพิมพ์ LaserJet ของ HP ที่ <http://www.hp.com/go/recycle>
- **การส่งคืนนอกสหรัฐ** ลูกค้านอกสหรัฐ ควรโทรศัพท์ไปที่สำนักงานขายและบริการในท้องถิ่นของ HP หรือไปที่เว็บไซต์ <http://www.hp.com/go/recycle> เพื่อดูว่ามีโครงการรีไซเคิลและการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ของ HP เปิดบริการหรือไม่

กระดาษ

ผลิตภัณฑ์นี้ใช้ได้กับกระดาษรีไซเคิล หากกระดาษดังกล่าวเป็นไปตามคำแนะนำที่ระบุไว้ในคู่มือเกี่ยวกับสิ่งพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อกำหนดเกี่ยวกับสีสำหรับพิมพ์ของเครื่อง](#) ผลิตภัณฑ์นี้เหมาะที่จะใช้งานกับกระดาษรีไซเคิลที่เป็นไปตาม DIN 19309

ข้อจำกัดเกี่ยวกับวัตถุดิบ

ผลิตภัณฑ์ของ HP นี้มีสารปรอทบรรจุอยู่ในหลอดฟลูออเรสเซนต์ หรือสแกนเนอร์ ซึ่งคุณควรใช้ความระมัดระวังในการสัมผัส

ผลิตภัณฑ์ HP นี้มีสารตะกั่วอยู่ในโลหะที่ใช้เชื่อมประสานรอยต่อ

ผลิตภัณฑ์ HP นี้มีแบตเตอรี่ที่ต้องได้รับการจัดการเป็นพิเศษเมื่อหมดอายุการใช้งาน

ประเภท:	Lithium Carbon Monofluoride (แบตเตอรี่รูปเม็ดกระดุมแบบแห้ง)
น้ำหนัก:	ประมาณ 1 กรัม
ที่ตั้ง:	อยู่บนบอร์ดของ PC (แบตเตอรี่ 1 อันต่อ 1 เครื่อง)
ผู้ใช้สามารถถอดเองได้:	ไม่ใช่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการนำกลับมาใช้ใหม่ คุณสามารถติดต่อ
<http://www.hp.com/go/recycle> หรือติดต่อผู้แทนที่ได้รับการแต่งตั้งในพื้นที่
หรือ Electronics Industries Alliance: <http://www.eiae.org>

Nederlands

Toepassing: De batterij wordt gebruikt als reserve-energiebron voor de tijdklok (die wordt gebruikt voor het faxgedeelte van het apparaat).

Locatie van de batterij: De batterij wordt bij de fabricage/distributie van het product op de formatter gesoldeerd.

Voorschriften:

- ๓ Richtlijn van de Europese Unie met betrekking tot batterijen: Deze batterij komt niet in aanmerking voor de richtlijnen.
- ๓ Bijzondere bepaling A45 voor UN-standaard: Deze batterij is een niet-gevaarlijk artikel.

Levensduur: De batterij is ontworpen om minstens even lang mee te gaan als het product.

Batterijfabrikanten: Rayovac, Madison, WI, USA; and Panasonic, Secaucus, NJ, USA.

Het ontwerp en de specificaties kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd.



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

เกี่ยวกับโครงการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP ซึ่งประกอบด้วย :

- ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของผลิตภัณฑ์สำหรับผลิตภัณฑ์ชนิดนี้และผลิตภัณฑ์ HP อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ความมุ่งมั่นในการรักษาสิ่งแวดล้อมของ HP
- ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP
- โปรแกรมการรีไซเคิลและการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุของ HP
- แผ่นข้อมูลเพื่อความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

โปรดดู <http://www.hp.com/go/environment> หรือ <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment>

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย

คุณสามารถขอรับเอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย (MSDS: Material Safety Data Sheets) ได้โดยติดต่อผ่านหน้าเว็บไซต์ HP LaserJet Supplies ที่ <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.htm>



ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันแบบ จำกัดของ HP

การรับประกันแบบจำกัดหนึ่งปีของ HP LaserJet 3015 all-in-one

ผลิตภัณฑ์ของ HP
HP LaserJet 3015 all-in-one

ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด
หนึ่งปี

HP รับประกันกับคุณในฐานะลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ฮาร์ดแวร์ อุปกรณ์เสริม และเครื่องมือเครื่องใช้ของ HP ไม่มีข้อบกพร่องทั้งในด้านวัสดุและการผลิตหลังจากวันที่ซื้อ ตามระยะเวลาที่ระบุไว้ข้างต้น หาก HP ได้รับแจ้งในระยะเวลาการรับประกันว่ามีข้อบกพร่อง HP จะพิจารณาซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ซึ่งพิสูจน์แล้วว่า มีข้อบกพร่อง ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้อาจจะเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพเทียบเคียงของใหม่

HP รับประกันว่าซอฟต์แวร์ของ HP จะไม่รบกวนคำสั่งทางโปรแกรมผิดพลาดหลังจากวันที่ซื้อ ในช่วงระยะเวลาที่ระบุไว้ข้างต้น อันเนื่องมาจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและการผลิตเมื่อมีการติดตั้งและใช้งานที่เหมาะสม หาก HP ได้รับแจ้งถึงข้อบกพร่องในระหว่างระยะเวลาการรับประกัน HP จะเปลี่ยนซอฟต์แวร์ที่ไม่รบกวนคำสั่งทางโปรแกรมเนื่องจากมีข้อบกพร่องนั้น

HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์ HP จะปราศจากการอินเทอร์เน็ตหรือข้อผิดพลาด หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ตามเงื่อนไขที่รับประกันไว้ในเวลาอันสมควร คุณจะได้รับเงินที่ซื้อผลิตภัณฑ์คืนทันทีที่ส่งผลิตภัณฑ์กลับคืนมา

ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจมีส่วนที่ได้รับการผลิตใหม่ซึ่งเทียบเคียงกับของใหม่ในแง่ประสิทธิภาพการทำงาน หรืออาจได้รับการใช้งานแบบที่ไม่มีการควบคุม

การรับประกันจะไม่มีผลบังคับใช้กับข้อบกพร่องที่เกิดจาก (ก) การบำรุงรักษาหรือการปฏิบัติตามที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ อินเทอร์เน็ต ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์ที่ไม่ได้จัดให้โดย HP (ค) การดัดแปลงหรือการใช้ในทางที่ผิดซึ่งไม่ได้รับอนุญาต (ง) การทำงานนอกเหนือจากข้อกำหนดทางด้านสิ่งแวดล้อมของผลิตภัณฑ์ซึ่งเผยแพร่ให้ทราบ หรือ (จ) การบำรุงรักษาหรือการจัดเตรียมในสถานที่ซึ่งไม่เหมาะสม ตามขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่นที่ระบุไว้ นั้น การรับประกันข้างต้นเป็นการรับประกันเฉพาะและไม่มี การระบุงการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือไม่ก็ตามทั้งโดยทางตรงและทางอ้อม และ HP ไม่ขอรับผิดชอบการรับประกันโดยทางอ้อมหรือเงื่อนไขของการขายสินค้า คุณภาพที่ทำให้ ลูกค้าพึงพอใจ และความเหมาะสมทางด้านวัตถุประสงค์บางอย่าง ในบางประเทศ/พื้นที่ บางรัฐหรือบาง จังหวัด ไม่อนุญาตให้มีการจำกัดระยะเวลาการรับประกันโดยนัย ดังนั้น ข้อจำกัดหรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจ จะไม่มีผลใช้กับคุณ การรับประกันนี้ทำให้คุณได้รับสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมาย และคุณยังอาจจะมีสิทธิอื่นๆ ที่แตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ/พื้นที่ รัฐ และจังหวัด

การรับประกันแบบจำกัดของ HP มีผลบังคับใช้ในทุกประเทศ/พื้นที่หรือสถานที่ซึ่ง HP มีฝ่ายสนับสนุน ผลิตภัณฑ์ดังกล่าว และ HP ได้วางจำหน่ายผลิตภัณฑ์ดังกล่าว ระดับของบริการการรับประกันที่คุณได้รับ อาจแตกต่างกันตามมาตรฐานในแต่ละท้องถิ่น HP จะไม่แก้ไขรูปแบบ ความเหมาะสม หรือหน้าที่ของ ผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถทำงานได้ในประเทศ/พื้นที่ที่มีเจตนาไม่ดำเนินการตามกฎหมายหรือข้อบังคับ

ตามขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่นที่ระบุไว้ นั้น การชดเชยค่าเสียหายในประกาศการรับประกันนี้เป็นการชดเชย ใช้สำหรับคุณเพียงผู้เดียวและเป็นการชดเชยเฉพาะ นอกเหนือจากที่ระบุไว้ข้างต้นนี้ HP หรือ ซัพพลายเออร์ไม่ขอรับผิดชอบการทดแทนของข้อมูลทั้งโดยทางตรง กรณีพิเศษ โดยบังเอิญ เป็นผลสืบเนื่อง (รวมถึงการสูญเสียกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นตามที่ระบุไว้ในสัญญา การละเมิดหรืออื่นๆ ไม่ว่าในกรณีใด ในบางประเทศ/พื้นที่ บางรัฐหรือบางจังหวัด ไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดของ ความเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่องหรือเป็นเหตุบังเอิญ ดังนั้น ข้อจำกัดหรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจใช้กับคุณไม่ได้ เงื่อนไขการรับประกันที่ระบุไว้ในประกาศนี้ ยกเว้นที่ขอบเขตของกฎหมายอนุญาต จะไม่รวม จำกัด หรือ เปลี่ยนแปลง และอยู่นอกเหนือจากสิทธิ์ที่บังคับซึ่งมีผลกับการขายผลิตภัณฑ์แก่คุณ

D

ชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP

ใช้หัวข้อต่อไปนี้เพื่อค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

- [การสั่งซื้อชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP](#)
- [ตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet](#)

การสั่งซื้อชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP

ตารางชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมของ HP

คุณสามารถเพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์ได้โดยใช้อุปกรณ์เสริมและวัสดุต่างๆ ใช้ อุปกรณ์เสริมและวัสดุที่ออกแบบมาเป็นพิเศษสำหรับ HP LaserJet 3015 all-in-one ของคุณเพื่อประสิทธิภาพการทำงานสูงสุด

อุปกรณ์เสริม

ชื่อผลิตภัณฑ์	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
สายเคเบิลและอุปกรณ์เสริม การเชื่อมต่อ	สายเคเบิลแบบขนาน IEEE-1284 ความยาว 2 เมตร	C2950A
สายเคเบิลและอุปกรณ์เสริม การเชื่อมต่อ	สายเคเบิลแบบขนาน IEEE-1284 ความยาว 3 เมตร	C2951A
สายเคเบิลและอุปกรณ์เสริม การเชื่อมต่อ	สายเคเบิลของเครื่องพิมพ์ แบบ USB (A/B) ความยาว 2 เมตร	8121-0539
อุปกรณ์เสริมสำหรับตลับหมึกพิมพ์	ผ้าสำหรับทำความสะอาด โทนอนเนอร์	5090-3379

วัสดุที่ใช้ในการพิมพ์

ชื่อผลิตภัณฑ์	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
กระดาษอเนกประสงค์ของ HP	กระดาษของ HP สำหรับการใช้งานที่หลากหลาย (1 กล่องมี 10 รีมๆ ละ 500 แผ่น)	HPM1120
กระดาษสำหรับ HP LaserJet	กระดาษชนิดพิเศษของ HP สำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet (1 กล่องมี 10 รีมๆ ละ 500 แผ่น)	HPJ1124

ชื่อผลิตภัณฑ์	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
แผ่นใส่สำหรับ HP LaserJet	แผ่นใส่ของ HP สำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์สีเดียว HP LaserJet	92296U (A4)
แผ่นใส่สำหรับ HP LaserJet	แผ่นใส่ของ HP สำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์สีเดียว HP LaserJet	92296T (letter)
ตลับหมึกพิมพ์	ตลับหมึกที่ใช้เปลี่ยนสำหรับ HP LaserJet 3015 all-in-one ตลับหมึกพิมพ์ได้ 2,000 หน้า	Q2612A

เอกสารเพิ่มเติม

ชื่อผลิตภัณฑ์	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
คำแนะนำเกี่ยวกับกระดาษและสื่อสำหรับพิมพ์อื่นๆ	คำแนะนำในการใช้กระดาษและสื่อสำหรับพิมพ์อื่นๆ กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet	5963-7863

ชิ้นส่วนอะไหล่

ชื่อผลิตภัณฑ์	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
ลูกกลิ้งดึงกระดาษ	ใช้ดึงกระดาษจากถาดป้อนกระดาษและส่งผ่านเข้าไปในเครื่องพิมพ์	RF0-1008-000CN
ถาดป้อนกระดาษ	ใช้เก็บสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่องพิมพ์	RG0-1121-000CN
ถาดป้อนกระดาษหลัก	ใช้ป้อนสื่อสำหรับพิมพ์ชนิดพิเศษ หรือใช้สำหรับการพิมพ์หน้าแรก	RG0-1122-000CN
ถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)	ใช้ป้อนเอกสารให้กับสแกนเนอร์	C9143-60102

ชื่อผลิตภัณฑ์	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
แผ่นแยกกระดาษของเครื่องพิมพ์	ใช้ป้องกันการป้อนกระดาษหลายแผ่นผ่านเข้าเครื่องพิมพ์	RF0-1014-000CN
ส่วนประกอบลูกกลิ้งดึงกระดาษของ ADF	ใช้ดึงกระดาษจากถาดป้อนกระดาษ ADF และส่งผ่านเข้าไปใน ADF	C7309-60016
ADF	หาก ADF ของคุณชำรุด ให้ใช้หมายเลขชิ้นส่วนนี้ในการสั่งซื้ออันใหม่	C9143-60101

ตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet

ในส่วนนี้จะประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet

นโยบายของ HP เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

บริษัท Hewlett-Packard ขอแนะนำว่าคุณไม่ควรใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะเป็นตลับใหม่ ตลับเติมหมึก หรือตลับที่นำมาผลิตใหม่ เนื่องจากผลิตภัณฑ์เหล่านั้นไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของ HP ทาง HP จึงไม่สามารถควบคุมการออกแบบหรือคุณภาพได้ การบริการหรือการซ่อมแซมที่เป็นผลมาจากการใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่ได้รับการคุ้มครองตามการรับประกันเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

การรับประกันจะไม่มีผลบังคับใช้กับข้อบกพร่องที่เกิดจากซอฟต์แวร์, อินเทอร์เน็ต หรือชิ้นส่วนที่ไม่ได้จัดให้โดย HP

การติดตั้งตลับหมึกพิมพ์

ในการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูที่คู่มือเริ่มต้นใช้งาน

การจัดเก็บตลับหมึกพิมพ์

อย่านำตลับหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์ จนกว่าจะถึงเวลาใช้งาน ตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet บางรุ่นมีการประทับรหัสวันที่เป็นตัวเลขและตัวอักษร รหัสนี้จะแสดงระยะเวลา 30 เดือนหลังจากวันผลิตเพื่อช่วยในกระบวนการจัดการสินค้าคงคลังอย่างมีประสิทธิภาพระหว่าง HP และผู้จำหน่ายรายย่อย แต่ไม่ได้ทำหน้าที่แสดงอายุการใช้งานของหมึกพิมพ์ (อายุการเก็บสินค้า) หรือเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดและเงื่อนไขของการรับประกันแต่อย่างใด

ข้อควรระวัง

เพื่อป้องกันไม่ให้ตลับหมึกพิมพ์ชำรุดเสียหาย อย่าให้ตลับหมึกถูกแสง

อายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์

อายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์จะขึ้นอยู่กับจำนวนหมึกพิมพ์ที่ต้องใช้ในงานพิมพ์ของคุณ เมื่อพิมพ์ข้อความบนกระดาษขนาด Letter/A4 ที่พื้นที่พิมพ์ 5 เปอร์เซ็นต์ ตลับหมึกพิมพ์จะพิมพ์ได้โดยเฉลี่ยประมาณ 2,000 หน้า โดยสมมติว่าคุณตั้งค่าความหนาแน่นของการพิมพ์ไว้ที่ระดับ 3 และเปิด EconoMode (การตั้งค่าเหล่านี้เป็นค่าเริ่มต้น)

การนำตลับหมึกพิมพ์กลับมาใช้ใหม่

ตั้งแต่ปี ค.ศ. 1990 จากโปรแกรมการส่งเสริมและการนำวัสดุที่ใช้ในการพิมพ์ของ HP กลับมาใช้ใหม่สามารถเก็บคืนตลับหมึกพิมพ์ LaserJet ที่ใช้แล้วเป็นจำนวนหลายล้าน ตลับ ซึ่งหากไม่มีโปรแกรมนี้น่าจะรกรุงรัง ตลับหมึกพิมพ์ดังกล่าวอาจถูกทิ้งให้กลายเป็นขยะของโลก ด้วยความตระหนักถึงปัญหาในจุดนี้ เราจึงได้เก็บรวบรวมตลับหมึกพิมพ์ของ HP LaserJet และวัสดุอื่นๆ กลับคืนมา และใช้ทรัพยากรทั้งที่เป็นของเราเองและของพันธมิตรในการแยกชิ้นส่วนตลับหมึกดังกล่าว หลังจากการตรวจสอบคุณภาพอย่างละเอียดถี่ถ้วนแล้ว ชิ้นส่วนที่ได้รับการคัดเลือกจะถูกนำไปใช้ในการผลิตเป็นตลับหมึกใหม่ สำหรับส่วนที่เหลือจะถูกแยกออกเป็นชิ้นๆ และดัดแปลงนำไปทำเป็นวัตถุดิบป้อนเข้าสู่อุตสาหกรรมอื่นเพื่อผลิตผลิตภัณฑ์ที่จำเป็นอื่นๆ ต่อไป

การส่งคืนภายในสหรัฐอเมริกา

เพื่อแสดงถึงความรับผิดชอบต่อสภาพแวดล้อมในการส่งคืนตลับหมึกและวัสดุที่ใช้แล้ว HP ขอแนะนำให้ท่านส่งคืนวัสดุดังกล่าวกลับมารีไซเคิลหลายๆ โดยการมัดรวมตลับหมึกตั้งแต่ 2 ตลับขึ้นไปเข้าด้วยกัน และติดป้าย UPS ซึ่งมีที่อยู่และได้รับการชำระค่าบริการล่วงหน้าที่มีให้มาพร้อมกับบรรจุภัณฑ์นี้ลงบนตลับดังกล่าว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมในสหรัฐอเมริกา โปรดโทรไปที่ (800) 340-2445 หรือเยี่ยมชมได้ที่หน้าเว็บไซต์ของ HP LaserJet Supplies ที่ <http://www.hp.com/recycle>

การประหยัดหมึก

ในการประหยัดหมึก ให้เลือกตัวเลือก EconoMode ในการตั้งค่าคุณสมบัติของเครื่อง (โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การใช้ EconoMode \(เพื่อประหยัดหมึกพิมพ์\)](#)) ในขณะที่ใช้ EconoMode (ประหยัดผงหมึก) เครื่องจะใช้หมึกพิมพ์ในแต่ละหน้าน้อยลง การเลือกตัวเลือกนี้จะช่วยยืดอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์ และลดต้นทุนการพิมพ์ต่อหน้า แต่คุณภาพการพิมพ์จะลดลง HP ขอแนะนำว่าท่านไม่ควรใช้ EconoMode ตลอดเวลา โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [อายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์](#)

E

การบริการและการสนับสนุน

หัวข้อต่อไปนี้จะให้รายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการรับบริการและการสนับสนุนสำหรับผลิตภัณฑ์

- [การขอรับบริการฮาร์ดแวร์](#)
- [การรับประกันอย่างจำกัด](#)
- [แบบฟอร์มข้อมูลการบริการ](#)

การขอรับบริการฮาร์ดแวร์

หมายเหตุ

บริการการรับประกันและตัวเลือกการสนับสนุนจะแตกต่างกันตามประเทศ/พื้นที่ โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนเพิ่มเติมที่ <http://www.hp.com>

การขอรับบริการฮาร์ดแวร์

หากฮาร์ดแวร์ทำงานผิดพลาดภายในช่วงระยะเวลาการรับประกัน HP เสนอทางเลือกในการขอรับการสนับสนุนดังนี้

- **บริการซ่อมของ HP** คุณสามารถส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยังศูนย์ซ่อมของ HP ที่ใกล้บ้านของคุณได้ คุณสามารถขอรับการสนับสนุนทางโทรศัพท์ได้โดยติดต่อไปที่หมายเลขโทรศัพท์ที่แสดงอยู่ในเอกสารรายละเอียดการบริการที่มาพร้อมกับเครื่อง
- **ผู้ให้บริการที่ได้รับการแต่งตั้งจาก HP** คุณสามารถส่งคืนเครื่องให้ตัวแทนด้านบริการที่ได้รับการแต่งตั้งในพื้นที่ของคุณ

การส่งคืนเครื่อง

ในการขนส่งอุปกรณ์นั้น HP ขอแนะนำให้คุณขอรับการประกันความเสียหาย และโปรดแนบสำเนาหลักฐานแสดงการชำระเงินของคุณมาด้วย โปรดกรอกข้อมูลใน [แบบฟอร์มข้อมูลการบริการ](#) เพื่อให้แน่ใจว่าจะได้รับการซ่อมแซมอย่างถูกต้อง

ข้อควรระวัง

ความเสียหายจากการขนส่งที่มีสาเหตุมาจากการบรรจุหีบห่อที่ไม่ดีพอนั้นถือเป็นความรับผิดชอบของลูกค้า โปรดดูคำแนะนำการบรรจุหีบห่อดังต่อไปนี้

คำแนะนำการบรรจุหีบห่อ

- หากเป็นไปได้ ให้คุณพิมพ์หน้าการทดสอบ (โปรดดูที่ [การพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์](#)) ก่อนที่จะปิดเครื่อง และส่งรายงานการทดสอบมาพร้อมกับเครื่อง
- ถอดและเก็บรักษาตลับหมึกพิมพ์เอาไว้

ข้อควรระวัง

หมึกพิมพ์ที่คงเหลืออยู่ในเครื่องพิมพ์ระหว่างการขนส่งอาจสร้างความเสียหายแก่ผลิตภัณฑ์ได้

- ถอดถาดป้อนกระดาษออก และเก็บไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิม หากเป็นไปได้ โปรดดูคำแนะนำที่ [การถอดถาดป้อนกระดาษ](#)
- แนบสำเนาแบบฟอร์มข้อมูลการบริการที่กรอกเสร็จเรียบร้อยแล้วมาพร้อมกับเครื่อง โปรดจดบันทึกรายการสิ่งที่ส่งคืนไว้บนแบบฟอร์มด้วย

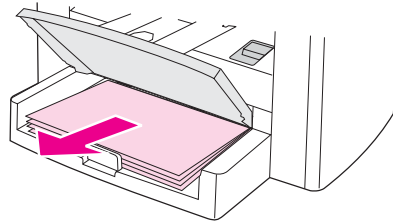
- ใช้บรรจุภัณฑ์ที่ส่งมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ในครั้งแรกในการบรรจุเครื่องส่งคืน หากเป็นไปได้
- ส่งตัวอย่างที่แสดงปัญหามาพร้อมกับเครื่อง หากเป็นไปได้
- ส่งตัวอย่างกระดาษหรือสื่อการพิมพ์อื่นๆ ที่ก่อให้เกิดปัญหาในการพิมพ์ การสแกน การแฟกซ์ หรือการทำสำเนาอย่างน้อย 5 ชิ้นมาด้วย เก็บกระดาษหรือสื่ออื่นๆ ไว้ในซองที่ปิดมิดชิด

การถอดถาดป้อนกระดาษ

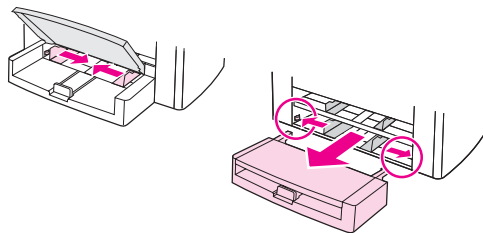
หมายเหตุ

คุณต้องถอดถาดป้อนกระดาษออกเมื่อจะส่งคืนเครื่อง ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้ในการถอดถาดป้อนกระดาษออกโดยไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อเครื่อง

1. เปิดถาดป้อนกระดาษออก แล้วนำกระดาษออกมา



2. เลื่อนตัวกั้นกระดาษเข้าหากันให้ได้มากที่สุด กดแท็บด้านในถาดป้อนกระดาษค้างไว้ แล้วเลื่อนถาดป้อนกระดาษออกจากเครื่อง



การรับประกันอย่างจำกัด

ในเกือบทุกประเทศ/พื้นที่ HP CarePack ให้ความคุ้มครองนอกเหนือจากการรับประกันมาตรฐานสำหรับผลิตภัณฑ์ของ HP และส่วนประกอบภายในที่เป็นของ HP ทั้งหมด การซ่อมแซมฮาร์ดแวร์นี้สามารถช่วยยกระดับการรับประกันมาตรฐาน (ตัวอย่างเช่น การให้บริการในวันถัดไปเป็นการให้บริการภายในวันเดียว) และ/หรือขยายระยะเวลาได้สูงสุด 5 ปี HP CarePack สามารถให้บริการ Express Exchange หรือบริการแบบถึงที่ได้อีก สำหรับข้อมูลการสนับสนุนเพิ่มเติม ให้ติดต่อฝ่ายบริการและสนับสนุนลูกค้า โปรดดูหมายเลขโทรศัพท์และข้อมูลอื่นๆ ที่เอกสารรายละเอียดการบริการที่ได้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

แบบฟอร์มข้อมูลการบริการ

ใครคือผู้ส่งคืนอุปกรณ์		วันที่:
ผู้ที่ติดต่อได้:		โทรศัพท์:
ผู้อื่นที่ติดต่อได้:		โทรศัพท์:
ที่อยู่สำหรับส่งคืน:		คำแนะนำพิเศษในการขนส่ง:
สิ่งที่ส่งมาคืออะไร	หมายเลขรุ่น:	หมายเลขสินค้า:
โปรดแนบงานพิมพ์ที่เกี่ยวข้องเมื่อส่งอุปกรณ์คืน อย่า ส่งอุปกรณ์เสริมที่ไม่จำเป็นต้องได้รับการซ่อมแซมมาพร้อมกับอุปกรณ์ (ตัวอย่างเช่น ถาดกระดาษ คู่มือ และอุปกรณ์ทำความสะอาด)		
คุณต้องการให้ทำอะไร 1. อธิบายลักษณะความผิดพลาดที่เกิดขึ้น (ปัญหาคืออะไร คุณทำอะไรเมื่อเกิดปัญหาดังกล่าว คุณกำลังรันซอฟต์แวร์อะไร คุณทำให้เกิดปัญหานั้นซ้ำอีกได้หรือไม่)		
2. หากปัญหาเกิดขึ้นเป็นระยะๆ ช่วงเวลาระหว่างการเกิดปัญหาแต่ละครั้งนั้นนานเพียงใด		
3. มีการเชื่อมต่อเครื่องกับอุปกรณ์ใดต่อไปนีหรือไม่ (โปรดแจ้งชื่อผู้ผลิตและหมายเลขรุ่น)		
เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล:	โมเด็ม:	เน็ตเวิร์ก:
4. ความเห็นเพิ่มเติม:		

ประมวลคำศัพท์

1284-B

มาตรฐานพอร์ตขนาน 1284 ที่ได้รับการพัฒนาโดย Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE) คำว่า "1284-B" หมายถึง แจ็คเชื่อมต่อปลายสายเคเบิลขนานประเภทหนึ่ง ซึ่งจะเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ภายนอก (เช่น เครื่องพิมพ์) ตัวอย่างเช่น แจ็คเชื่อมต่อ 1284-B จะใหญ่กว่ารุ่น 1284-C

ADF

อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ ADF ใช้ในการป้อนต้นฉบับลงในเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติเพื่อทำสำเนา สแกน หรือส่งแฟกซ์

all-in-one

การออกแบบเพื่อผลิตภัณฑ์ของ HP สามารถทำหน้าที่ได้หลากหลาย เช่น การพิมพ์, การส่งแฟกซ์, การทำสำเนา และการสแกน

browser (เบราว์เซอร์)

ค่าย่อยของเว็บเบราว์เซอร์ ซึ่งเป็นโปรแกรมที่ใช้ในการค้นหาและเปิดเว็บเพจ

collate (เรียงลำดับหน้า)

กระบวนการพิมพ์งานที่มีหลายสำเนาโดยเรียงลำดับเป็นชุด เมื่อเลือกการจัดเรียงลำดับหน้า เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานทั้งชุดก่อนที่จะพิมพ์สำเนาชุดต่อไป มิฉะนั้น เครื่องพิมพ์จะพิมพ์แต่ละหน้าตามจำนวนชุดสำเนาที่จะพิมพ์หน้าต่อไป

contrast (ความแตกต่างของสี)

ความแตกต่างระหว่างพื้นมืดและสว่างภายในภาพหนึ่งๆ ยิ่งค่าต่ำเท่าใด เจดสีจะยิ่งใกล้เคียงกันเท่านั้น ในทางกลับกัน ยิ่งค่าสูงเท่าใด เจดสีจะยิ่งต่างกันมากขึ้นเท่านั้น

DIMMs

Dual inline memory module เป็นแผงวงจรขนาดเล็กที่บรรจุหน่วยความจำ SIMM (Single in-line memory module) มีพาร์ไปยังหน่วยความจำแบบ 32 บิต ในขณะที่ DIMM มีพาร์แบบ 64 บิต

dots per inch (dpi)

หน่วยวัดความละเอียดที่ใช้ในการสแกนและพิมพ์ โดยทั่วไปแล้ว ยิ่งจำนวน dots per inch มากเท่าใด ความละเอียดจะยิ่งสูงมากเท่านั้น รวมทั้งภาพจะมีรายละเอียดมาก และไฟล์ก็จะมีขนาดใหญ่ขึ้น

dpi

โปรดดูที่ dots per inch (dpi)

EconoMode

EconoMode เป็นคุณสมบัติประหยัดหมึกในเครื่องพิมพ์ HP LaserJet EconoMode จะลดจำนวนหมึกที่ใช้ในการพิมพ์ ทำให้สามารถใช้งานตลับหมึกได้นานยิ่งขึ้น ผลลัพธ์ในการพิมพ์จะเหมือนกับการพิมพ์งานร่าง

ECP

Extended capabilities port หรือมาตรฐานพอร์ตขนานสำหรับคอมพิวเตอร์ที่สนับสนุนการสื่อสารแบบสองทิศทาง ระหว่างคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เชื่อมต่ออยู่ (เช่น เครื่องพิมพ์)

e-mail (electronic mail) (อีเมล (electronic mail))

ตัวย่อของ electronic mail ซอฟต์แวร์ที่สามารถใช้ในการส่งรายการต่างๆ แบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางเน็ตเวิร์กได้

file format (รูปแบบไฟล์)

วิธีกำหนดโครงสร้างไฟล์ที่โปรแกรมหรือกลุ่มโปรแกรมใช้

grayscale (โทนสีเทา)

เฉดของสีเทาที่แสดงความเข้มและอ่อนของภาพ เมื่อแปลงภาพสีเป็นภาพโทนสีเทา โดยเฉดสีเทาแต่ละเฉดจะแทนสีแต่ละสี

halftone (ฮาล์ฟโทน)

ประเภทของภาพที่จำลองโทนสีเทาโดยใช้จำนวนจุด (dot) ที่แตกต่างกัน บริเวณที่มีสีเข้มจะประกอบด้วยจุดจำนวนมาก ในขณะที่เดียวกัน บริเวณที่มีสีอ่อนกว่าจะใช้จำนวนจุดน้อยกว่า

HP Director toolbar (แถบเครื่องมือของ HP Director)

สำหรับ Macintosh เท่านั้น หน้าจอของซอฟต์แวร์ที่ใช้เมื่อทำงานกับเอกสาร เมื่อใส่เอกสารในอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) และมีการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์กับเครื่องพิมพ์โดยตรง HP Director จะปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อเริ่มต้นการส่งแฟกซ์, ทำสำเนา หรือสแกน

HP toolbox (กล่องเครื่องมือของ HP)

กล่องเครื่องมือของ HP เป็นเว็บเพจที่จะเปิดขึ้นในเว็บเบราว์เซอร์และช่วยให้คุณเข้าถึงงานเครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์และการแก้ไขปัญหา, เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว และเอกสารของเครื่องพิมพ์

link (ลิงค์)

การเชื่อมต่อกับโปรแกรมหรืออุปกรณ์ที่สามารถใช้ส่งข้อมูลจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไปยังโปรแกรมอื่น เช่น การเชื่อมโยงอีเมล แฟกซ์ หรือ OCR

Optical Character Recognition (OCR) software (ซอฟต์แวร์ Optical Character Recognition (OCR))

ซอฟต์แวร์ OCR จะแปลงภาพอิเล็กทรอนิกส์ของข้อความ เช่น เอกสารที่สแกน ให้อยู่ในรูปแบบที่โปรแกรมประมวลผลคำ โปรแกรมสเปรดชีต และโปรแกรมฐานข้อมูลสามารถใช้งานได้

parallel cable (สายเคเบิลแบบขนาน)

โปรดคุดที่ 1284-B

printer driver (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์)

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็นโปรแกรมหนึ่งที่โปรแกรมอื่นๆ ต้องใช้เพื่อเข้าใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะแปลคำสั่งจัดรูปแบบของโปรแกรม (เช่น การแบ่งหน้า และการเลือกรูปแบบตัวอักษร) เป็นภาษาเครื่องพิมพ์ (เช่น PostScript หรือ PCL) จากนั้นจึงส่งไฟล์ไปยังเครื่องพิมพ์

Readiris

โปรแกรม Optical Character Recognition (OCR) ที่ได้รับการพัฒนาโดย I.R.I.S. และรวมอยู่ในซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

resolution (ความละเอียด)

ความคมชัดของภาพ ซึ่งวัดในหน่วย dpi (dots per inch) จำนวน dpi ยิ่งมาก ความละเอียดยิ่งสูง

surge protector (อุปกรณ์ป้องกันไฟกระชาก)

อุปกรณ์ที่ป้องกันอุปกรณ์จ่ายไฟและสายโทรศัพท์จากไฟกระชาก

TWAIN

เป็นมาตรฐานอุตสาหกรรมของสแกนเนอร์และซอฟต์แวร์ เมื่อใช้สแกนเนอร์ที่ได้มาตรฐาน TWAIN ร่วมกับโปรแกรมมาตรฐาน TWAIN คุณสามารถทำงานสแกนได้จากภายในโปรแกรมเลย

URL

Uniform resource locator คือแอดเดรสบนอินเทอร์เน็ตทั่วโลกของเอกสารและทรัพยากร ส่วนแรกของแอดเดรสจะระบุโปรโตคอลที่ใช้ ส่วนที่สองจะระบุ IP แอดเดรสหรือชื่อโดเมนที่จัดเก็บทรัพยากรนั้นๆ

USB (compatible with 2.0 specifications) (USB (ใช้งานได้กับข้อกำหนด 2.0))

Universal Serial Bus (USB) คือ มาตรฐานที่พัฒนาโดย USB Implementers Forum, Inc. เพื่อเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์กับอุปกรณ์อื่นๆ USB จะแตกต่างจากพอร์ตขนาน กล่าวคือจะได้รับการออกแบบให้เชื่อมต่อพอร์ต USB เพียงพอร์ตเดียวเข้ากับอุปกรณ์หลายๆ ชิ้นในเวลาเดียวกัน

watermarks (ลายน้ำ)

ลายน้ำจะเป็นการเพิ่มข้อความพื้นหลังลงบนเอกสารที่จะพิมพ์ เช่น คุณสามารถพิมพ์ "ลับเฉพาะ" เป็นข้อความพื้นหลังของเอกสาร เพื่อที่จะแจ้งว่าเอกสารดังกล่าวเป็นเอกสารลับเฉพาะ โดยสามารถเลือกจากชุดลายน้ำที่กำหนดไว้แล้วซึ่งสามารถเปลี่ยนแปลงรูปแบบตัวอักษร, ขนาด, มุม และสไตล์ได้ เครื่องพิมพ์สามารถพิมพ์ลายน้ำเฉพาะในหน้าแรกหรือทุกหน้าได้

WIA

Windows Imaging Architecture (WIA) เป็นสถาปัตยกรรมเกี่ยวกับภาพที่มีอยู่ใน Windows Me และ Windows XP โดยสามารถเริ่มต้นการสแกนในระบบปฏิบัติการดังกล่าวนี้ได้โดยใช้สแกนเนอร์ที่รองรับมาตรฐาน WIA

ดัชนี

A

ADF

- การสั่งซื้อชิ้นส่วน 158
- การเลือกสีสำหรับพิมพ์ 36
- การแก้ปัญหากระดาษติด 118
- ข้อกำหนด 36
- ข้อกำหนดเกี่ยวกับสีสำหรับพิมพ์ 10
- ถอดกระดาษออก 5
- ถอดป้อนกระดาษ 5
- รอบการทำงาน 135
- รายละเอียด 134

Australia

- EMC statement 144

D

DELETED_TEXT 28

E

- EconoMode 29
- EMC statement for Australia 144
- EMI statement for Korea 144

H

- HP LaserJet 3015 all-in-one
 - สิ่งที่อยู่ในบรรจุภัณฑ์ 2
- HP LaserJet Fax 7

K

- Korean EMI statement 144

L

- LPT1, ข้อผิดพลาดในการพิมพ์ไปที่ 93

M

- MSDS (เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย) 152

O

- OCR (optical character recognition)
 - ซอฟต์แวร์ 7
- OCR (Optical Character Recognition)
 - การใช้ 76

R

- Readiris OCR 7

S

- statements
 - Australian EMC 144
 - Korean EMI 144
- SupportPack 164
- SupportPack ของ HP 164

T

- TWAIN
 - การสแกนโดยใช้ 74
 - ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 128

U

- USB
 - พอร์ต 5, 135
 - สายเคเบิล, การสั่งซื้อ 156

W

- WIA
 - การสแกนโดยใช้ 74

ก

กระดาษ

การปรับคุณภาพการพิมพ์ 30

ขนาด, การปรับค่าเริ่มต้น 19

ขนาด, เล็กที่สุด 133

ขนาด, ใหญ่ที่สุด 133

ข้อกำหนด 8, 31

คำแนะนำ 32

น้ำหนัก 133

ปัญหาที่พบบ่อย 32

ดูเพิ่มเติมที่ สื่อพิเศษ

กระดาษติด

ADF, บริเวณที่มักเกิดปัญหา 118

การป้องกัน 102

การแก้ปัญหา 99

กระดาษพับ, การแก้ปัญหา 110

กระดาษม้วน 96

กระดาษม้วน, การแก้ปัญหา 109

กระดาษย่น, การแก้ปัญหา 110

กระดาษหัวจดหมาย, การพิมพ์ 42

กระดาษแข็ง

การพิมพ์ 43

ข้อกำหนด 35

น้ำหนักและขนาดของสื่อสำหรับพิมพ์ 8

กราฟิก

คุณภาพต่ำ 98

กล่องเครื่องมือของ HP 7

การขยาย

สำเนา 57

การจัดเก็บตลับหมึกพิมพ์ 159

การจัดเรียงเอกสาร

การเปลี่ยนค่าเริ่มต้น 60

คำอธิบาย 60

การตั้งค่า

การนำค่าเริ่มต้นจากโรงงานกลับมาใช้ 18

การเปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้น 11

การเปลี่ยนแปลงจากคอมพิวเตอร์ 26

การตั้งค่าความคมชัดของการทำสำเนา

การปรับค่าเริ่มต้น 56

การปรับสำหรับการทำสำเนาปัจจุบัน 56

การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ 300 dpi 28

การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ 600 dpi 28

การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ Best Quality (FastRes 1200) 28

การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ EconoMode (ประหยัดหมึกพิมพ์) 28

การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ FastRes 1200 28

การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์แบบกำหนดเอง 28

การตั้งค่าเริ่มต้น

การเรียกคืนข้อมูล 18

การตั้งโปรแกรม

ปุ่มสแกน 68

การติดตั้ง

ตลับหมึกพิมพ์ 159

การทำความสะอาด

ภายนอก 82

เส้นทางผ่านของกระดาษของเครื่องพิมพ์ 83

แผ่นกระจก 82

การทำสำเนา

การขยาย 57

การปรับค่าเริ่มต้นของขนาดในการทำสำเนา 57

การยกเลิก 54

การย่อ 57

การเปลี่ยนจำนวนสำเนา 61

การเริ่มทำสำเนาเอกสาร 54

การแก้ปัญหา 115, 116, 117, 120

ความเร็ว 134

ประสิทธิภาพในการย่อหรือขยาย 134

เสียงรบกวน 134

เอกสารที่พิมพ์สองด้านจำนวนหลายหน้า 62

การนำกลับมาใช้ใหม่

ตลับหมึกพิมพ์ 160

การนำค่าที่ตั้งจากโรงงานกลับมาใช้ 18

การบริการ

แบบฟอร์มข้อมูล 165

การประหยัดหมึกในตลับหมึกพิมพ์ 160

การปรับค่า

การตั้งค่า 11

การตั้งค่าจากคอมพิวเตอร์ 26
 ความคมชัดของการทำสำเนาปัจจุบัน 56
 ความคมชัดที่เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับการทำสำเนา 56
 คุณภาพของสำเนา 55
 ค่าเริ่มต้นของขนาดในการทำสำเนา 57
 ภาษา, จอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง 18
 ระดับเสียง 19
 ระดับเสียงปุ่มกดของแผงควบคุมของเครื่อง 20
 การป้อนกระดาษเอง 24
 การพิมพ์
 กระดาษหัวจดหมาย 42
 กระดาษแข็ง 43
 การยกเลิก 25
 การแก้ปัญหา 87, 114
 ความเร็ว 133
 งานหลายหน้าบนแผ่นเดียว 46
 ช่องจดหมาย 37
 ทั้งสองด้านของกระดาษ 44
 ลายน้ำ 49
 สีสำหรับพิมพ์ที่กำหนดเอง 43
 หนังสือเล่มเล็ก 47
 แบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้า 42
 แผ่นผังเมนูของแผงควบคุมของเครื่อง 17
 แผ่นใสและฉลาก 40
 โดยใช้การป้อนกระดาษเอง 24
 การพิมพ์ 2 ด้าน 44
 การพิมพ์ด้วยคุณภาพแบบร่าง 29
 การพิมพ์สองด้าน 44
 การพิมพ์สองด้าน, ด้วยตนเอง 44
 การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง 44
 การพิมพ์เอียง 95
 การพิมพ์แบบ n-up 46
 การพิมพ์ไม่ตรง 95
 การยกเลิก
 การทำสำเนาเอกสาร 54
 การสแกนเอกสาร 67
 งานพิมพ์ 25

การย่อ
 สำเนา 57
 การรับประกัน
 จำกัด 164
 จำกัดหนึ่งปี 153
 การรับประกันอย่างจำกัด 164
 การรับประกันแบบจำกัดหนึ่งปี 153
 การรีไซเคิล
 อุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ 148
 การสนับสนุน, ลูกค้า. โปรดดู ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า
 การสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมและชิ้นส่วน 156
 การสแกน
 OCR, การใช้ 76
 TWAIN, การใช้ 74
 WIA, การใช้ 74
 การยกเลิก 67
 การแก้ปัญหา 123
 ขอบ 134
 ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 128
 ความละเอียด 134
 ความละเอียด 77
 คุณภาพ, การปรับปรุง 129
 ซอฟต์แวร์ LaserJet Scan 70
 วิธีการ 66
 สี 77
 เป็นไฟล์ 71
 แนบไปกับอีเมล 68
 ใช้เวลานานเกินไป 127
 ไปยังโฟลเดอร์ 68
 การสแกนรูปภาพ
 การแก้ปัญหา 123
 การสแกนสี 77
 การส่งคืนเครื่อง 162
 การส่งแฟกซ์
 ขอบ 135
 ความละเอียด 135
 ความเร็ว 135
 การเปลี่ยนแปลง
 การตั้งค่า, ค่าเริ่มต้น 11, 26
 การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ 28

การตั้งค่าจากคอมพิวเตอร์ 26
 จำนวนสำเนา 61
 ภาษาของจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง
 18
 ระดับเสียง 19
 การแก้ปัญหา
 กระดาษ 126
 กระดาษติด 99
 กระดาษพับ 110
 กระดาษม้วน 96, 109
 กระดาษย่น 110
 กราฟิก 98
 การทำสำเนา 115
 การสแกน 123
 ขนาด, ผิด 125
 ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 93
 คุณภาพ, ภาพ 123
 งานพิมพ์ไม่ตรง 95
 จางเกินไป 130
 จุดสีดำ 130
 ตัวกั้นกระดาษ 95
 ตัวอักษร, ผิดรูป 108
 ปัญหาของข้อความ 125, 130
 ปัญหาเกี่ยวกับข้อความ 97
 ปัญหาเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ 32
 ปัญหาในการป้อนกระดาษ 95
 ปัญหาในการป้อนกระดาษ 90
 ผงหมึกไม่ติด 106
 ผลลัพธ์สำเนา 115
 พอร์ตขนาน 93
 พื้นหลังสีเทา 105
 ภาพกราฟิก 97, 124
 รอยเปื้อนซ้ำ 107
 รอยเปื้อนซ้ำในแนวตั้ง 107
 รายการปัญหา 85
 รื้อ 130
 ลูกกลิ้งดึงกระดาษ 95
 หน้าว่าง 89, 116, 130
 หน้าเอกสารเอียง 108, 123
 หมึกขาดเป็นช่วง 104

หมึกซีดจาง 103
 หมึกเลือน 103
 เข้มเกินไป 130
 เครื่องพิมพ์ 87, 114
 เปิดเครื่อง 87
 เปื้อน 106
 เลอะเป็นจุด 104, 110
 เส้น 105, 130
 ไม่พิมพ์หน้าเอกสาร 90
 ไม่ได้ตอบ 87, 93
 ไม่ได้ตอบ 90
ดูเพิ่มเติมที่ คุณภาพของภาพ, การแก้ปัญหา
 การแก้ปัญหกระดาษติด
 ADF 118
 สื่อสำหรับพิมพ์ 99
 การใส่
 เอกสารต้นฉบับ 52, 64
 เอกสารต้นฉบับ 53, 65
ข
 ขนาด
 สื่อสำหรับพิมพ์ 8
 เครื่องพิมพ์ 131
 ขนาด, เครื่องพิมพ์ 131
 ขนาดเล็กลง 122
 ขอบ
 การส่งแฟกซ์ 135
 ขอบของวัตถุที่จะสแกน 134
 ข้อกำหนด
 ADF 36
 กระดาษแข็งและสื่อสำหรับพิมพ์ที่หนัก 35
 ฉลาก 33
 ชองจดหมาย 33
 สื่อสำหรับพิมพ์ 8, 31
 แผ่นใส 33
 ข้อกำหนด DOC ของแคนาดา 142
 ข้อกำหนด IC CS-03 140
 ข้อกำหนดของ FCC 138
 ข้อกำหนดเกี่ยวกับไฟฟ้า
 เครื่องพิมพ์ 132

ข้อกำหนดเกี่ยวกับไฟฟ้าขณะ Standby 132

ข้อความ

การแจ้งเตือน 112

ขาดหาย 97, 125

ข้อผิดพลาดที่สำคัญ 111

เบี้ยว, ไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน 97

แจ้งเตือน 113

ข้อความเตือน 112

ข้อความแจ้งเตือน 113

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด

หน้าจอคอมพิวเตอร์ 93, 128

แผงควบคุมของเครื่อง 111

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่สำคัญ 111

ข้อความไม่ชัดเจน 122

ข้อจำกัดเกี่ยวกับวัตถุติด 149

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับในกลุ่มสหภาพยุโรป 141

ก

ความกว้าง, เครื่องพิมพ์ 131

ความคมชัด

การตั้งค่าสำหรับการทำสำเนาปัจจุบัน 56

การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับการทำสำเนา 56

ความชื้น

รายละเอียด 131

ความยาว, เครื่องพิมพ์ 131

ความร้อนที่เกิดขึ้น 132

ความละเอียด

การพิมพ์ 134

การสแกน 77, 134

การส่งแฟกซ์ 135

ความสว่าง

การตั้งค่าสำหรับการทำสำเนาปัจจุบัน 56

การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับการทำสำเนา 56

ความสูง, เครื่องพิมพ์ 131

ความเข้ม

การตั้งค่าสำหรับการทำสำเนาปัจจุบัน 56

การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับการทำสำเนา 56

ความเร็ว

การทำสำเนา 134

การพิมพ์ 133

แฟกซ์ 135

โมเด็ม 135

ความเร็วโมเด็ม 135

ความเสียหายจากการขนส่ง 162

คำศัพท์ 167

คำแนะนำการบรรจุหีบห่อ 162

คุณภาพการพิมพ์

การทำความเข้าใจเกี่ยวกับการตั้งค่า 28

การปรับปรุง 103

การปรับสำหรับกระดาษแต่ละประเภท 30

การเปลี่ยน 28

คุณภาพการสแกน

การปรับปรุงและการป้องกันปัญหา 129

การแก้ปัญหา 123

คุณภาพของภาพ, การแก้ปัญหา

กระดาษม้วนหรือเป็นคลื่น 109

การปรับปรุงและการป้องกันปัญหา 117

ข้อความไม่ชัดเจน 122

งานพิมพ์ออกมาเป็นเส้น 121

จุดสีดำ 122

จุดสีดำ 130

ตัวอักษร, ผิดรูป 108

ผงหมึกไม่ติด 106

พิมพ์เข้มหรือจาง 121

พื้นหลังสีเทา 105

ภาพกราฟิก 124

ภาพจาง 116

ภาพที่พิมพ์ออกมาขาดหาย 116

รอยเปื้อนซ้ำ 107

รอยเปื้อนซ้ำในแนวตั้ง 107

ริ้ว 122

ริ้ว 130

สำเนาว่าง 116

หน้าว่าง 89, 120

หน้าว่าง 130

หน้าเอกสารเอียง 108, 123

หมึกขาดเป็นช่วง 104

หมึกซีดจาง 103

หมึกเลือน 103

เปื้อน 106

เลอะเป็นจุด 104
เส้น 105, 130
แถบสีขาวหรือแถบสีจางในแนวตั้ง 120
คุณภาพของภาพ , การแก้ปัญหา
ขนาดเล็กลง 122
คุณภาพของสำเนา
การปรับค่า 55
การปรับปรุงและการป้องกันปัญหา 117
ค่าเริ่มต้น, การปรับค่า 56
ดูเพิ่มเติมที่ คุณภาพของภาพ, การแก้ปัญหา,
คุณภาพของสำเนา
คุณสมบัติ 2, 4
คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ 4
คู่มือเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ HP
LaserJet 31
ค่าที่ตั้งจากโรงงาน
การเรียกคืนข้อมูล 18
ค่าเริ่มต้น
การปรับค่า 26

งานพิมพ์, การยกเลิก 25
งานหลายหน้า, การพิมพ์ลงบนแผ่นเดียว 46

จุดสีดำ 122

ฉลาก
การพิมพ์ 40
ข้อกำหนดสำหรับ 33
น้ำหนักและขนาดของสื่อสำหรับพิมพ์ 8

ชิ้นส่วนอะไหล่, การสั่งซื้อ 157
ชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริม 156
ช่องเสียบสายไฟ 5

ซองจดหมาย
การพิมพ์ 37

ข้อกำหนดของ 33
ซอฟต์แวร์ HP LaserJet Scan, การสแกนโดย
ใช้ 70
ซอฟต์แวร์ต่างๆ 7
ซอฟต์แวร์ยกเลิกการติดตั้ง 7

ด
ดรัมหมึกพิมพ์
การจัดเก็บ 159
การติดตั้ง 159
การติดตั้ง 159
การนำกลับมาใช้ใหม่ 160
การประหยัดหมึก 160
การสั่งซื้อ 157
นโยบายของ HP เกี่ยวกับดรัมหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่
ของ HP 159
อายุการใช้งาน 159
ตัวอักษร
ผิดรูป 108
หมึกขาดเป็นช่วง 104
ไม่ชัดเจน 122
ตัวอักษรผิดรูป 108

ถาดกระดาษออก
ความจุ 133
ภาพประกอบ 5
ถาดป้อนกระดาษ, กระดาษ
ข้อกำหนดเกี่ยวกับสื่อสำหรับพิมพ์ 8
ความจุ, ถาดหลัก 133
ความจุ, ปกติ 133
ภาพประกอบ 5
ถาดป้อนกระดาษ, สื่อสำหรับพิมพ์
การสั่งซื้อ 157

น
น้ำหนัก
สื่อสำหรับพิมพ์ 8
สื่อสำหรับพิมพ์ 133
สื่อสำหรับพิมพ์ของ ADF 134
เครื่องพิมพ์ 131

- บ**
- บริการ
 - ฮาร์ดแวร์ 162
 - บริการซ่อมของ HP 162
 - บริการซ่อมแบบ Express Exchange 162
 - บริการฮาร์ดแวร์ 162
- ป**
- ประกาศ
 - การรับประกัน 153
 - การรับประกันอย่างจำกัด 164
 - การใช้เลเซอร์ในฟินแลนด์ 143
 - ข้อกำหนด IC CS-03 140
 - ข้อกำหนดของ FCC 138
 - ข้อกำหนดของ FCC ส่วนที่ 68 138
 - ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน 142, 145
 - พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ใช้โทรศัพท์ 139
 - ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันแบบจำกัดของ HP 153
 - ประกาศเกี่ยวกับการใช้เลเซอร์ในฟินแลนด์ 143
 - ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย
 - ความปลอดภัยด้านเลเซอร์ 142
 - ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน 142, 145
 - ประมวลคำศัพท์ 167
 - ประสิทธิภาพและความเร็วของสแกนเนอร์ 134
 - ประสิทธิภาพและความเร็วของเครื่องถ่ายเอกสาร 134
 - ปัญหาเกี่ยวกับไฟฟ้า 87
 - ปัญหาในการป้อนกระดาษ 95
 - ปุ่มต่างๆ บนแผงควบคุมของเครื่อง 6
- พ**
- ผงหมึก
 - เปื้อน 106
 - เส้นขอบหมึกกระจาย 110
 - ไม่ติด 106
 - ผงหมึกเปื้อน 106
 - ผงหมึกไม่ติด, การแก้ปัญหา 106
- ฟ**
- ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า
 - บริการฮาร์ดแวร์ 162
 - แบบฟอร์ม, การบริการ 165
- พ**
- พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ใช้โทรศัพท์ 139
 - พอร์ต
 - บนเครื่อง 5
 - ในเครื่องพิมพ์ 135
 - ไม่สามารถเข้าใช้ได้ 93
 - พอร์ตขนาน 5, 135
 - พอร์ตที่มีให้ 135
 - พอร์ตโทรศัพท์ 5
 - พื้นหลังสีเทา, การแก้ปัญหา 105
- ภ**
- ภาพกราฟิก
 - แตกต่างจากภาพต้นฉบับเมื่อสแกน 124
 - ภาพกราฟิก, ขาดหาย 97
 - ภาษาของจอแสดงผลของแผงควบคุมของเครื่อง
 - การเปลี่ยนแปลง 18
- ร**
- รอบการทำงาน
 - ADF 135
 - สแกนเนอร์ 134
 - เครื่องพิมพ์ 134
 - รอยเปื้อนซ้ำ, การแก้ปัญหา 107
 - รอยเปื้อนซ้ำในแนวตั้ง 107
 - ระดับเสียง
 - การปรับค่า 19
 - เสียงรบกวนของแผงควบคุมของเครื่อง, การปรับค่า 20
 - ระดับเสียง, การปรับค่า 19
 - ระดับเสียงกริ่ง
 - การปรับค่า 20
 - ระดับเสียงรบกวน
 - การปรับค่า 20
 - ระดับเสียงเตือน
 - การปรับค่า 19
 - รายละเอียด
 - ADF 134

ประสิทธิภาพและความเร็วของสแกนเนอร์ 134
 ประสิทธิภาพและความเร็วของเครื่องถ่ายเอกสาร 134
 ประสิทธิภาพและความเร็วของเครื่องพิมพ์ 133
 แบตเตอรี่ 136
 แบตเตอรี่ 136
 รายละเอียดทางกายภาพ
 เครื่องพิมพ์ 131
 รายละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม 131
 รายละเอียดเกี่ยวกับไฟฟ้า
 เครื่องพิมพ์ 132
 รายละเอียดแบตเตอรี่ 136
 รีโมท 122

ด

ลายน้ำ, การพิมพ์ 49

ว

วัสดุที่ใช้ในการพิมพ์
 การสั่งซื้อ 156
 วัสดุสิ้นเปลือง
 การสั่งซื้อ 156

ส

สภาพแวดล้อมในการทำงาน, รายละเอียด 131
 สภาพแวดล้อมในการเก็บรักษา, รายละเอียด 131
 สวิตช์เปิด/ปิด 5
 สายเคเบิล
 อินเทอร์เน็ต, การสั่งซื้อ 156
 สายเคเบิลแบบขนาน, การสั่งซื้อ 156
 สายโทรศัพท์
 ระดับเสียงสัญญาณแฟกซ์, การปรับค่า 20
 สายไฟ
 การสั่งซื้อ 156
 สำเนาเอกสารจาก 121
 สำเนาเอกสารข้าม 121
 สิ่งที่อยู่ในบรรจุภัณฑ์ 2
 สื่อพิเศษ

ข้อกำหนด 35
 สื่อสำหรับพิมพ์
 การปรับคุณภาพการพิมพ์ 30
 ขนาด, การปรับค่าเริ่มต้น 19
 ขนาด, เล็กที่สุด 133
 ขนาด, ใหญ่ที่สุด 133
 ข้อกำหนด 8, 31
 คำแนะนำ 32
 น้ำหนัก 133
 ปัญหาที่พบบ่อย 32
 สื่อสำหรับพิมพ์ที่กำหนดเอง
 การพิมพ์ 43
 ส่วนต่างๆ ของอุปกรณ์ 5
 ส่วนต่างๆ ของเครื่อง 5
 ส่วนประกอบ 5

ห

หนังสือเล่มเล็ก, การพิมพ์ 47
 หน่วยความจำ
 หลัก 133
 หน้าว่าง 89, 120
 หน้าเอกสาร
 ปัญหาในการป้อนกระดาษ 95
 ว่าง 89
 เอียง 95
 แตกต่างจากที่ปรากฏบนหน้าจอ 97
 แตกต่างจากเครื่องพิมพ์อื่น 98
 ไม่พิมพ์ 90
 หน้าเอกสารเอียง 108
 หมายเลขชิ้นส่วน 156
 หมายเลขผลิตภัณฑ์ 156
 หมึกขาดเป็นช่วง, ตัวอักษร 104
 หมึกซีดจาง 103
 หมึกพิมพ์
 การประหยัด 29, 160
 การใช้ 147
 เลอะเป็นจุด 104
 หมึกเลอะเป็นเส้นในแนวตั้ง 105
 หยอดหมึกบนกระดาษ 104

อ

อายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์ 159
อีเมล, การสแกนไปที่ 68
อุณหภูมิ
 รายละเอียด 131
อุปกรณ์ป้องกันกระดาดอัตโนมัติ (ADF)
 การใส่ในถาดป้องกันกระดาด 64
อุปกรณ์เสริมการเชื่อมต่อ, การสั่งซื้อ 156
อุปกรณ์เสริมและชิ้นส่วน 156

เ

เครื่องพิมพ์
 การทำความสะอาดเส้นทางผ่านของกระดาด 83
 ประสิทธิภาพและความเร็ว 133
 ไดรเวอร์, ข้อกำหนด 26
เปิดเครื่อง, เครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน 87
เสียงรบกวน 132
เสียงรบกวนขณะทำสำเนา 134
เสียงแฟกซ์
 การปรับระดับเสียง 20
เส้นทางผ่านของกระดาด, การทำความสะอาด 83
เส้นบนสำเนาเอกสาร
 ไม่ต้องการ 121
เอกสาร
 การสั่งซื้อ 157
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย (MSDS) 152
เอกสารที่พิมพ์สองด้าน
 การทำสำเนา 62

แ

แถบสีขาวหรือแถบสีจาง 120
แถบสีขาวหรือแถบสีจางในแนวตั้ง 120
แบบฟอร์ม
 การพิมพ์ 42
 ข้อมูลการบริการ 165
แบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้า, การพิมพ์ 42
แผงควบคุมของเครื่อง
 การพิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกร์ 17
 การพิมพ์แผ่นผังเมนู 17
 การสแกนจาก 68
 ข้อความ 111
 ตำแหน่ง 5
 ภาษา, การเปลี่ยนแปลง 18
 ส่วนต่างๆ 6
 เสียงปุ่มกด, การปรับค่า 20
แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ 147
แผ่นแยกกระดาด, การสั่งซื้อ 158
แผ่นใส
 การพิมพ์ 40
 ข้อกำหนดสำหรับ 33
 น้ำหนักและขนาดของสื่อสำหรับพิมพ์ 8
แอลกอธอล, การทำความสะอาดด้วย 82

ฟ

โฟลเดอร์, การสแกนไปที่ 68
โหมด PowerSave 132

ด

ไดรเวอร์, เครื่องพิมพ์, ข้อกำหนด 26
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 5e 26
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 6 26
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PostScript 26
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PS 26



© 2004 Hewlett-Packard Development Company, LP

www.hp.com/support/lj3015



Q2669-90965